



### Προσυμβατική ενημέρωση (Για την απευθείας διανομή ασφαλιστικών προϊόντων)

Η ασφαλιστική εταιρία **ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α.** (εφεξής «Εταιρία») μέσω των σημείων εξυπηρέτησης που διαθέτει υποστηρίζει την απευθείας διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

#### Πληροφορίες που αφορούν την ασφαλιστική εταιρία **ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α.**

Η Εταιρία διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 “περί ανωνύμων εταιριών” και από τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 περί “ανάληψης και άσκησης δραστηριοτήτων ασφάλισης”. Υπεύθυνη για τη χρηματοπιστωτική εποπτεία της Εταιρίας είναι η Τράπεζα της Ελλάδος - Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ).

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	<b>ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α.</b>
ΣΚΟΠΟΣ	Ασφαλίσεις Γενικών Κλάδων
ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ	Ανώνυμη Εταιρία
ΚΡΑΤΟΣ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ	Ελλάδα
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ	15 <sup>ο</sup> χλμ Θεσσαλονίκης-Περαίας, Τ.Θ 22402, Τ.Κ 55102, Θεσσαλονίκη
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΤΗΛ: 2310 492100, από κινητό: 11555 ΦΑΞ: 2310 465219.
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	<a href="http://www.intersalonica.gr">www.intersalonica.gr</a>

Η Εταιρία ασκεί τους παρακάτω ασφαλιστικούς κλάδους:

Ατυχημάτων	1	Αστικής ευθύνης Χερσαίων Οχημάτων	10
Ασθενειών	2	Αστικής Ευθύνης Αεροσκαφών	11
Χερσαίων Οχημάτων	3	Αστικής Ευθύνης Πλοίων	12
Αεροσκαφών	5	Γενικής Αστικής Ευθύνης	13
Πλοίων	6	Διάφορων Χρηματικών Απωλειών	16
Μεταφορών	7	Νομικής προστασίας	17
Πυρός	8	Βοηθείας	18
Λοιπών Ζημιών Αγαθών	9		

#### Διανομή

Η Εταιρία μέσω των υπαλλήλων της που ασκούν δραστηριότητες διανομής παρέχει συμβουλές για την επιλογή της ασφαλιστικής κάλυψης που ανταποκρίνεται στις ανάγκες του κάθε πελάτη ξεχωριστά και μεριμνά ώστε η εκπαίδευση των υπαλλήλων να εξασφαλίζει το κατάλληλο επίπεδο γνώσεων και ικανοτήτων.

#### Αμοιβή υπαλλήλων

Οι υπάλληλοι της Εταιρίας που διαμεσολαβούν στη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων αμείβονται με σταθερό μισθό, εκτός από συγκεκριμένους υπαλλήλους σε περιφερειακά υποκαταστήματα της Εταιρίας στους οποίους παρέχεται επιπλέον αμοιβή παραγωγικότητας του συνολικού χαρτοφυλακίου, η οποία εμπεριέχεται στο ασφάλιστρο που καταβάλλεται.



## **Καταγγελία**

Ο ασφαλισμένος, πελάτης και κάθε ενδιαφερόμενος, σε σχέση με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων από την Εταιρία, μπορεί να υποβάλλει καταγγελία σύμφωνα με το άρθρο 10 του Ν. 4583/2018.

## **Αιτιάσεις**

Η Εταιρία εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων. Οι αιτιάσεις υποβάλλονται στο αντίστοιχο τμήμα που βρίσκεται στην έδρα της Εταιρίας με όλα τα μέσα έγγραφης και ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Η κάθε αιτίαση εξετάζεται το συντομότερο δυνατό και αποστέλλεται έγγραφη απάντηση στα χρονικά περιθώρια που ορίζει η εκάστοτε νομοθεσία.

## **Εξωδικαστική επίλυση**

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από τη διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων υπάρχει δυνατότητα προσφυγής στο Συνήγορο του Καταναλωτή, στο Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Επίλυσης Συγκρούσεων (Ε.Ι.Ε.Σ.) και σε κάθε άλλο φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών που είναι νόμιμα καταχωρημένος στο μητρώο Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή.