

Ασφάλιση Καταστήματος

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Ασφαλιστική Εταιρία: **INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α.**, Αρ. Μ.Α.Ε.: 35079/05/Β/96/002, Γ.Ε.Μ.Η.: 057987904000

Έδρα: Ελλάδα, Εποπτεύουσα Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: **ΠΟΛΥΑΣΦΑΛΕΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ**
«ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ»

Αναλυτικές προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες σχετικά με το προϊόν και τις παρεχόμενες καλύψεις του, αναφέρονται στα προσυμβατικά έγγραφα και στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, και είναι αναρτημένα με ελεύθερη πρόσβαση στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρίας www.intersalonica.gr. Οι πληροφορίες που αναγράφονται στο παρόν έντυπο είναι ενδεικτικές. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής του παρόντος οποτεδήποτε επιθυμεί.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Το έντυπο αυτό περιέχει πληροφορίες για το ασφαλιστικό προϊόν **Πολυασφάλεια Ξενοδοχείων «ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ»**, το οποίο αφορά την ασφάλιση επιχείρησης για υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλιζόμενο κτίριο ή/και στο περιεχόμενό του.

Το προϊόν απευθύνεται σε ιδιοκτήτες Ξενοδοχείων.



Τι ασφαλίζεται;

Το πρόγραμμα καλύψεων **ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ** περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις:

- ✓ Πυρκαγιά, Πτώση Κεραυνού, Ζημιές από καπνό, Πυρκαγιά από δάσος
 - ✓ Ευρεία Έκρηξη
 - ✓ Πρόσκρουση Οχήματος, Πτώση Αεροσκάφους
 - ✓ Βραχυκύκλωμα με εστία φωτιάς, Βραχυκύκλωμα χωρίς εστία φωτιάς
 - ✓ Ίδιες ζημιές Λέβητα
 - ✓ Διάρρηξη σωληνώσεων, Διαρροή-διαφυγή νερού από sprinklers
 - ✓ Πλημύρα, Καταιγίδα, Θύελλα, Χιονόπτωση, Βάρος Χιονιού, Χαλαζόπτωση, Παγετός
 - ✓ Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές, Κακόβουλες Ενέργειες, Τρομοκρατικές Ενέργειες
 - ✓ Ζημιές κλέπτη
 - ✓ Ληστεία ταμείου ή διάρρηξη χρηματοκιβωτίου
 - ✓ Απώλεια χρημάτων κατά την μεταφορά τους
 - ✓ Όρος Πρόνοιας
 - ✓ Νεοαποκτηθέντα περιουσιακά στοιχεία
 - ✓ Αλλοίωση εμπορευμάτων
 - ✓ Αστική ευθύνη έναντι τρίτων από καλυπτόμενο κίνδυνο
 - ✓ Αποκομιδή συντριμμάτων
 - ✓ Έξοδα πυρόσβεσης
 - ✓ Θραύση κρυστάλλων και επιγραφών
 - ✓ Προσωπικά είδη πελατών
 - ✓ Έξοδα δημοσίων αρχών, Αμοιβές αρχιτεκτόνων
 - ✓ Έξοδα περιορισμού και ελαχιστοποίησης ζημίας
 - ✓ Μόνιμες εγκαταστάσεις σε υπαίθριους χώρους
 - ✓ Όρος 72 ωρών
 - ✓ Αξία αντικατάστασης
- Προαιρετικά:
- ✓ Σεισμός ή/και καθίζηση/κατολισθηση συνεπεία σεισμού
 - ✓ Απώλεια κερδών
 - ✓ Γενική Αστική Ευθύνη, Αστική Ευθύνη Εργοδότη



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Κτίρια που δεν έχουν νόμιμη άδεια ανέγερσης ή μη νομιμοποιημένα.
- ✗ Επιχειρήσεις χωρίς νόμιμη άδεια λειτουργίας.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Εξαιρούνται οι ζημιές που προκαλούνται από: Πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί επίσημα είτε όχι (πολεμικές πράξεις), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντιστάσεις κατά της Αρχής, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις.
- ! Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού.
- ! Βιολογική και χημική μόλυνση.
- ! Βαριά αμέλεια ή δόλο του Λήπτη, Ασφαλισμένου, Δικαιούχου αποζημίωσης, προσώπων που συνοικούν με αυτόν, νόμιμων αντιπροσώπων του, εκπροσώπων του, τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης, καθώς και των προσώπων που έχουν προσηθεί απ' αυτόν.
- ! Σφάλματα ή ελαττώματα που προϋπήρχαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα που ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά στον Λήπτη ή/και στον Ασφαλισμένο κατά το χρόνο έναρξης της ασφάλισης και δεν είχαν δηλωθεί στην Εταιρία.
- ! Κοσμήματα, ρολόγια, ράβδοι χρυσού ή/και αργύρου, σπάνια βιβλία και χειρόγραφα, έγγραφα παραστατικά αξίας, μετοχές, επιταγές, συναλλαγματικές, ηλεκτρονικοί φορείς δεδομένων (πχ cd, σκληροί δίσκοι).
- ! Φυσιολογική φθορά, κακοτεχνία ή και ελλιπή συντήρηση.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Όλες οι καλύψεις ισχύουν για ξενοδοχειακές μονάδες και ενοικιαζόμενα δωμάτια εντός Ελλάδος.
- ✓ Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται μόνο για τη διεύθυνση της ασφαλισμένης επιχείρησης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Όλα τα στοιχεία που δηλώνονται στην Εταιρία θα πρέπει να είναι πλήρη, ορθά και αληθή.
- Η καταβολή των ασφαλιστρών.
- Ο ασφαλιζόμενος θα πρέπει να γνωστοποιεί στην Εταιρία, όλα τα στοιχεία της ασφαλισμένης επιχείρησης, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης - και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών.
- Οποιαδήποτε μεταβολή είτε στα στοιχεία του ασφαλιζόμενου κτιρίου είτε στα στοιχεία των ιδιοκτητών της, θα πρέπει να δηλώνεται άμεσα στην Εταιρία.
- Ο ασφαλιζόμενος θα πρέπει να δηλώνει στην Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστάτικο, που μπορεί να επιφέρει σημαντική αύξηση του κινδύνου.
- Αν η επιχείρηση προς ασφάλιση είναι ή πρόκειται να ασφαλιστεί με ασφαλιστήρια συμβόλαια άλλων εταιριών, πρέπει να δηλωθεί στην Εταιρία κατά την ασφάλιση.
- Σε περίπτωση ζημίας, η δήλωση στην Εταιρία θα πρέπει να γίνεται άμεσα και το αργότερο εντός 8 ημερών από την ημερομηνία ατυχήματος.
- Ο ασφαλιζόμενος θα πρέπει να προβαίνει σε κάθε δυνατή ενέργεια για τον περιορισμό της ζημίας και να παρέχει στην Εταιρία κάθε πληροφορία και έγγραφο που προβλέπονται από την ασφαλιστική σύμβαση.
- Ο ασφαλιζόμενος θα πρέπει να διευκολύνει και να παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια σε εκπροσώπους και πραγματογνώμονες της Εταιρίας για την διαπίστωση και εκτίμηση των ζημιών.
- Ο ασφαλιζόμενος θα πρέπει να μην προβεί σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας.



Πότε και πώς πληρώνω;

Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται πριν την έκδοση και παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Η πληρωμή των ασφαλίσεων μπορεί να γίνει με καταβολή μετρητών (ανώτατο όριο συναλλαγής 500 €), με χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας στην Έδρα της Εταιρίας, σε οποιοδήποτε κατάστημά της ανά την Ελλάδα ή στον εξουσιοδοτημένο ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή. Επίσης, μπορεί να γίνει μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής συναλλαγής (e-banking) κάνοντας χρήση του μοναδικού κωδικού ηλεκτρονικής πληρωμής ή με κατάθεση του ποσού στους τραπεζικούς λογαριασμούς που διατηρεί η εταιρία.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει κατόπιν καταβολής των οφειλόμενων ασφαλίσεων και ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ακύρωση (καταγγελία) της ασφαλιστικής σύμβασης μπορεί να γίνει οποιαδήποτε χρονική στιγμή, εντός της διάρκειας ισχύος της σύμβασης, αποστέλλοντας αντίστοιχο αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση customers@intersalonica.gr ή υπογράφοντας τη σχετική αίτηση ακύρωσης σε οποιοδήποτε κατάστημα της Εταιρίας ή στον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή:

1. Εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου εάν δεν παραλάβει γενικές πληροφορίες που αφορούν την ασφαλιστική εταιρία, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τους γενικούς και ειδικούς όρους που διέπουν αυτό.
2. Εντός 1 μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου αν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης.