

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΛΑΔΟΥ ΒΟΗΘΕΙΑΣ (Κ18) ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

### ΑΡΘΡΟ 1: ΟΡΙΣΜΟΙ

"ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ" : Το έγγραφο που εκδίδεται από τον ασφαλιστή, και αποδεικνύει την ασφαλιστική σύμβαση.

Στο κείμενο του Ασφαλιστηρίου και στα έγγραφα που επισυνάπτονται σ' αυτό καλούνται:

"ΕΤΑΙΡΙΑ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ": Η INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ.

"ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ": Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο συνάπτει την Ασφάλιση με τον Ασφαλιστή για λογαριασμό δικό του ή τρίτου και υποχρεούται στη πληρωμή των Ασφαλισμών.

"ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ": Το πρόσωπο το οποίο ασφαλιζεται.

"ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΤΟΣ": Το πρόσωπο που ορίζεται από το Λήπτη της Ασφάλισης, με την υποβολή της αίτησης ασφάλισης ή με Πρόσθετη Πράξη, και αποκτά την ιδιότητα αυτού μόνο αν ο Λήπτης της Ασφάλισης αποβιώσει πριν από τον Ασφαλισμό ή πριν τη λήξη της Ασφάλισης. "ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ": Τα ποσά που καταβάλλει ο Λήπτης της Ασφάλισης, για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

"ΑΣΦΑΛΙΣΗ": Η Ασφαλιστική Σύμβαση (Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο) που συνάπτεται μεταξύ του Ασφαλιστή και του Λήπτη της Ασφάλισης.

"ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ": Κάθε χρονική περίοδος της ασφαλιστικής σύμβασης που αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου και διαρκεί μέχρι τη λήξη του.

"ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ": Έγγραφο που εκδίδει η Εταιρία σε περιπτώσεις μεταβολής των όρων ή άλλων στοιχείων της παρούσας ασφάλισης.

### ΑΡΘΡΟ 2: ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή, του Λήπτη της Ασφάλισης και του Ασφαλισμένου καθορίζονται από:

- α) Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, που εκδίδει ο Ασφαλιστής. β) Τους ειδικούς και γενικούς όρους, που αναφέρονται στις παροχές και καλύψεις ως και τυχόν ιδιαίτερους όρους, που αφορούν ειδικές συμφωνίες ανάμεσα στον Ασφαλιστή και στο Λήπτη της Ασφάλισης. Οι ειδικοί όροι που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο, υπερισχύουν των γενικών όρων του. γ) Την αίτηση ασφάλισης, σχετικές δηλώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου, των οποίων την ακρίβεια και αλήθεια αποδέχεται καλώςιστα ο Ασφαλιστής. Κάθε ψευδής δήλωση του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου και κάθε αποσιώπηση γνωστών σ' αυτούς περιστατικών, πέραν του ότι δίδει το δικαίωμα στην Εταιρία να καταγγείλει άμεσα τη σύμβαση, όταν η δήλωση ή η αποσιώπηση είναι τέτοια ώστε η Εταιρία δεν θα συμφωνούσε για την ασφάλιση ή δεν θα τη δεχόταν με τους ίδιους όρους, αν γνώριζε την αλήθεια, της δίδει και το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση, εφόσον της έχει προκαλέσει ζημία. δ) Τις πρόσθετες πράξεις, που εκδίδονται από τον Ασφαλιστή, με βάση τις τροποποιήσεις του Ασφαλιστηρίου, που προκύπτουν μετά από αίτημα του Λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου και αποδοχή από τον Ασφαλιστή. ε) Τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας για την Ιδιωτική Ασφάλιση.

### ΑΡΘΡΟ 3: ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ

Η ασφαλιστική σύμβαση αρχίζει από την αποδοχή της πρότασης εκ μέρους της Εταιρίας και την εξόφληση των καθορισμένων ασφαλισμών για ολόκληρη την ασφαλιστική περίοδο, ενώ η παροχή Οδικής Βοήθειας αρχίζει μετά την παρέλευση 48 ωρών από την ώρα έναρξης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Με ιδιαίτερη έγγραφη συμφωνία, και υπό τον όρο εξόφλησης των καθορισμένων ασφαλισμών, μπορεί η παροχή Οδικής Βοήθειας να συμφωνηθεί αμέσως, χωρίς τη μεσολάβηση του χρόνου αναμονής των 48 ωρών.

### ΑΡΘΡΟ 4: ΑΝΕΞΗ ΙΣΧΥΟΣ

Με τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

### ΑΡΘΡΟ 5: ΛΟΓΟΙ ΠΡΩΟΡΗΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Το ασφαλιστήριο (ασφαλιστική σύμβαση) μπορεί να διακοπεί πρόωρα, λόγω καταγγελίας εκ μέρους του Ασφαλιστή, ή του Λήπτη της ασφάλισης σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο άρθρο 8 Ν. 2496/97, και στα άρθρα 3, 4, 5 παρ. 1, 6 και 12 του ίδιου νόμου, που θεσπίζουν συγκεκριμένες περιπτώσεις δικαιώματος καταγγελίας.

Πέραν των περιπτώσεων του άνω νόμου, λαμβάνοντας υπόψη και την παρ. 5 του άρθρου 8 του Ν. 2496/97 που ορίζει ότι «στο ασφαλιστήριο μπορεί να προβλέπονται και άλλοι λόγοι καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης», συμφωνείται ότι το ασφαλιστήριο (ασφαλιστική σύμβαση) μπορεί να διακοπεί πρόωρα, και στις εξής περιπτώσεις:

- α) Οποτεδήποτε με έγγραφο συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, στην οποία μπορεί να συμφωνείται η άμεση λύση αυτής. Ο Ασφαλιστής στην περίπτωση αυτή, οφείλει να επιστρέψει τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρά. β) Οποτεδήποτε με έγγραφο καταγγελία του ασφαλιστηρίου από τον Ασφαλισμένο, και τα αποτελέσματα αυτής επέρχονται από τότε που θα κοινοποιηθεί η καταγγελία στον Ασφαλιστή. γ) Οποτεδήποτε με έγγραφο καταγγελία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου από τον Ασφαλιστή, τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται μετά την πάροδο 20 ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της καταγγελίας στον Λήπτη της Ασφάλισης. δ) Σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή εάν αυτοί τέθηκαν με οποιονδήποτε άλλο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση. ε) Σε περίπτωση δόλου του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου. στ) Σε περίπτωση χρήσης των καλύψεων για παροχή Οδικής Βοήθειας πάνω από πέντε (5) φορές στην ασφαλιστική περίοδο ή σε μια περίοδο ενός έτους ο Ασφαλιστής δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς την επιστροφή ασφαλιστών. Η καταγγελία γίνεται με κοινοποίηση εγγράφου στο λήπτη της ασφάλισης, και τα αποτελέσματα αυτής επέρχονται από την λήψη του εγγράφου από τον λήπτη της ασφάλισης.

Εάν κατά την διάρκεια του χρόνου ασφάλισης επέλθει έστω και προσωρινά κάποια μεταβολή στους κινδύνους που καλύπτει το ασφαλιστήριο, ώστε να πάσουν να αναποκρίνονται στις δηλώσεις της προτάσεως ασφάλισης είναι υποχρεωμένος ο ασφαλισμένος να γνωστοποιήσει γραπτώς στην Εταιρία την μεταβολή αυτή μέσα σε 48 ώρες, διαφορετικά χάνει τα δικαιώματα που του παρέχει το παρόν

ασφαλιστήριο. Η Εταιρία στην περίπτωση ενήμερωσής της έχει το δικαίωμα ή να διακοπεί αμέσως την ασφάλιση ή να την συνεχίσει με την έκδοση πρόσθετης πράξης εισπράττοντας τα πρόσθετα ασφάλιστρα που θα υποκυφωνηθούν.

Ο Ασφαλιστής, σε κάθε περίπτωση πρόωρης διακοπής, επιστρέφει τα καταβληθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης, αν δεν έχει γίνει χρήση της οδικής βοήθειας.

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις με τον όρο κοινοποίησης, εξισούται και η επιστολή που αποστέλλεται είτε με μορφή τηλεμοιουτυπίας είτε ηλεκτρονικά, (SMS σε κινητό τηλέφωνο ή email) στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπα της, και στα στοιχεία του Λήπτη της ασφάλισης που αναγράφονται στην πρόταση ασφάλισης ή στο ασφαλιστήριο.

### ΑΡΘΡΟ 6: ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, όταν λήξει η ασφαλιστική περίοδος που έχει συμφωνηθεί, να αναπροσαρμόσει τα ασφάλιστρα ανάλογα με τα τεχνικοοικονομικά της κριτήρια, και να τροποποιήσει τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης. Η καταβολή των ασφαλιστών μετά την παραπάνω αναπροσαρμογή, δηλώνει ρητή αποδοχή του νέου ασφαλιστή και των όρων του συμβολαίου εκ μέρους του Λήπτη της ασφάλισης.

### ΑΡΘΡΟ 7: ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Τα ασφαλιστήρια πρέπει να καταβάλλονται μετρητός στην έδρα και στα υποκαταστήματα της Εταιρίας ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί απ' αυτή για την είσπραξη τους, μέσα στα χρονικά πλαίσια που καθορίζονται από το ασφαλιστήριο και το νόμο.

Η καταβολή των Ασφαλιστών μπορεί, επίσης, να πραγματοποιηθεί με τραπεζορρομική επιταγή, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρίας με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα.

### ΑΡΘΡΟ 8: ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Οι καλύψεις ισχύουν εφόσον έχουν καταβληθεί στην Εταιρία τα αντίστοιχα ασφάλιστρα, με έναν από τους τρόπους που αναφέρονται στο άρθρο 7 του παρόντος.

### ΑΡΘΡΟ 9: ΚΑΤΟΙΚΙΑ - ΔΙΑΜΟΝΗ

Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος οφείλει να ειδοποιεί την Εταιρία γραπτά για κάθε αλλαγή της κατοικίας του και η Εταιρία θα ειδοποιεί το Λήπτη της Ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο στη νέα διεύθυνση που έχει δηλωθεί.

Έγγραφο της Εταιρίας, που στέλνονται στη διεύθυνση που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο ή στην αίτηση ασφάλισης, θεωρούνται κατά τεκμήριο αμάχητο, ότι περιήλθαν στον Λήπτη της Ασφάλισης.

### ΑΡΘΡΟ 10: ΧΑΡΤΟΣΗΜΑ & ΦΟΡΟΙ

Οποιοδήποτε έξοδα προβλέπονται (φόροι, τέλη, δικαιώματα, χαρτόσημα κ.λπ.) για την έκδοση του παρόντος Ασφαλιστηρίου και κάθε έγγραφο σχετικό με το Ασφαλιστήριο (αποδείξεις ασφαλιστών κ.λπ.), είναι σε βάρος του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Δικαιούχου (Ασφαλισμένου). Ειδικότερα, τα τέλη και τυχόν άλλα έξοδα της εξόφλησης του Ασφαλισματος βαρύνουν τον Δικαιούχο.

### ΑΡΘΡΟ 11: ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΥ ΥΠΟΧΡΕΩΝΟΥΝ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

Η Εταιρία δεσμεύεται μόνο με έγγραφα που έχουν υπογραφεί στην έδρα της από εξουσιοδοτημένα όργανα. Κανένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο που διαμεσολαβεί για τη σύναψη της ασφάλισης αυτής ή για τη διατήρησή της σε ισχύ δεν δικαιούται να προβεί σε καμία αλλαγή του Ασφαλιστηρίου ή να δέχεται δηλώσεις στο όνομα της Εταιρίας.

### ΑΡΘΡΟ 12: ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Κάθε αξίωση που πηγάζει από το Ασφαλιστήριο παραγράφεται αν περάσουν τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του χρόνου μέσα στον οποίο γεννήθηκε. Αποκλείεται κάθε αναστολή της παραγραφής αυτής. Διακόπτεται μόνο, αν ασκηθεί τακτική αγωγή.

### ΑΡΘΡΟ 13: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Ο λήπτης της ασφάλισης διαθέτει δικαιώματα εναντίωσης, σύμφωνα με τις παρ. 5 και 6 του άρθρου 2 του Ν. 2496/1997, όπου ορίζονται τα εξής:

Αν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση, οι παρεκκλίσεις θεωρούνται ότι έχουν εγκριθεί από την αρχή, εφόσον ο λήπτης της ασφάλισης δεν εναντιώνεται γραπτά εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου και εφόσον ο ασφαλιστής του έχει ενημερώσει για την παρεκκλίση και για το δικαίωμα εναντίωσης γραπτά ή με σημειώση στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου, στοιχειοθετημένη με εντονότερα στοιχεία από τα λοιπά, ώστε να υποπίπτει εύκολα στην αντίληψη και έχει χορηγηθεί σε αυτόν σε χωριστό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης. Αν ο Ασφαλιστής παρέλειψε να ενημερωθεί ως άνω τον λήπτη και να του χορηγήσει το ως άνω υπόδειγμα, τότε οι παρεκκλίσεις δεν δεσμεύουν τον λήπτη της ασφάλισης και θεωρείται ότι έχει συμφωνηθεί το περιεχόμενο της αίτησης για ασφάλιση.

Αν ο ασφαλιστής δεν παρέδωσε στον λήπτη της ασφάλισης κάποια από τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 του Ν. 4364/2016, όπως ισχύει, κατά το χρόνο της υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή αν δεν παρέδωσε τους ασφαλιστικούς όρους σύμφωνα με την παρ. 4 του παρόντος άρθρου, τότε η σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί με βάση το ασφαλιστήριο, τους ασφαλιστικούς όρους, καθώς και τις τυχόν επιπλέον πληροφορίες που προσδιορίζουν γενικά τη συγκεκριμένη σύμβαση, εφόσον ο λήπτης της ασφάλισης δεν εναντιώνεται γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Αν παρέλθει αυτή η προθεσμία άπρακτη, η σύμβαση ισχύει αναδρομικά, από το χρόνο της σύναψής της. Η ως άνω προθεσμία δεν αρχίζει, αν ο ασφαλιστής δεν έχει ενημερωθεί σχετικά με το δικαίωμα εναντίωσης του λήπτη της ασφάλισης γραπτά ή με ευκρινή σημειώση στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και δεν έχει χορηγήσει σε αυτόν σε χωριστό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης. Το δικαίωμα εναντίωσης αποσβέννεται μετά πάροδο δέκα (10) μηνών από την πληρωμή του πρώτου ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση εναντίωσης, μειοψαύεται η σύναψη της σύμβασης. Το βάρος της απόδειξης της παράδοσης των εγγράφων φέρει ο ασφαλιστής. Οι διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου αυτού δεν θίγονται.

### ΑΡΘΡΟ 14: ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Δηλώνεται ότι ο Ασφαλιστής, κατά τηνπραγματοποίηση των παροχών του, δεσμεύεται από τους σχετικούς νομοθετικούς, και διοικητικούς κανόνες, που ισχύουν στην Ελλάδα (Ελληνικό Δίκαιο).

### ΑΡΘΡΟ 15: ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ-ΔΙΚΑΙΟ

Κάθε τυχόν προκύπτοντα διαφορά επίλυεται εξωδικαστικά με πνεύμα καλής θέλησης από τα συμβαλλόμενα μέρη και τα οποία συμφωνούν, σε περίπτωση συνεχιζόμενης διαφωνίας, να επιλύσουν τη διαφορά αυτή με Διαιτησία τον επιδιαιτητή της οποίας ορίζουν τα αρμόδια Δικαστήρια Θεσσαλονίκης. Εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο.

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΛΑΔΟΥ ΒΟΗΘΕΙΑΣ (Κ18) ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

### ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ - ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΙΣΧΥΟΣ

Εφόσον ο ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι σε ισχύ, ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος, σύμφωνα πάντα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να παρέχει στον κάτοχο του ασφαλισμένου οχήματος οδική βοήθεια 48 ώρες μετά την έναρξη της ασφάλισης, για όλες τις μέρες του χρόνου, όλο το 24ωρο, στις περιοχές ισχύος της κάλυψης που έχουν συμφωνηθεί. Περιοχές ισχύος της κάλυψης είναι οι περιοχές που παρέχει οδική βοήθεια ο Ασφαλιστής στον Ασφαλισμένο και ορίζονται από το είδος της κάλυψης το οποίο αναγράφεται στήλη «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΨΗΣ» στο ασφαλιστήριο, συμβολαίου ανάλογα ως εξής: α) για την κάλυψη ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ, περιοχή ισχύος είναι όλη η Ελλάδα και β) για την κάλυψη ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ και ΕΥΡΩΠΗΣ, περιοχές ισχύος είναι οι χώρες της Ευρώπης, συμπεριλαμβανομένων των χωρών της Βαλκανικής και Ευρωπαϊκής Τουρκίας, εκτός όλων των χωρών που προήλθαν από τη διασπαση της τριώνυρης Ένωσης συμπεριλαμβανομένης και της Ρωσίας.

Η Οδική Βοήθεια παρέχεται μόνο σε οχήματα έως 3,5 τόνων (κενά φορτίου) με μονούς τροχούς σε πίσω άξονα, ολικού μήκους 5.500 χιλιοστά, 2.500 χιλιοστά, πλάτος 2.050 χιλιοστά και μεταξόνιο έως 3,50 μέτρα.

### ΑΡΘΡΟ 2: Α. ΠΑΡΟΧΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ.

Ο Ασφαλιστής παρέχει οδική βοήθεια, στις περιοχές ισχύος όπως αυτές ορίζονται από την περιγραφή της κάλυψης που αναγράφεται στη στήλη «περιγραφή καλύψεων» του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στους κατόχους του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον αυτό ακινητοποιηθεί συνεπεία βλάβης ή ατυχήματος, αποστέλλοντας ένα από τα μέσα που διαθέτει, στελεχωμένο με έμπειρο προσωπικό κατά την απόλυτη κρίση του, σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση, τις κυκλοφοριακές και καιρικές συνθήκες που επικρατούν. (Δεν καλύπτεται ο υγειονομικός επαναπατρισμός που αποτελεί χωριστή κάλυψη και ισχύει μόνο αν έχει συμφωνηθεί συμβατικά με την είσπραξη των αναλογούντων ασφαλιστών και αναγράφεται ρητά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο). Εάν η βλάβη διορθώνεται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο, την επιδιωρθώνει και θέτει σε κίνηση το όχημα. Εάν η βλάβη δεν αντιμετωπίζεται επιτόπου λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή άλλων εργαλείων ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να μεταφέρει το όχημα στο πλησιέστερο στον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο προτίμησής του κατόχου. Αν η βλάβη είναι μεγάλη (ατύχημα, πυρκαγιά, καταστροφή κινητήρα, καταστροφή σαομάν-διαφορικού, καταστροφή ηλεκτρονικών συστημάτων):

- Για ακινητοποίηση εντός Ελλάδος, ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα στην πόλη της Ελλάδος που έχει δηλωθεί σαν κατοικία στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε συνεργείο προτίμησής του κατόχου του, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών.
- Για ακινητοποίηση στην Ευρώπη, με την προϋπόθεση η περιοχή ισχύος της παροχής οδικής βοήθειας που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο να αφορά και την Ευρώπη, ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να οργανώσει επαναπατρισμό του ασφαλισμένου οχήματος στην πόλη της Ελλάδος που έχει δηλωθεί σαν κατοικία στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε συνεργείο προτίμησής του κατόχου του, εντός δέκα πέντε (15) εργάσιμων ημερών.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που η ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο, στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα τρίτης Οδικής Βοήθειας που έχουν τη δικαιοδοσία και μπορούν κατ' αποκλειστικότητα να παρέχουν οδική βοήθεια εντός του κλειστού αυτοκινητόδρομου, η παροχή των καλύψεων Οδικής Βοήθειας από τον Ασφαλιστή μπορεί να προσφερθεί μόνο εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει ήδη ρυμολκωθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητόδρομου από τον αντίστοιχο πάροχο βοήθειας που έχει τη δικαιοδοσία. Τυχόν αξιώσεις που απορρέουν από έξοδα και χρεώσεις κρυφές ή φανερές από τον πάροχο Οδικής Βοήθειας επί του κλειστού αυτοκινητόδρομου δεν καλύπτονται από τον Ασφαλιστή και το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, όπως επίσης και έξοδα φέρυ-μτος σε οχηματαγωγά τσιρόλα.

Στο σημείο αυτό περατώνεται η υποχρέωση του Ασφαλιστή, όσον αφορά το ασφαλισμένο όχημα, ενώ ο ασφαλισμένος δικαιούται να ζητήσει από τον Ασφαλιστή την προώθησή του μέχρι του τελικού τόπου προορισμού του εντός Ελλάδος. Αν ο Ασφαλιστής δεν διαθέτει δικά του μέσα προώθησης του ασφαλισμένου μέχρι του τελικού τόπου προορισμού, τότε του καταβάλλει μετρητός το ισόποσο της αξίας του εισιτηρίου δημοσίου μεταφορικού μέσου, όπως επίσης και έξοδα μίας διανυκτέρευσης σε τοπικό ξενοδοχείο της περιοχής του ατυχήματος, σε περίπτωση που η αυθημερόν μετακίνηση του ασφαλισμένου δεν είναι δυνατόν αποδεδειγμένα να πραγματοποιηθεί (έως το ποσόν των εβδομήντα πέντε (75€) ευρώ στον ιδιοκτήτη του οχήματος).

Σε περίπτωση επαναπατρισμού από το εξωτερικό το ανώτατο όριο των καταβαλλόμενων εξόδων, με βάση τους όρους της προηγούμενης παραγράφου, ανέρχεται σε εκατόν πενήντα (150,00€) ευρώ.

Οδική βοήθεια παρέχεται αποκλειστικά και μόνο εάν είναι δυνατή η πρόσβαση του οχήματος της Οδικής Βοήθειας στο σημείο που βρίσκεται το ασφαλισμένο όχημα. Εξαιρούνται ρητά οι περιπτώσεις στις οποίες το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε σημεία μη προσβάσιμα όπως ποτάμια, λίμνες, θάλασσα, γκρεμιά, χαράδρες κλπ.

## Β. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΤΟΠΙΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Ο Ασφαλιστής θα παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας μόνο κατόπιν ατυχήματος, και εφόσον προβλέπεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και έχει συμφωνηθεί η συγκεκριμένη κάλυψη, στην Ελλάδα και υπό τους εξής όρους:

Η εξυπηρέτηση για οδική βοήθεια κατόπιν ατυχήματος παρέχεται μόνο σε έως 3,5 τόνων (κενά φορτία), με μονούς τροχούς σε πίσω άξονα, ολικού μήκους οχήματος 5.500 χιλιοστά, ύψους 2.500 χιλιοστών, πλάτους 2.050 χιλιοστών, και μεταξόνιο έως 3,50 μέτρα.

Εάν το ασφαλιζόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε οποιοδήποτε σημείο της χώρας από σύγκρουση, πρόκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατάπτωση αυτού, ο Ασφαλιστής θα αποστείλει ένα από τα μέσα που διαθέτει για να αποκαταστήσει τη βλάβη, με στελεχωμένο και έμπειρο προσωπικό κατά την απόλυτη κρίση του.

Αυτό θα γίνει σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση, τις κυκλοφοριακές και καιρικές συνθήκες που επικρατούν. Εάν η βλάβη διορθώνεται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο, την επιδιόρθωση και θέτει σε κίνηση το αυτοκίνητο. Εάν η βλάβη δεν αντιμετωπίζεται επί τόπου λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή άλλων εργαλείων ή διότι είναι μεγάλη, ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να μεταφέρει το αυτοκίνητο με ειδικοποιημένο όχημα στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο ή μη συνεργείο από τον τόπο που ακινητοποιήθηκε. Στο σημείο αυτό περατώνεται η υποχρέωση του Ασφαλιστή.

Δεν θα παρέχονται υπηρεσίες, εφόσον η ακινητοποίηση του οχήματος έγινε λόγω μηχανικής ή άλλης βλάβης εκτός εάν αυτή επήλθε συνεπεία ατυχήματος (συγκρούσεως - προσκρούσεως - εκτροπής - ανατροπής και καταπτώσεως αυτού).

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το τροχαίο ατύχημα έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο, στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα Οδικής Βοήθειας, η παροχή της κάλυψης Οδικής Βοήθειας κατόπιν ατυχήματος μπορεί να προσφερθεί μόνο εφόσον επιτραπεί η πρόσβαση του οχήματος του Ασφαλιστή.

Η οδική βοήθεια κατόπιν ατυχήματος παρέχεται αποκλειστικά και μόνο εάν είναι δυνατή η πρόσβαση του οχήματος της Οδικής Βοήθειας στο σημείο που βρίσκεται το ασφαλισμένο όχημα. Εξαιρούνται ρητά οι περιπτώσεις στις οποίες το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε σημεία μη προσβάσιμα όπως ποτάμια, λίμνες, θάλασσα, γκρεμιά, χαράδρες κλπ.

### ΑΡΘΡΟ 3: ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ.

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να ζητά τις υπηρεσίες οδικής βοήθειας που περιγράφονται στο παρόν συμβόλαιο από το ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ στα τηλέφωνα:

<b>Εντός Ελλάδος : από κινητό τηλέφωνο στο 11555, από σταθερό τηλέφωνο στο 2310492100</b>
<b>Στην Ευρώπη : από σταθερό τηλέφωνο εκτός Ελλάδος +302310492100.</b>

Το ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο 365 ημέρες το χρόνο και φροντίζει άμεσα ή έμμεσα για την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών. Σε κάθε κλήση δίδεται πρώτα ο αριθμός κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος, ο αριθμός ασφαλιστηρίου Οδικής Βοήθειας, το χρώμα του οχήματος, το ακριβές σημείο τόπου του οχήματος, το είδος της βλάβης και ο αριθμός ατόμων προς μεταφορά ή άλλα πρόσθετα στοιχεία που θα ζητήσει ο τηλεφωνητής υπηρεσίας του Ασφαλιστή.

Ο Ασφαλιστής δεν έχει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος δε δηλώσει το αίτημα του για παροχή βοήθειας, κατάλληλα.

### ΑΡΘΡΟ 4: ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

α) Ο Ασφαλιστής δεν καταβάλει ούτε αποζημιώνει τον ιδιοκτήτη για δαπάνες που κατέβαλε σε τρίτους για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία, χωρίς προηγούμενη έγκρισή του. β) Η Εταιρία αναλαμβάνει τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος μόνο οδικώς. Σε περίπτωση που το όχημα βρίσκεται σε περιοχή που απαιτείται μεταφορά με φέρρυ-μποτ, το κόστος της μεταφοράς βαρύνει τον κάτοχο του ασφαλισμένου οχήματος, ο οποίος οφείλει να το πληρώσει, διαφορετικά δεν πραγματοποιείται η μεταφορά. γ) Κατά τη διάρκεια παροχής Οδικής Βοήθειας στο ασφαλισμένο όχημα παρέχεται το δικαίωμα στο κινητό συνεργείο ή στον μηχανοτεχνίτη του Ασφαλιστή η προφορά ή εξυπηρέτηση και σε άλλα ασφαλισμένα ή όχι ακινητοποιημένα οχήματα, που τυχόν θα συναντήσει κατά τη διαδρομή του. δ) Εάν υπάρχουν δυσμενείς καιρικές συνθήκες και οι δρόμοι είναι δύσβατοι λόγω χιονιστού, παγετού, πλημμύρων, ομίχλης, κατολισθήσεων κ.λπ. ή είναι αδιάβατοι εξαιτίας απεργιών και διαδηλώσεων ως και ειδικών συνθηκών (χαλασμένες ή κομμένες γέφυρες, σεισμοί κ.λπ.) ο Ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να παρέχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας, εξαιτίας εμφανούς ανωτέρας βίας. ε) Ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη και δεν έχει καμία υποχρέωση εάν κατά το διάστημα που παρέχει την οποιαδήποτε βοήθεια ή κατά τη διάρκεια συνυποδεδειγμένης μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος απολεσθούν εξαρτήματά του. Ο κάλιν βοήθεια υποχρεούται να παρίσταται και να συνοδεύει το όχημά του, εκτός από περίπτωση ανωτέρας βίας ή αντικειμενικής αδυναμίας του, οπότε ορίζεται εκπρόσωπός του. στ) Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται για ζημιές που προκαλούνται κατά την επισκευή, καθώς και για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν κατά την προσπάθεια της φόρτωσης ή της εκφόρτωσης του ασφαλισμένου οχήματος, για όσες ζημιές προϋπάρχουν ή είναι δεδωμένο ότι θα προκληθούν από τη θέση ακινητοποίησης του οχήματος. ζ) Η οδική βοήθεια για τρέιλερ λέμβων και τροχόσπιτων παρέχεται μόνο μετά από έλεγχο του οχήματος και αποδοχή από τον Ασφαλιστή, με την προϋπόθεση τα ρυμολκούμενα να φέρουν επίσημο από τον ΙΑΟ αριθμό κυκλοφορίας με το ρυμολκω-ασφαλισμένο όχημα. Ο Ασφαλιστής δεν καλύπτει για οδική βοήθεια έμφορτα Φορτηγά Οχήματα, τρέιλερ λέμβων και τροχόσπιτα ή χρήσεις που δεν αναφέρονται συγκεκριμένα στους παρόντες όρους, εκτός αν το έχει αποδεχτεί εγγράφως και συμβατικά. η) Δεν προσφέρεται βοήθεια σε οχήματα που βρίσκονται σε κλειστοχώρη χώρους (γκαραζ) αν δεν μπορεί να πλησιάσει ρυμολκω, όμως προσφέρεται βοήθεια με κινητό συνεργείο για επιτόπια αποκατάσταση της βλάβης, αν βέβαια είναι δυνατή.

θ) Η υποχρέωση του Ασφαλιστή εξακολουθεί να υπάρχει και σε περιπτώσεις μεταβίβασης ή αλλαγής του οχήματος για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα του συμβολαίου, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό θα δηλωθεί έγκαιρα (εντός 48 ωρών από την αλλαγή) στα γραφεία του Ασφαλιστή και πριν από την

κλήση για βοήθεια και κατόπιν σχετικής τροποποίησης της ασφαλιστικής σύμβασης. ι) Ο Ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος για τη μετακίνηση ξένων αυτοκινήτων προς απελευθέρωση του οχήματος του ασφαλισμένου, το οποίο είναι αποκλεισμένο από άλλα. ια) Έπειτα από τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο ή σε τόπο που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος κάτοχος, βάση των όρων του ασφαλιστηρίου του, ο Ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος σε άλλη μεταφορά σε διαφορετικό συνεργείο εκτός και αν ο ασφαλισμένος στην ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ καταβάλει πρόσθετο ασφάλιστρο, κατόπιν συμφωνίας. Συμμενοείται ρητά ότι το συνεργείο στο οποίο θα μεταφερθεί το ασφαλισμένο όχημα, πρέπει να είναι στην πόλη όπου δήλωσε ότι κατοικεί ο Λήπτης της Ασφάλισης βάση των στοιχείων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή στο πιο κοντινό συνεργείο επισκευής του τόπου που αυτό έχει ακινητοποιηθεί. ιβ) Κάθε εργασία που γίνεται για επισκευή ή επιδιόρθωση, πέρα από τις ρητές αναφερόμενες στην παροχή προληπτικού ελέγχου, όπως επίσης και τα απαιτούμενα ανταλλακτικά, βαρύνουν τον ασφαλισμένο. ιγ) Στα οχήματα άνω της 30ετίας η παροχή πλήρους οδικής βοήθειας, γίνεται δεκτή μόνο κατόπιν ελέγχου του οχήματος από τον Ασφαλιστή στις εγκαταστάσεις του ή σε συνεργείο της επιλογής του και με το εκάστοτε επασφάλιστρο που ορίζει ο Ασφαλιστής. Η κάλυψη Πλήρους Οδικής Βοήθειας δε θα παρέχεται μετά τη λήξη του ισχύοντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στα οχήματα που έχουν κάνει πάνω από πέντε (5) κλήσεις ετησίως. Η παροχή είναι δυνατόν να δοθεί με την προϋπόθεση το ασφαλισμένο όχημα να εξετασθεί προηγουμένως στις εγκαταστάσεις του Ασφαλιστή και να βεβαιωθεί από τους μηχανικούς του η ικανότητα κυκλοφορίας του. Ο Ασφαλιστής μπορεί να μην κάνει δεκτό κίνηση με βάση τα χαρακτηριστικά του προς ασφάλιση κινδύνου. Είναι στη δικαιτική ευχέρεια του Ασφαλιστή η αλλαγή απόδοχής του κινδύνου και οι όροι ασφάλισης αυτού. ιδ) Η οδική βοήθεια, ανεξάρτητα από την περιοχή ισχύος της, παρέχεται σε ασφαλισμένα οχήματα που κυκλοφορούν με ελληνικές πινακίδες. ιε) Ο Ασφαλιστής δεν καλύπτει οχήματα ακινητοποιημένα εξ' αιτίας απώλειας κλειδιών. ιστ) Περίπτωση Ακινητοποίησης οχήματος λόγω έλλειψης καυσίμων. Η παροχή καυσίμων στο ασφαλισμένο όχημα, σε περίπτωση που αυτό ακινητοποιηθεί από έλλειψη τους, δεν αναγνωρίζεται ως παροχή βοήθειας και εξαιρείται σε κάθε περίπτωση από οποιαδήποτε αξίωση, εκ μέρους του ασφαλισμένου προς τον ασφαλιστή, απορρέει από τους γενικούς και ειδικούς όρους που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο. ιζ) Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι με το ασφαλισμένο όχημα μεταφέρονται ουσίες, όπλα κ.λπ., η μεταφορά των οποίων δεν επιτρέπεται από το νόμο, η Εταιρία διακόπτει να αρνηθεί να παράσχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας στο όχημα και στους επιβαίνοντες σε αυτό και σε κάθε περίπτωση δε φέρει καμία ευθύνη. ιθ) Σε περίπτωση που έχει δοθεί κλήση για εξυπηρέτηση ασφαλισμένου βάσει του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και ο Ασφαλιστής έχει ανταποκριθεί και εξυπηρετήσει τον ασφαλισμένο, σε περίπτωση μερικής ή ολικής ακύρωσης της κάλυψης ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ δεν επιστρέφονται τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα στον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης.

ικ) Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια ή πρωτοβουλία σχετικές με τις παροχές του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου οι οποίες θα δημιουργήσουν έξοδα, χωρίς προηγούμενη έγκριση από τον Ασφαλιστή, τα έξοδα αυτά εξαιρούνται των καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και δεν υποχρεούται ο Ασφαλιστής σε αποζημίωση. ιλ) Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται για ζημιές οι οποίες προέρχονται από την φύλαξη και προστασία του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του στον υποδειχθέντα από τον ασφαλισμένο τόπο. ιμ) Η παροχή Οδικής βοήθειας στο εξωτερικό για μη μόνιμους κατοίκους Ελλάδος που ασφαλιζόταν για παροχή οδικής βοήθειας στην Ελλάδα για οχήματα με ελληνικές πινακίδες, δεν ισχύει.

ιν) Η μεταφορά μικρών ζώων συντροφιάς στην καμπίνα του οδηγού-μηχανοτεχνίτη του οχήματος της Οδικής Βοήθειας, σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρειάζεται φόρτωση και μεταφορά, μπορεί να επιτραπεί, κατά την κρίση του οδηγού-μηχανοτεχνίτη και με ευθύνη του ιδιοκτήτη και, εφόσον:

•είναι τοποθετημένα σε ασφαλές κλουβί μεταφοράς, κλειστού τύπου διαστάσεων έως 70εκ. x 40εκ. x 50εκ.

•συνοδεύονται από τον ιδιοκτήτη ή κάτοχο τους.

•ο ιδιοκτήτης ή κάτοχος του ζώου φέρει το ατομικό βιβλιάριο υγείας διαβιτηρίου του ζώου.

Σε περίπτωση που προκληθεί ατύχημα κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος, ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται για την πρόκληση βλάβων στο κατοικίδιο ζώο.

**ΑΡΘΡΟ 5: ΕΠΑΝΑΠΤΡΙΣΜΟΣ**

Για τα οχήματα που κυκλοφορούν με ελληνικές πινακίδες και διαθέτουν την κάλυψη οδικής βοήθειας που παρέχεται είτε σε ΕΛΛΑΔΑ, είτε σε ΕΛΛΑΔΑ και ΕΥΡΩΠΗ, σε περίπτωση ατυχήματος ή μεγάλης βλάβης (ατύχημα, πυρκαγιά, καταστροφή κινητήρα, καταστροφή σασμάν-διαφορικού, καταστροφή ηλεκτρονικών συστημάτων), από το οποίο προέρχεται η ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος και η οποία δεν μπορεί να αποκατασταθεί δια παροχής βοήθειας στον τόπο του συμβάντος, τότε οργανώνεται επαναπαιρισμός του ασφαλισμένου οχήματος στην έδρα κατοικίας του ασφαλισμένου όπως αυτή αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Η Εταιρία, ανάλογα με την περιοχή ισχύος της κάλυψης οδικής βοήθειας που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εξυπηρετεί τον ασφαλισμένο σε περίπτωση μηχανικής βλάβης εντός Ελλάδος εφόσον έχουν παρέλθει 8 ημέρες από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης με Οδική Βοήθεια και εκτός Ελλάδος εφόσον έχουν παρέλθει 15 ημέρες από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης με Οδική Βοήθεια.

**Υγειονομικές επαναπαιρισμούς**

Η κάλυψη παρέχεται μόνο αν συμπεριλαμβάνεται ρητά σε ασφαλιστήριο συμβόλαιο και έχουν εισπραχθεί τα ανάλογα ασφάλιστρα.

Η Εταιρία σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος του ασφαλισμένου για οδική βοήθεια εσωτερικού-εξωτερικού, και μόνον, - και σε περίπτωση επιπλέον ασφάλισης για τη συγκεκριμένη κάλυψη - αναλαμβάνει, μετά την σταθεροποίηση της κατάστασης της υγείας του την οργάνωση και τα έξοδα επιστροφής ή επαναπαιρισμού ασφαλισμένου, προς μία νοσηλευτική μονάδα πλησίον του τόπου κατοικίας του στην Ελλάδα. Το αίτημα μεταφοράς μπορεί να ζητηθεί από τον επιλαμβανόμενο ιατρό Υπηρεσίας του Νοσηλευτικού Ιδρύματος που θα προσαχθούν το πρώτο αυτοί (ο Ιατρός τραυματισμένου ασφαλισμένου-δικαιούχου για επείγουσα νοσηλεία είτε σε Νοσοκομείο είτε σε άλλο θεραπευτικό ίδρυμα της Ελληνικής Επικράτειας

(επαναπαιρισμός) υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) Η δυνατότητα επείγουσας υγειονομικής μεταφοράς παρέχεται κατά την κρίση του επιλαμβανόμενου του περιστατικού ιατρού Υπηρεσίας του Νοσηλευτικού Ιδρύματος που έχει μεταφερθεί ο τραυματίας, ο οποίος και έγγραφα γνωμοδοτεί και αναλαμβάνει την ευθύνη για την αναγκαία και ασφαλή μεταφορά του. Την τελική ευθύνη για την αποδοχή ή όχι της μεταφοράς, αναλαμβάνει εγγράφως ο Ιατρός του Ασφαλιστή, ο οποίος διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί το περιστατικό σε περίπτωση που δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις της Ιατρικά σταθεροποιημένης κατάστασής του. β) Εφόσον η κατάσταση των τραυματισμένων επιτρέπει ή καθιστά μη επικίνδυνη τη μεταφορά τους ή οι συνθήκες βατότητας της περιοχής επιτρέπουν την προέλαση.

Η επείγουσα μεταφορά του καλυπτόμενου προσώπου θα πραγματοποιείται μόνο με τη συνοδεία του αρμόδιου ιατρού του Νοσηλευτικού Ιδρύματος ή των Ιατρών του ασφαλισμένου-δικαιούχου, όπως οι ίδιοι εγγράφως θα γνωμοδοτήσουν. Σε κάθε περίπτωση ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει συνοδό Ιατρό κατά την διάρκεια της μεταφοράς.

Ο Ασφαλιστής δεν υποκαθιστά σε καμία περίπτωση το ιατρικό προσωπικό και δεν παρέχει ιατρικές υπηρεσίες. Κάθε πιθανή υγειονομική μεταφορά γίνεται μόνο κατόπιν σχετικής άδειας του αρμόδιου ιατρικού προσωπικού που ζητά τη μεταφορά.

Καθορίζεται ανώτατο ποσό εξόδων και ευθύνης του Ασφαλιστή το ποσό των χιλίων πεντακκίων ευρώ (1.500€) ανά περιστατικό.

Ο Ασφαλιστής μπορεί να διαδίδει, κατ'επιλογή του και μόνο, δικά του μέσα για τον υγειονομικό επαναπαιρισμό.

Ο ασφαλισμένος ή το περιβάλλον του οφείλει να έλθει σε επαφή με την Εταιρία το αργότερο εντός τριών ημερών μετά το συμβάν το οποίο ενδεχομένως να απαιτεί επαναπαιρισμό.

Δεν καλύπτεται μεταφορά που θα μπορούσε να αποτελέσει ένα μείζονα κίνδυνο.

Το παρόν δεν ισχύει σε περίπτωση πολέμου, κρημνισμού, ακρίττου, εμφυλίου πολέμου, γενικής ή μερικής επιστράτευσης, επανάστασης ή πραξικοπήματος στρατιωτικών στάσεων ή ταραχών μεγάλης κλίμακας, τρομοκρατικών ενεργειών, εγκληματικών ενεργειών του ασφαλισμένου ή απόπειρας διάπραξής τους, συμμετοχής σε αγώνες με αυτοκίνητο μέσο.

**ΑΡΘΡΟ 6: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ**

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει κατά την έναρξη της ασφάλισης αυτής στον Ασφαλιστή, με κάθε ειλικρίνεια, όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα, για να εκτιμηθεί ο Ασφαλιστής τον κίνδυνο που αναλαμβάνει. Η ψευδής δήλωση ή η αποσιώπηση περιστατικών που είναι καθοριστικά για τη μη ανάληψη του κινδύνου ασφάλισης απαλλάσσει τον Ασφαλιστή από τις υποχρεώσεις του. Ο Ασφαλιστής έχει δικαίωμα να διακόψει την ισχύ της ασφάλισης εάν διαπιστωθεί αναληθής δήλωση, απόκρυψη στοιχείων και κατάχρηση των παροχών, χωρίς επιστροφή των καταβληθέντων ασφαλιστηρίων. Εάν κατά την διάρκεια του χρόνου ασφαλισμού επιέλθει έστω και προσωρινά κάποια μεταβολή στους κινδύνους που καλύπτει το ασφαλιστήριο, ώστε να πάψουν να ανταποκρίνονται στις δηλώσεις της προτάσεως ασφάλισης είναι υποχρεωμένος ο ασφαλισμένος να γνωστοποιήσει γραπτώς στην Εταιρία την μεταβολή αυτή μέσα σε 48 ώρες, διαφορετικά χάνει τα δικαιώματα που του παρέχει το παρόν ασφαλιστήριο. Η Εταιρία στην περίπτωση ενημερώσεως της έχει το δικαίωμα ή να διακόψει αμέσως την ασφάλιση ή να την συνεχίσει με την έκδοση πρόσθετης πράξης εισπραττόμενης τα πρόσθετα ασφάλιστρα που θα συμφωνηθούν.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται και δεν καλύπτει αξιώσεις από τον ασφαλισμένο σχετικά με:

1. Αυτοτραυματισμό, πρόκληση στο ασφαλισμένο όχημα ζημίας εκ προθέσεως από τον ασφαλισμένο ή συμμετοχή του ασφαλισμένου σε εγκληματικές πράξεις

2. Συμμετοχή του ασφαλισμένου σε στοιχηματικά ένομα ή όχι ή επιδείξεις ή αγώνες ή αυτοσχέδιους αγώνες ταχύτητας με την χρήση του ασφαλισμένου οχήματος, αγώνες εν γένει επίσημους ή όχι, εορταστικές παρελάσεις, επιδείξεις ή οδηγείται το ασφαλισμένο όχημα με κάθε επικίνδυνο τρόπο.

3. Μη έγκριση του νομίμου ιδιοκτήτη ως προς την συγκατάθεση του ως κύριος ή νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος για την χρησιμοποίηση του από τρίτους.

4. Παράνομη και μη σύμφωνη κίνηση του ασφαλισμένου οχήματος χωρίς άδεια κυκλοφορίας, ή χωρίς πινακίδες, ή οποιασδήποτε παράβασης διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικά όταν εμπροσθώια δεν είχε υποβληθεί στο επιβαλλόμενο έλεγχο από ΚΤΕΟ.

5. Πρόκληση ζημίας εξαιτίας της οδήγησης υπό την επίδραση εθελοντικής ή και μη εθελοντικής καταναλωτικής αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών, ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς την γραπτή συναγωγή από Ιατρό ή από υπερβολική δόση.

6. Πρόκληση ζημίας από δόλο ή εκσκεμμένη ενέργεια η οποία κατέληξε σε ζημιώσιμο ατύχημα ή και βλάβη.

7. Αίτηση ασφάλισης κατά την διάρκεια τρομοκρατικών ενεργειών, πολέμου, ή εθθρικών επιχειρήσεων, εξεγέρσεων ή πολιτικών ταραχών ή στάσεων και απεργιών, ή κακόβουλης βλάβης.

8. Κάθε αποθετική ζημία.

9. Κάθε αποτέλεσμα και οποιασδήποτε μορφής ψυχικής ασθένειας ή εν γένει πνευματικής διαταραχής.

10. Οποιαδήποτε ρυμολκίση του ασφαλισμένου οχήματος ή οποιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό τρίτου σε τρίτο όχημα ή στην ρυμολκίση του ασφαλισμένου οχήματος ως αυτό αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

11. Βλάβη ή ατύχημα σχετικά με την μη ενδεδειγμένη μεταφορά ανθρώπων ή υπεράριθμων ή βάρος αντικειμένων μεγαλύτερου του επιτρεπτού από αυτό που ορίζει ο κατασκευαστής καθώς θα μπορούσε να προκαλέσει ζημία ή ακινητοποίηση η βλάβη στο ασφαλισμένο όχημα.

12. Έλλειψη ή απώλεια κλειδιών του ασφαλισμένου οχήματος.

13. Οποιαδήποτε δήμευση ή κατάσχεση του ασφαλισμένου οχήματος σε τρίτη χώρα ή στην χώρα που υπάγεται

14. Σε περίπτωση πολέμου, κρημνισμού ή ακρίττου, εμφυλίου πολέμου, γενικής ή μερικής επιστράτευσης, επανάστασης ή πραξικοπημάτων στρατιωτικών στάσεων ή ταραχών μεγάλης κλίμακας, τρομοκρατικών ενεργειών, εγκληματικών ενεργειών του ασφαλισμένου ή απόπειρας διάπραξής τους.