



### Ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών προς τους υποψήφιους για ασφάλιση Γενικών Κλάδων:

Σκοπός μας, με το παρόν ενημερωτικό έντυπο είναι να σας ενημερώσουμε για τις διαδικασίες και το περιεχόμενο της ασφαλιστικής σύμβασης που πρόκειται να συνάψετε με την ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α. (εφεξής «Ασφαλιστής»), σύμφωνα με τις επιταγές του Ν. 4364/2016, και του Ν. 2496/1997 όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν σήμερα, και κάθε άλλου σχετικού νόμου, για θέματα που αφορούν στην πληροφόρηση για τις αμοιβαίες υποχρεώσεις μας.

#### **1. Πληροφορίες που αφορούν την ασφαλιστική Εταιρία ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α.**

<u>ΕΠΩΝΥΜΙΑ</u>	: ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α.
<u>ΣΚΟΠΟΣ</u>	: Ασφαλίσεις Γενικών Κλάδων
<u>ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ</u>	: Ανώνυμος Εταιρία
<u>ΚΡΑΤΟΣ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ</u>	: Ελλάδα
<u>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ</u>	: 15 <sup>ο</sup> χλμ Θεσσαλονίκης-Περαίας, Τ.Θ 22402, Τ.Κ 55102 ΤΗΛ:2310 492100 ΦΑΞ:2310 465219 από Κινητό: 11555, <a href="http://www.intersalonica.gr">www.intersalonica.gr</a>

Η Εταιρία ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α. ασκεί τους παρακάτω ασφαλιστικούς κλάδους :

- Ατυχημάτων	(1)	- Αστικής Ευθύνης Οχημάτων	(10)
- Ασθενειών	(2)	- Αστικής Ευθύνης Αεροσκαφών	(11)
- Χερσαίων Οχημάτων	(3)	- Αστικής Ευθύνης Πλοίων	(12)
- Αεροσκαφών	(5)	- Γενικής Αστικής Ευθύνης	(13)
- Πλοίων	(6)	- Διάφορων Χρηματικών Απωλειών	(16)
- Μεταφορών	(7)	- Νομικής Προστασίας	(17)
- Πυρός	(8)	- Βοηθείας	(18)
- Λοιπών Ζημιών Αγαθών	(9)		

#### **2. Ασφαλιστικές καλύψεις βασικές και συμπληρωματικές, έναρξη και διάρκεια ισχύος**

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ των καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, βασικών και συμπληρωματικών, είναι:

- ❖ η αποδοχή της αίτησης ασφάλισης από τον Ασφαλιστή, η έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και
- ❖ η καταβολή του εφάπαξ ποσού των μικτών ασφαλίσεων είτε η καταβολή ολόκληρης της πρώτης συμφωνημένης δόσης.

Η έναρξη και διάρκεια ισχύος των ασφαλιστικών καλύψεων βασικών και συμπληρωματικών ορίζονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Για την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο Συμβαλλόμενος υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον Ασφαλιστή προσωπικά του στοιχεία καθώς και ιατρικά στοιχεία, εφόσον απαιτείται από το πρόγραμμα ασφάλισης. Τα ιατρικά στοιχεία ο Ασφαλιστής, εφόσον είναι αναγκαίο, δικαιούται να τα θέσει υπόψη των συνεργαζόμενων με



αυτόν ιατρών, προκειμένου να γνωματεύσουν για ζήτημα αποδοχής ή επέλευσης κινδύνου, και κάθε άλλο συναφές ζήτημα. Επίσης σε περίπτωση διένεξης με τον Ασφαλισμένο, μπορεί να κάνει χρήση αυτών ενώπιον κάθε δικαστηρίου και Αρχής.

### **Χρόνος καταβολής των ασφαλίσεων**

Τα ασφάλιστρα της κύριας και της συμπληρωματικής ασφάλισης προκαταβάλλονται από το Λήπτη της ασφάλισης συνολικά και ενιαία. Η δυνατότητα τμηματικής καταβολής του ασφαλίστρου μπορεί, όπου ο νόμος το επιτρέπει, να συμφωνηθεί μόνο εγγράφως είτε κατά την σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης είτε με πρόσθετη πράξη, σε εξαμηνιαίες, τριμηνιαίες ή μηνιαίες δόσεις. Η καταβολή των ασφαλίσεων γίνεται στην έδρα και τα κατά τόπους υποκαταστήματα του Ασφαλιστή ή στους εντεταλμένους για την είσπραξή τους, τις ημερομηνίες που καθορίζονται στο ασφαλιστήριο, με έντυπη πάντα εξοφλητική απόδειξη του Ασφαλιστή. Η καταβολή των ασφαλίσεων και οι συνέπειες καθυστέρησης, ρυθμίζονται από το άρθρο 146 του Ν. 4364/2016, το άρθρο 6 Ν. 2496/1997 και τους ειδικούς για κάθε μορφή ασφάλισης νόμους (π.χ. Ν. 489/76).

### **3. Νομοθετικό πλαίσιο ασφαλιστηρίων συμβολαίων**

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια του κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων της ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α, διέπονται από τις διατάξεις του Ν. 489/76 όπως κωδικοποιήθηκε με το Π.Δ 237/1986, και ισχύει σήμερα μετά τις τροποποιήσεις που επήλθαν σε αυτόν με τον Ν. 3557/2007 και Ν. 4261/2014, καθώς και από τις γενικές διατάξεις του Ν. 2496/97, και του Ν. 4364/2016 που έχουν εφαρμογή σε όλους τους κλάδους ασφάλισης.

### **Συμβατικό πλαίσιο ασφαλιστηρίων συμβολαίων**

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια διέπονται συμβατικά από τους συνημμένους ασφαλιστικούς όρους (γενικούς και ειδικούς) οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο και ενιαίο σύνολο της ασφαλιστικής σύμβασης. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται με τους ίδιους γενικούς και ειδικούς όρους του πρωτοασφαλιστηρίου και για το αναφερόμενο διάστημα για το οποίο χρεώθηκαν τα ασφάλιστρα που σημειώνονται. Ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα σε κάθε ανανέωση να μεταβάλει τους συνημμένους ασφαλιστικούς όρους (γενικούς και ειδικούς). Ο Ασφαλισμένος εάν δεν αποδέχεται τη μεταβολή, έχει δικαίωμα εναντίωσης, όπως ο νόμος ορίζει.

### **4. Γενικές εξαιρέσεις αστικής ευθύνης από Τροχαία Ατυχήματα**

Για την υποχρεωτική ασφάλιση, ισχύουν και συμβατικά, όλες οι νόμιμες εξαιρέσεις που ορίζονται στον Ν. 489/76, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με τον Ν. 3557/2007 και Ν. 4261/2014 και κάθε άλλη εξαίρεση που θα θεσπιστεί στο μέλλον.

Σε όλες τις μη υποχρεωτικές καλύψεις, συμφωνείται ότι επεκτείνονται συμβατικά και ισχύουν όλες οι νόμιμες εξαιρέσεις καλύψεως που ορίζονται στον Ν. 489/76, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με τον Ν. 3557/2007, και Ν. 4261/2014 καθώς και κάθε άλλη πρόσθετη εξαίρεση που περιλαμβάνεται στους συνημμένους ασφαλιστικούς όρους (γενικούς και ειδικούς). Ο



Λήπτης της ασφάλισης έχει ενημερωθεί και αποδέχεται όλους τους όρους που περιέχονται στο ασφαλιστήριο και στους συνημμένους ασφαλιστικούς όρους (γενικούς και ειδικούς) και έχει δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

### **5. Τρόπος καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης**

Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από τον Ασφαλιστή ή το Λήπτη της ασφάλισης σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο άρθρο 8 παρ. 4 του Ν. 2496/97, και στο άρθρο 11Α του ΠΔ 237/86, που ισχύει ειδικά για την υποχρεωτική ασφάλιση αυτοκινήτου, και τους σχετικούς όρους που διέπουν το ασφαλιστήριο.

### **6. Δικαίωμα εναντίωσης**

Ο Λήπτης της ασφάλισης διατηρεί το δικαίωμα άσκησης εναντίωσης με γραπτή δήλωση η οποία αποστέλλεται στην έδρα του Ασφαλιστή, επί αποδείξει. Ο Λήπτης της ασφάλισης έχει το δικαίωμα άσκησης εναντίωσης προς τον Ασφαλιστή στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ❖ Λόγω παρεκκλίσεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου από την αίτηση ασφάλισης σε χρονικό διάστημα 1 μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- ❖ Λόγω ελλιπούς πληροφόρησης σχετικής με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σε χρονικό διάστημα 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ελλιπής πληροφόρηση νοείται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- Μη παραλαβή κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης ασφάλισης, εγγράφου με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν. 4364/2016.
- Παράδοση ασφαλιστηρίου συμβολαίου στο οποίο δεν περιλαμβάνονται γενικοί και ειδικοί όροι ασφάλισης.

Το δικαίωμα εναντίωσης δεν ασκείται, μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής, στην περίπτωση που καταβληθεί ασφαλιστική αποζημίωση για το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### **7. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων**

Για κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τα προσαρτήματα μεταξύ του Ασφαλιστή και οποιουδήποτε προσώπου της ασφαλιστικής σύμβασης ή τρίτου, που αξιώνει δικαιώματα από το ασφαλιστήριο αυτό, εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο και αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο, θα είναι τα Δικαστήρια Θεσσαλονίκης.

### **8. Τρόπος και χρόνος διευθέτησης των έγγραφων παραπόνων των αντισυμβαλλομένων ή δικαιούχων ή δικαιούχων αποζημίωσης υπό την επιφύλαξη της δυνατότητας άσκησης ενδίκου μέσου**



# ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Μ.Α.Ε. 35079/05/Β/96/002, Α.Φ.Μ. 094450059, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ. 057987904000

Ο Ασφαλιστής εφαρμόζει σύστημα Διαχείρισης Αιτιάσεων. Τα παράπονα και οι αιτιάσεις υποβάλλονται στο Τμήμα Αιτιάσεων που βρίσκεται στην έδρα του Ασφαλιστή με όλα τα μέσα έγγραφης και ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Το Τμήμα Αιτιάσεων, εξετάζει το συντομότερο δυνατό όλα τα έγγραφα παράπονα και αιτιάσεις που υποβάλλονται και αποστέλλει έγγραφη απάντηση στα χρονικά περιθώρια που ορίζει η εκάστοτε νομοθεσία.

## **9. Γενικές ενδείξεις για το φορολογικό καθεστώς**

Η εκάστοτε Φορολογική Νομοθεσία ορίζει το φορολογικό καθεστώς που θα εφαρμόζεται και θα ισχύει για τον συγκεκριμένο τύπο ασφαλιστηρίου συμβολαίου.