



Ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών προς τους Υποψήφιους για Ασφάλιση Κλάδων Ζωής

Σκοπός μας, με το παρόν ενημερωτικό έντυπο είναι να σας ενημερώσουμε για τις διαδικασίες και το περιεχόμενο της ασφαλιστικής σύμβασης που πρόκειται να συνάψετε με την INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Α.Ε. ΖΩΗΣ (εφεξής «Ασφαλιστής»), σύμφωνα με τις επιταγές του Ν 4364/2016 και του Ν 2496/1997 όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν σήμερα, και κάθε άλλου σχετικού νόμου, για θέματα που αφορούν στην πληροφόρηση για τις αμοιβαίες υποχρεώσεις μας.

1. Πληροφορίες που αφορούν την ασφαλιστική εταιρία INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Α.Ε. ΖΩΗΣ

<u>ΕΠΩΝΥΜΙΑ</u>	: INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Α.Ε. ΖΩΗΣ
<u>ΣΚΟΠΟΣ</u>	: Ασφαλίσεις Ζωής
<u>ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ</u>	: Ανώνυμος Εταιρία
<u>ΚΡΑΤΟΣ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ</u>	: Ελλάδα
<u>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ</u>	: 15 ^ο χλμ Θεσσαλονίκης-Περαίας, Τ.Θ 22402, Τ.Κ 55102 ΤΗΛ:2310 492100 ΦΑΞ: 2310 486260 από Κινητό : 11555, www.intersalonica.gr

2. Ασφαλιστικές καλύψεις βασικές και συμπληρωματικές, έναρξη και διάρκεια ισχύος

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ των καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, βασικών και συμπληρωματικών, είναι:

- ❖ η αποδοχή της αίτησης ασφάλισης από τον Ασφαλιστή, η έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και
- ❖ η καταβολή του εφάπαξ ποσού των μικτών ασφαλίσεων είτε η καταβολή ολόκληρης της πρώτης συμφωνημένης δόσης.

Η έναρξη και διάρκεια ισχύος των ασφαλιστικών καλύψεων βασικών και συμπληρωματικών ορίζονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Για την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο Συμβαλλόμενος υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον Ασφαλιστή προσωπικά του στοιχεία καθώς και ιατρικά στοιχεία, εφόσον απαιτείται από το πρόγραμμα ασφάλισης. Τα ιατρικά στοιχεία ο Ασφαλιστής, εφόσον είναι αναγκαίο, δικαιούται να τα θέσει υπόψη των συνεργαζόμενων με αυτόν ιατρών, προκειμένου να γνωματεύσουν για ζήτημα αποδοχής ή επέλευσης κινδύνου, και κάθε άλλο συναφές ζήτημα. Επίσης σε περίπτωση διένεξης με τον Ασφαλισμένο, μπορεί να κάνει χρήση αυτών ενώπιον κάθε δικαστηρίου και Αρχής.

3. Ασφαλιστικά προγράμματα

Τα ασφαλιστικά προγράμματα της INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Α.Ε. ΖΩΗΣ είναι :

- Το Εφάπαξ των Ελλήνων
- Κάρτα Υγείας
- Κάρτα Νοσηλείας
- Προστασία Υγείας



- Ισόβια Υγείας
- Παιδών Υγείας
- Νοιάζομαι
- Προγράμματα Αλλοδαπών
- Επικουρική Σύνταξη
- Προγράμματα αποπληρωμής Δανείων
- Ισόβιες ασφαλίσσεις
- Μικτές ασφαλίσσεις
- Πρόσκαιρες ασφαλίσσεις
- Συνταξιοδοτικά προγράμματα

4. Χρόνος καταβολής των ασφαλίσεων

Τα ασφάλιστρα της κύριας και της συμπληρωματικής ασφάλισης προκαταβάλλονται από το Λήπτη της ασφάλισης συνολικά και ενιαία. Η δυνατότητα τμηματικής καταβολής του ασφαλίστρου μπορεί, όπου ο νόμος το επιτρέπει, να συμφωνηθεί μόνο εγγράφως είτε κατά την σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης είτε με πρόσθετη πράξη, σε εξαμηνιαίες, τριμηνιαίες ή μηνιαίες δόσεις. Η καταβολή των ασφαλίσεων γίνεται στην έδρα και τα κατά τόπους υποκαταστήματα του Ασφαλιστή ή στους εντεταλμένους για την είσπραξή τους, τις ημερομηνίες που καθορίζονται στο ασφαλιστήριο, με έντυπη πάντα εξοφλητική απόδειξη του Ασφαλιστή. Η καταβολή των ασφαλίσεων και οι συνέπειες καθυστέρησης, ρυθμίζονται από το άρθρο 6 Ν. 2496/1997, όπως ισχύει σήμερα μετά την αντικατάσταση της παρ. 2 από το άρθρο 278 παρ. 8 Ν. 4364/2016 και του άρθρου 146 του Ν. 4364/2016.

5. Τρόπος καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης

Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από τον Ασφαλιστή ή το Λήπτη της ασφάλισης με οποτεδήποτε έγγραφη δήλωση όπως προβλέπεται από την ισχύουσα ασφαλιστική νομοθεσία και τους σχετικούς όρους που διέπουν το ασφαλιστήριο.

6. Δικαίωμα εναντίωσης και υπαναχώρησης

Ο Λήπτης της ασφάλισης διατηρεί το δικαίωμα άσκησης εναντίωσης με γραπτή δήλωση η οποία αποστέλλεται στην έδρα του Ασφαλιστή, επί αποδείξει. Ο Λήπτης της ασφάλισης έχει το δικαίωμα άσκησης εναντίωσης προς τον Ασφαλιστή στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Λόγω παρεκκλίσεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου από την αίτηση ασφάλισης σε χρονικό διάστημα 1 μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Λόγω ελλιπούς πληροφόρησης σχετικής με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σε χρονικό διάστημα 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Ελλιπής πληροφόρηση νοείται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:
 - Μη παραλαβή κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης ασφάλισης, εγγράφου με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 152 του Ν. 4364/2016.



- Παράδοση ασφαλιστηρίου συμβολαίου στο οποίο δεν περιλαμβάνονται γενικοί και ειδικοί όροι ασφάλισης.

Το δικαίωμα εναντίωσης δεν ασκείται, μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής, στην περίπτωση που καταβληθεί ασφαλιστική αποζημίωση για το ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Ανεξάρτητα από το δικαίωμα εναντίωσης, ειδικά στις ατομικές ασφαλίσεις ζωής, ο αντισυμβαλλόμενος δικαιούται να υπαναχωρήσει από την ασφαλιστική σύμβαση εντός 30 ημερών από τη στιγμή που πληροφορήθηκε τη σύναψή της (άρθρο 8 παρ. 3 του Ν. 2496/97). Η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης γίνεται με έγγραφη επιστολή που αποστέλλεται στην έδρα του Ασφαλιστή επί αποδείξει.

7. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο διέπεται από τους νόμους της Ελληνικής Δημοκρατίας. Για κάθε τυχόν διαφορά που θα προκύψει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τα προσαρτήματα ή παραρτήματα μεταξύ του Ασφαλιστή και οποιουδήποτε προσώπου της ασφαλιστικής σύμβασης ή τρίτου, που αξιώνει δικαιώματα από το ασφαλιστήριο αυτό, τα συμβαλλόμενα μέρη είναι ελεύθερα να αποφασίσουν το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δίκαιο (άρθρο 152, παρ. 1 του Ν. 4364/2016).

Η Εταιρία προτείνει ως εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό και σε περίπτωση που το αντισυμβαλλόμενο μέρος δεν επιλέξει, εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο.

Αρμόδια σε κάθε περίπτωση θα είναι τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

8. Τρόπος και χρόνος διευθέτησης των έγγραφων παραπόνων των αντισυμβαλλομένων ή δικαιούχων ή δικαιούχων αποζημίωσης υπό την επιφύλαξη της δυνατότητας άσκησης ενδίκου μέσου

Ο Ασφαλιστής εφαρμόζει σύστημα Διαχείρισης Αιτιάσεων. Τα παράπονα και οι αιτιάσεις υποβάλλονται στο Τμήμα Αιτιάσεων που βρίσκεται στην έδρα του Ασφαλιστή με όλα τα μέσα έγγραφης και ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Το Τμήμα Αιτιάσεων, εξετάζει το συντομότερο δυνατό όλα τα έγγραφα παράπονα και αιτιάσεις που υποβάλλονται και αποστέλλει έγγραφη απάντηση στα χρονικά περιθώρια που ορίζει η εκάστοτε νομοθεσία.

Όταν η έγγραφη αιτίαση παραληφθεί από το τμήμα Αιτιάσεων της Εταιρίας, αποστέλεται απόδειξη παραλαβής της αιτίασης στην οποία αναφέρονται, μεταξύ άλλων, η ημερομηνία παραλαβής της αιτίασης από την Εταιρία, η περιγραφή της διαδικασίας, τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Αιτιάσεων και τις πληροφορίες που πιθανόν θα πρέπει να υποβάλλει στην Εταιρία ο αιτιώμενος, ώστε να προχωρήσει άμεσα η επίλυση του προβλήματος.

Η ενεργοποίηση του μηχανισμού αιτιάσεων δε διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεων του αιτιώμενου. Το τμήμα Αιτιάσεων αποστέλλει γραπτή απάντηση εντός 50 ημερολογιακών ημερών. Σε περίπτωση που ο χρόνος των 50 ημερών δεν είναι αρκετός, το τμήμα Αιτιάσεων ενημερώνει εκ νέου τον αιτιώμενο γραπτώς για τον πιθανολογούμενο χρόνο απάντησης, καθώς και για τον λόγο που απαιτείται παραπάνω χρόνος.



INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ΖΩΗΣ

ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ

Μ.Α.Ε.: 18197/05/Β/88/012, Α.Φ.Μ.: 094220868, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ.: 057730304000

Αν η απάντηση του τμήματος Αιτιάσεων δεν ικανοποιήσει τον αιτιώμενο, μπορεί να απευθυνθεί στις παρακάτω αρμόδιες αρχές:

Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων – Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή: Πλατεία Κάνιγγος, 101 81 Αθήνα τηλ: 1520 φαξ: 2103893400 email: 1520@efpolis.gr

Τράπεζα της Ελλάδος – Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής ασφάλισης: Βενιζέλου 21, 10250, Αθήνα, τηλ: 210 3205222 φαξ: 210 3205437

Συνήγορος του Καταναλωτή: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, 114 71 – Αθήνα τηλ: 210 6460862, φαξ: 210 6460414, email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

9. Γενικές ενδείξεις για το φορολογικό καθεστώς

Η εκάστοτε Φορολογική Νομοθεσία ορίζει το φορολογικό καθεστώς που θα εφαρμόζεται και θα ισχύει για τον συγκεκριμένο τύπο ασφαλιστηρίου συμβολαίου Ζωής.

10. Έκθεση Φερεγγυότητας

Ο Ασφαλιστής υποχρεούται σε δημοσίευση έκθεσης σύμφωνα με το άρθρο 38 του Ν. 4364/2016, η οποία αναρτάται στην επίσημη ιστοσελίδα του.