



Ενημερωτικό έντυπο Ασφαλιστικών Προγραμμάτων Κλάδου Βοήθειας

1. Συμβόλαιο Ασφάλισης Οδικής Βοήθειας

Οι παρεχόμενες καλύψεις του συμβολαίου Οδικής Βοήθειας είναι,

Οι βασικές:

- Επιτόπου επισκευή του οχήματος, όπου αυτή είναι δυνατή
- Μεταφορά του οχήματος σε τόπο επιλογής του πελάτη
- Μεταφορά επιβατών στον πλησιέστερο επιθυμητό προορισμό

Επιπλέον καλύψεις που προσφέρονται είναι:

- Δωρεάν φόρτιση μπαταρίας
- Δωρεάν έλεγχος και παροχή αέρα στα ελαστικά του οχήματος
- Άμεση τροφοδοσία σε καύσιμα και λιπαντικά σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης (καταβάλλεται μόνο η αξία των καυσίμων ή λιπαντικών)
- Δωρεάν φύλαξη του οχήματος (πλέον της μιας ημέρας, €10 ημερησίως)*
- Υπηρεσία μεταφοράς προς και από το αεροδρόμιο*
- Υπηρεσία πληροφοριών για κίνηση στους δρόμους
- Προτεραιότητα σε κλήσεις ευαίσθητων ατόμων και γυναικών
- Υπηρεσία σχεδιασμού ταξιδιών
- Υπηρεσία μεταφοράς μηνυμάτων
- Πρόσβαση σε δίκτυο εκπαιδευμένων τεχνικών

* Οι καλύψεις παρέχονται προς το παρόν μόνο από τον Κεντρικό Σταθμό εξυπηρέτησης στη Θεσσαλονίκη.

Τηλεφωνικά Κέντρα 24 ωρης εξυπηρέτησης 365 ημέρες τον χρόνο: 2310492000 & 2310492000

Δωρεάν κλήση από κινητό στον πενταψήφιο αριθμό 11555 για Οδική Βοήθεια Δωρεάν κλήση από κινητό στον πενταψήφιο αριθμό 1655 για Ιατρική Βοήθεια

2. Συμβόλαιο Ταξιδιωτικής Βοήθειας (Τουριστική Βοήθεια)

Οι παρεχόμενες καλύψεις του Συμβολαίου Ταξιδιωτικής Βοήθειας (Τουριστικής Βοήθειας) σε περίπτωση τροχαίου - ή μη - ατυχήματος, στη διάρκεια ταξιδιού ή διακοπών, η **Ταξιδιωτική Βοήθεια** INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ αναλαμβάνει:

- Τη μεταφορά του ασφαλισμένου και των συνεπιβατών του από τον τόπο του συμβάντος στον τόπο κατοικίας (με τη συνδρομή των μέσων και Υπηρεσιών της Οδικής και Αεροπορικής μας Βοήθειας).
- Την παροχή φροντίδας στα ανήλικα παιδιά, που, ενδεχομένως, εξαιτίας του ατυχήματος, να αναγκαστούν να αποχωριστούν τους γονείς τους.
- Τη δωρεάν φύλαξη και αποστολή των αποσκευών και προσωπικών αντικειμένων, που θα βρεθούν στο ακινητοποιημένο, εξαιτίας του ατυχήματος, αυτοκίνητο.
- Τη δωρεάν αποστολή ανταλλακτικών σε τιμές κόστους, σε περίπτωση δυνατότητας επιτόπου επισκευής του οχήματος.
- Τον επαναπαρισμό του ασφαλισμένου, σε περίπτωση που έχει υποστεί κλοπή ή διάρρηξη η κατοικία του, κατά την περίοδο της απουσίας του.
- Την εξασφάλιση προσωρινής χρηματικής βοήθειας, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής χρημάτων ή πιστωτικής κάρτας και διαβατηρίου στη διάρκεια του ταξιδιού με φροντίδα συνεχίσεως του ταξιδιού και επιστροφής στην κατοικία.
- \Οι παροχές μας, όμως, δεν σταματούν εδώ:

Τηλεφωνικά Κέντρα 24 ωρης εξυπηρέτησης 365 ημέρες τον χρόνο: 2310492000 & 2310492000

Δωρεάν κλήση από κινητό στον πενταψήφιο αριθμό 11555 για Οδική Βοήθεια Δωρεάν κλήση από κινητό στον πενταψήφιο αριθμό 1655 για Ιατρική Βοήθεια



3. Ασφαλιστικό πρόγραμμα «Σωτηρία» για Δήμους & Κοινότητες

Το Πρόγραμμα "ΣΩΤΗΡΙΑ" και η κοινωνική προσφορά αφορούν όλες τις Κοινότητες και τους μικρούς Δήμους της Θεσσαλίας, της Ηπείρου, της Μακεδονίας, της Θράκης, καθώς και των Βορείων Νήσων του Ιονίου και του Αιγαίου, για επείγουσα αερομεταφορά σε οποιοδήποτε Κρατικό ή Ιδιωτικό Νοσοκομείο υποδειχθεί αρμοδίως, ως εξής:

- Κοινότητες με εγγεγραμμένους κατοίκους μέχρι 2.000 θα πληρώσουν ένα συμβολικό ετήσιο ποσό (σε συμφωνία με την Εταιρία), για όλους τους ασφαλιζόμενους κατοίκους τους!
- Κοινότητες με εγγεγραμμένους κατοίκους άνω των 2.000 και μικροί Δήμοι μέχρι 5.000 εγγεγραμμένους κατοίκους θα πληρώσουν ένα συμβολικό ετήσιο ποσό (σε συμφωνία με την Εταιρία), για όλους τους ασφαλιζόμενους κατοίκους τους!
- Δήμοι από 5.000 μέχρι 10.000 εγγεγραμμένους κατοίκους θα πληρώσουν ένα συμβολικό ετήσιο ποσό (σε συμφωνία με την Εταιρία), για όλους τους ασφαλιζόμενους κατοίκους τους!
- Δήμοι άνω των 10.000 εγγεγραμμένων κατοίκων και μέχρι 20.000 κατοίκους θα πληρώσουν ένα συμβολικό ετήσιο ποσό (σε συμφωνία με την Εταιρία), για όλους τους ασφαλιζόμενους κατοίκους τους και
- Δήμοι άνω των 20.000 εγγεγραμμένων κατοίκων θα πληρώσουν ετήσιο ποσό (σε συμφωνία με την Εταιρία) για όλους τους ασφαλιζόμενους κατοίκους τους και υπό προϋποθέσεις αποδοχής. Γίνεται αντιληπτό ότι το Πρόγραμμα "ΣΩΤΗΡΙΑ" και η κοινωνική μας προσφορά απευθύνονται στους αδικημένους κατοίκους των περιοχών, που βρίσκονται μακριά από τα Αστικά Κέντρα και έχουν ιδιαίτερες ανάγκες Προστασίας και Βοήθειας. Οι λεπτομέρειες θα συζητηθούν μεταξύ των Κοινοτικών ή Δημοτικών Αρχόντων και των Τοπικών Εκπροσώπων του Ομίλου των Εταιριών μας, οι οποίοι και θα εξουσιοδοτηθούν για την υποβολή σχετικής επιστολής.

4. Συμβόλαιο Φυσιοθεραπευτική Φροντίδα

Με την κάλυψη της Φυσιοθεραπείας, ο μεγαλύτερος αποκεντρωμένος ασφαλιστικός Όμιλος INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ παρέχει βοήθεια Φυσιοθεραπείας σε πρόσωπα τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση εξαιτίας κάποιου ατυχήματος ή προβλήματος υγείας μετά από γνωμάτευση του θεράποντος Ιατρού.

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Ο Όμιλος INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ παρέχει στα Κέντρα Ιατρικής Βοήθειας του Ομίλου, φυσιοθεραπευτική φροντίδα (μαλάξεις) με αδειούχους φυσιοθεραπευτές ή κατ' οίκον στον χώρο των ασφαλισμένων της Εταιρίας, Φυσιοθεραπευτικές πράξεις σε περίπτωση αδυναμίας μετακίνησής τους, μετά από γραπτή διάγνωση ή γνωμάτευση του Ιατρού και σύμφωνα με τις οδηγίες του. Στις φυσιοθεραπευτικές πράξεις εφαρμόζονται οι κάτωθι φυσιοθεραπευτικές μέθοδοι και μέσα:

- Κινησιοθεραπεία – θεραπευτική Γυμναστική
- Μάλαξη γενική ή τοπική δια των χειρών ή τη χρήση ηλεκτρικών συσκευών (ηλεκτρομαλάξεις)
- Έλξεις σπονδυλικής στήλης δι' ειδικών τραπεζών ή συσκευών
- Αναπνευστική κινησιοθεραπεία
- Ηλεκτροθεραπεία (ρεύματα γαλβανικά, φαραδικά, διαθερμίες, διαδυναμικά, υπέρηχα κύματα), υπέρυθρες και υπεριώδεις ακτινοβολίες.

5. Ασφαλιστικό πρόγραμμα «Οδηγώ Ασφαλώς»

Το πρόγραμμα αυτό απευθύνεται σε κατοίκους της Ελλάδας με οχήματα που φέρουν ξένους αριθμούς κυκλοφορίας. Για το σχεδιασμό του προϊόντος λάβαμε υπόψη μας τις ανάγκες των κατοίκων της χώρας μας που ταξιδεύουν στο εξωτερικό για τις επαγγελματικές τους δραστηριότητες και χρησιμοποιούν οχήματα με πινακίδες κυκλοφορίας των χωρών αυτών.

Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας παρέχεται **αποκλειστικά και μόνο** σε επιβατικά και φορτηγά οχήματα ιδιωτικής χρήσης με μικτό βάρος έως 3,50 τόνους, απόσταση αξόνων μέχρι 3,20 μέτρα, ύψος έως τα 2,50 μέτρα και ηλικίας έως τα 20 έτη. Οι παρεχόμενες καλύψεις του προγράμματος είναι:

- Επί τόπου εξυπηρέτηση σε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος εντός Ελλάδος και στις χώρες της Βαλκανικής και στην Ευρωπαϊκή Τουρκία.
- Μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο συνεργείο εντός Ελλάδος και στις χώρες της Βαλκανικής και στην Ευρωπαϊκή Τουρκία.
- Επαναπατρισμός του οχήματος εντός Ελλάδος.
- Έξοδα διανυκτέρευσης του ασφαλισμένου σε τοπικό ξενοδοχείο της περιοχής του ατυχήματος σε περίπτωση που η αυθημερόν μετακίνηση του ασφαλισμένου δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί.