

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΜΝΕΙΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

(Αριθμός Πράξης 87/05.04.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ/Β/1109/19.04.2016))

Άρθρο 1φ 2

Καθορίζεται το πεδίο εφαρμογής και οι εξωλογικοί ορισμοί των όρων της απόφασης.

Άρθρο 3 Κανόνες που διέπουν την διαδικασία διακανονισμού

1. Η Επιχείρηση καταβάλλει κάθε επιμέλεια για τον άμεσο διακανονισμό των ζημιών από τροχαία ατυχήματα ώστε εντός της τρίμηνης προθεσμίας που τάσσεται από το άρθρο 6 παρ. 6 του Π.δ. 237/1986, σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημία έχει αποτιμηθεί, να υποβάλει εγγράφως αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης, ενώ, σε περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή η ζημία δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως, να υποβάλει εγγράφως αιτιολογημένη απάντηση επί των σημείων που περιέχονται στην αίτηση του δικαιούχου αποζημίωσης.

2. Η απάντηση της Επιχείρησης είναι αιτιολογημένη κατά τρόπον ώστε να προκύπτει ο συγκεκριμένος λόγος για τον οποίο η Επιχείρηση αρνείται να αποζημιώσει το Ζημιωθέν Πρόσωπο.

3. Η Επιχείρηση αξιολογεί τις υποχρεώσεις της, όπως αυτές πηγάζουν ιδίως από το άρθρο 10 παρ. 1 του Π.δ. 237/1986, με βάση το σύνολο των στοιχείων που έχει στη διάθεση της, κατά περίπτωση.

Άρθρο 4 Αίτηση αποζημίωσης

1. Στην παρ. 1 καθορίζεται ο τρόπος υποβολής της αίτησης αποζημίωσής και ορίζεται ότι υποβάλλεται με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο (διαβιβάζεται με επιστολή, τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μήνυμα κινητής τηλεφωνίας, ή κατατίθεται στην ίδια την Επιχείρηση και στα οριζόμενα από την Επιχείρηση, κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 4 του παρόντος άρθρου, γραφεία ή φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης και παραλαβής). Η έννοια της απόδειξης καθορίζεται στο ίδιο άρθρο.

2. Η επιχείρηση υποχρεούται να τηρεί διαρκώς αναρτημένα στον οικείο δικτυακό της τόπο (website) τα στοιχεία επικοινωνίας.

Άρθρο 5 Χρόνος διενέργειας πραγματογνωμοσύνης επί υλικών ζημιών οχήματος.

Ο χρόνος διενέργειας πραγματογνωμοσύνης, εφόσον η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι απαιτείται και υπό την προϋπόθεση εντοπισμού του οχήματος στον τόπο που έχει γνωστοποιηθεί από το Ζημιωθέν Πρόσωπο, είναι το αργότερο εντός δεκαπέντε ημερών εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και, το αργότερο εντός είκοσι πέντε ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στο εξωτερικό, με την επιφύλαξη περιπτώσεων κατά τις οποίες αλλοδαπό Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης υποχρεούται στη διεξαγωγή της διαδικασίας διακανονισμού ή έχει επιληφθεί αυτού.

Άρθρο 6 Προσφορά και διακανονισμός τροχαίου ατυχήματος

1. Στην προσφορά αποζημίωσης της Επιχείρησής του άρθρου 6 παρ. 6 περ. σ' του Π.δ. 237/1986 περιλαμβάνονται, ως ελάχιστο περιεχόμενο, το ακριβές προσφερόμενο προς το Ζημιωθέν Πρόσωπο ποσό αποζημίωσης καθώς και ο τόπος, ο χρόνος και ο τρόπος πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας.

2. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα ημέρες από την προσφορά. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τής είκοσι ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών.

3. Κατά την εξόφληση, το Ζημιωθέν Πρόσωπο υποχρεούται να παραδίδει στην Επιχείρηση τα πρωτότυπα τιμολόγια και τις πρωτότυπες αποδείξεις υπηρεσιών κάθε σχετικής ζημιάς ή δαπάνης, εφόσον αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για τη νόμιμη καταβολή της αποζημίωσης.

Άρθρο 7 Πληροφόρηση Ασφαλισμένου

Με το άρθρο 7 καθορίζονται τα έντυπα που υποχρεωτικά πρέπει να επισυνάπτονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από τροχαίο ατύχημα, τα οποία παραδίδονται στον Ασφαλισμένο. Μεταξύ αυτών παραδίδεται και έντυπο δήλωσης τροχαίου ατυχήματος και έντυπο αίτησης αποζημίωσης. Για την παράδοση αυτή η Επιχείρηση, λαμβάνει σχετική απόδειξη παραλαβής από τον Ασφαλισμένο.

Άρθρο 8 Λήψη αντιγράφων

Στο άρθρο 8 θεσπίζεται το δικαίωμα του ασφαλισμένου και του ζημιωθέντος προσώπου, με την επιφύλαξη των διατάξεων του Ν. 2472/1997, να λάβει αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί η Επιχείρηση σχετικά με την επελεθούσα ζημία.