



ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ



ΕΚΘΕΣΗ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 2023

Νοιαζόμαστε για σας!

Περιεχόμενα

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ.....	6
ΣΥΝΟΨΗ.....	7
A.1 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	18
A.2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ.....	21
A.3 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	25
A.4 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΛΛΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	28
A.5 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	29
B.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	31
B.2 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΗΘΟΥΣ.....	37
B.3 ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	39
B.4 ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	44
B.5 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	46
B.6 ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	48
B.7 ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΝΑΘΕΣΗ	50
B.8 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	51
Γ.ΠΡΟΦΙΛ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	53
Γ.1 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	55
Γ.2 ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΑΓΟΡΑΣ.....	59
Γ.3 ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	66
Γ.4 ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ	68
Γ.5 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ.....	70
Γ.6 ΑΛΛΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	72
Δ. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ.....	78
Δ.1 ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	80
Δ.2 ΤΕΧΝΙΚΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ	86
Δ.3 ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	89
Δ.4 ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ	91
Δ.5 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	92
E.1 ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	94
E.2 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ	96
E.3 ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΟΧΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ.....	99
E.4 ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ	100
E.5 ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	101
E.6 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	102

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τη Διοίκηση της ασφαλιστικής Εταιρείας ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α.

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις προβλεπόμενες από τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2023/895 καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2023, οι οποίες αποτελούνται από τον Ισολογισμό Φερεγγυότητας II (υπόδειγμα S.02.01.02), τις Τεχνικές Προβλέψεις (υπόδειγμα S.17.01.02), τα Ίδια Κεφάλαια (υπόδειγμα S.23.01.01), καθώς και τις Λοιπές Πληροφορίες (υποδείγματα S.19.01.21, S.22.01.21, S.25.01.21, S.28.01.01), (εφεξής οι “Εποπτικές Καταστάσεις”), που περιλαμβάνονται στη συνημμένη “Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης” της Εταιρείας ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α (εφεξής η “Εταιρεία”) για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2023.

Κατά τη γνώμη μας, οι Εποπτικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2023, που περιλαμβάνονται στη συνημμένη “Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης” της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023, είναι καταρτισμένες από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις διατάξεις του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2023/895 και όσα σχετικά καθορίζονται από το Ν. 4364/2016, καθώς και τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην Ενότητα «4» καθώς και στις υποενότητες «5.1» και «5.2» της συνημμένης “Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης”.

Βάση για γνώμη

Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας, «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των Εποπτικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο μας. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου «Κώδικα Δεοντολογίας». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Έμφαση θέματος - Βάση σύνταξης και περιορισμός χρήσης

Επιστούμε την προσοχή στην Ενότητα «4» καθώς και στις υποενότητες «5.1» και «5.2» της συνημμένης “Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης”, όπου περιγράφονται οι κανονιστικές διατάξεις και η μεθοδολογία σύνταξης των Εποπτικών Καταστάσεων, οι οποίες έχουν καταρτιστεί με σκοπό να βοηθήσουν τη Διοίκηση της Εταιρείας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με το Ν. 4364/2016. Σαν αποτέλεσμα των ανωτέρω οι Εποπτικές Καταστάσεις και η Έκθεσή μας επί αυτών, μπορεί να μην είναι κατάλληλες για άλλο σκοπό. Η παρούσα Έκθεσή μας προορίζεται μόνο για χρήση από τη Διοίκηση της Εταιρείας για την εκπλήρωση των κανονιστικών της υποχρεώσεων έναντι της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, η οποία μπορεί να απαιτεί την τροποποίηση ή αναμόρφωση δημοσιευμένων εκθέσεων της Εταιρείας ή τη δημοσίευση πρόσθετων πληροφοριών, καθώς και τη λήψη άλλων ενεργειών από τη διοίκησή της. Κατά συνέπεια η παρούσα έκθεση δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από άλλα μέρη.

Η γνώμη μας είναι μη διαφοροποιημένη αναφορικά με το θέμα αυτό.

Άλλες Πληροφορίες

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες περιλαμβάνονται στην “Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης”, η οποία εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, αλλά αυτές δεν περιλαμβάνουν τις Εποπτικές Καταστάσεις και την Έκθεση Ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των Εποπτικών Καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των Εποπτικών Καταστάσεων, η ευθύνη μας σύμφωνα με την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής 105/12.12.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος, είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες με σκοπό την καλύτερη κατανόηση των αντικειμένων του ελέγχου μας και με τον τρόπο αυτό να λάβουμε υπόψη εκείνες τις ποιοτικές πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης οι οποίες συνδέονται με τις ποσοτικές πληροφορίες των ελεγχόμενων Εποπτικών Καταστάσεων.

Ευθύνες της Διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση για τις Εποπτικές Καταστάσεις

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και την παρουσίαση της συνημμένης “Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης” σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2023/895, τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 και τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην Ενότητα «4» καθώς και στις υποενότητες «5.1» και «5.2» της ως άνω Έκθεσης, καθώς και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να είναι δυνατή η κατάρτιση των Εποπτικών Καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των Εποπτικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Εποπτικές Καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύνανται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις χρηματοοικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Εποπτικές Καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ’ όλη τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις Εποπτικές Καταστάσεις, που οφείλονται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζουμε και διενεργούμε ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου.
- Αποκτούμε κατανόηση των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν, όπως και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων της «Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης» που έγιναν από τη Διοίκηση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις εσωτερικές δικλίδες ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Παρέχουμε, επίσης, στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση μια δήλωση ότι συμμορφωθήκαμε με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας σχετικά με την ανεξαρτησία και ότι τους έχουμε γνωστοποιήσει όλες τις σχέσεις και τυχόν άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι σχετίζονται με την ανεξαρτησία μας και, κατά περίπτωση, τα σχετικά μέτρα προστασίας.

Αθήνα, 08 Απριλίου 2024

Η Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Δέσποινα Ξενάκη

Αρ. Μ. ΣΟΕΛ: 14161

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού, 151 25 Μαρούσι

Α.Μ. ΣΟΕΛ: Ε 120



This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.

Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of DTTL, a UK private company limited by guarantee.

DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more about our global network of member firms.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

- Η παρούσα έκθεση συντάσσεται κατ' εφαρμογή του Ν. 4364/2016 και υπόκειται σε εξωτερικό έλεγχο με βάση τις διατάξεις της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής 105/12.12.2016. Εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας στις 5/4/2024 και αφορά την οικονομική χρήση 2023 (1/1/2023-31/12/2023).
- Οι χρηματοοικονομικές επιδόσεις της Εταιρίας που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση βασίζονται στις αρχές των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως ισχύουν κατά την ημερομηνία αποτίμησης και εφαρμόζονται για 1^η φορά τα ΔΠΧΑ 17/9. Κατά την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας έκθεσης, οι επίσημες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας, οι οποίες θα τεθούν υπό έγκριση στην επερχόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, τελούν υπό τον έλεγχο του εξωτερικού ελεγκτή και ενδέχεται να υπάρξουν διαφοροποιήσεις με τη δημοσίευση αυτών.
- Σύμφωνα με τις οικείες νομοθετικές διατάξεις, τα ποσά εποπτικών ιδίων κεφαλαίων, κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας και ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης εξακολουθούν να υπόκεινται σε εποπτική αξιολόγηση και η Εποπτική Αρχή ενδέχεται να απαιτήσει την τροποποίηση ή αναμόρφωση των δημοσιευμένων εκθέσεων της Εταιρίας ή τη δημοσίευση πρόσθετων πληροφοριών ή τη λήψη άλλων ενεργειών από τη Διοίκηση της Εταιρίας.
- Όπου γίνεται αναφορά στην παρούσα για την καταβολή μερίσματος της υπό εξέταση χρήσης νοείται η αντίστοιχη πρόταση της Διοίκησης και τελεί υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.
- Όπου αναφέρεται ο όρος “υπό εξέταση χρήση” νοείται η χρήση της περιόδου 1/1/2023 έως 31/12/2023.
- Όπου γίνεται αναφορά σε “ασφάλιστρα” νοείται ότι συμπεριλαμβάνονται και τα δικαιώματα συμβολαίων, καθώς και οι αντασφαλιστικές αναλήψεις, εκτός εάν γίνεται ειδική χωριστή αναφορά.
- Τα ποσά απεικονίζονται στρογγυλοποιημένα σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

ΣΥΝΟΨΗ

Σε εναρμόνιση με τις απαιτήσεις του Ν. 4364/2016 και του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2015/35 η ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (εφεξής η "Εταιρία") δημοσιεύει την παρούσα Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης για την οικονομική χρήση που ολοκληρώθηκε την 31/12/2023. Η έκθεση προετοιμάστηκε υπό την επιμέλεια και την έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Η Εταιρία είναι θυγατρική της «ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ» και δραστηριοποιείται στον τομέα των γενικών ασφαλίσεων, διαμέσου των 97 υποκαταστημάτων που διαθέτει σε όλη την Ελλάδα και 1.600 περίπου ασφαλιστικών διαμεσολαβητών. Η γκάμα των προσφερόμενων προϊόντων καλύπτει το σύνολο των κλάδων γενικών ασφαλίσεων, με αιχμή του δόρατος το υψηλό επίπεδο εξειδίκευσης και τεχνογνωσίας που διαθέτει η Εταιρία τόσο στον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων, όσο και στον κλάδο βοήθειας, στους οποίους και διατηρεί ηγετική θέση στην ελληνική αγορά.

ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΤΟΥΣ

Μικτές τάσεις επικράτησαν κατά την υπό εξέταση χρήση, συντηρώντας την αβεβαιότητα στο επιχειρηματικό πεδίο. Οι πληθωριστικές πιέσεις εξακολούθησαν -αν και με μικρότερη ένταση και σαφή τάση αποκλιμάκωσης σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση- και σε συνδυασμό με τις νέες πηγές γεωπολιτικής αστάθειας επηρέασαν σημαντικά την πορεία της ευρωπαϊκής οικονομίας, η οποία δεν έχει καταφέρει να παγιώσει αναπτυξιακή τροχιά. Βάσει των διαθέσιμων στοιχείων ο ρυθμός ανάπτυξης σε ευρωπαϊκό επίπεδο αναμένεται οριακός, γεγονός που αυξάνει την αβεβαιότητα, ενώ όσο ο πληθωρισμός της Ευρωζώνης επιμένει σε επίπεδα υψηλότερα του στόχου του 2% αναπόφευκτα οδηγείται σε χρονική μετάθεση το πρόγραμμα μείωσης των επιτοκίων της κεντρικής τράπεζας, το οποίο συνιστά βασικό εργαλείο άσκησης οικονομικής πολιτικής.

Σε αντίθετη τροχιά κινήθηκε η εγχώρια οικονομία καθώς επέδειξε ισχυρή δυναμική, με επιστέγασμα την ανάκτηση της επενδυτικής βαθμίδας, επιτυγχάνοντας αύξηση του ΑΕΠ κατά 2,0%. Τα μακροοικονομικά στοιχεία καθιστούν ευοίωνες και τις προοπτικές της οικονομίας σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα, καθώς βάσει των πρόσφατων προβλέψεων σε αντίστοιχο επίπεδο τοποθετείται ο ρυθμός ανάπτυξης για την επόμενη διετία. Εν μέσω αυτού του κλίματος, η Εταιρία κατάφερε να αποκομίσει σημαντικά κέρδη από το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο, διατηρώντας και εξελίσσοντας περαιτέρω τη στρατηγική της για τοποθέτηση

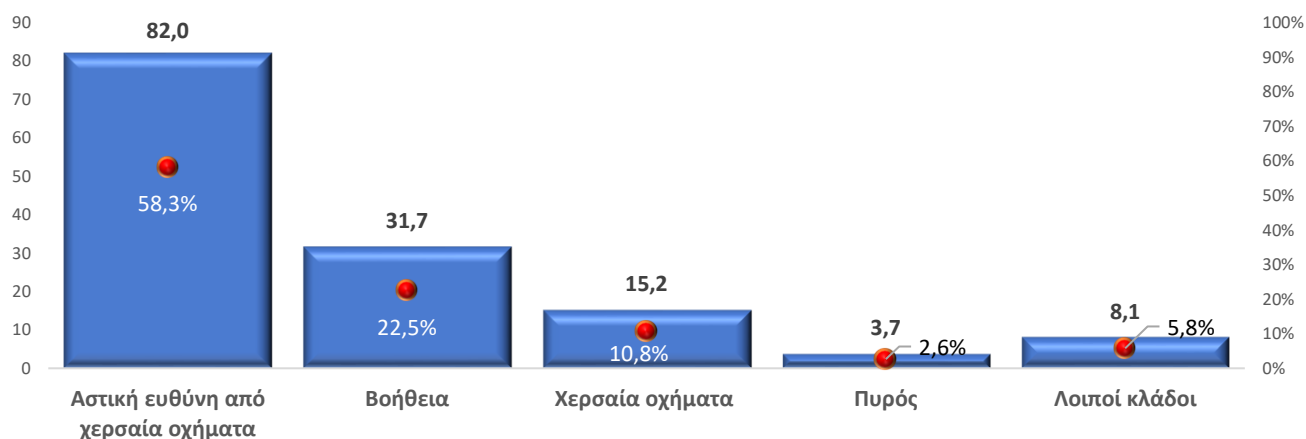
σημαντικού ποσοστού του χαρτοφυλακίου σε εγχώριους τίτλους, ομολογιακούς και μετοχικούς.

Σε επίπεδο ασφαλιστικής αγοράς, η εικόνα ήταν εξίσου θετική -τουλάχιστον σε ρυθμό ανάπτυξης- με την παραγωγή ασφαλίσεων σε επίπεδο έτους να αυξάνεται κατά 8,8%, σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, ξεπερνώντας μετά από αρκετά έτη το φράγμα των €5 δισ. Η συνολική αύξηση κατά την υπό εξέταση χρήση είναι εντυπωσιακή, εντοπίζονται ωστόσο μικτές τάσεις μεταξύ των χαρτοφυλακίων. Ειδικότερα, με αύξηση 5,7% έκλεισε ο τομέας ασφαλίσεων ζωής (με αρνητικό πρόσημο στις παραδοσιακές ασφαλίσεις ζωής και υγείας -5,6%, αλλά θετικό στα χαρτοφυλάκια unit linked και DAF, 17,4% και 18,2% αντίστοιχα), ενώ πολλαπλάσια αύξηση επέδειξε ο τομέας γενικών ασφαλίσεων (12,1% συνολικά, προερχόμενη από 3,2% στην αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων, 12,6% στους λοιπούς κλάδους και 28,0% στον κλάδο υγείας που κατατάσσεται στις γενικές ασφαλίσεις). Η Εταιρία ακολούθησε την τάση της αγοράς, επιδεικνύοντας στους τομείς που δραστηριοποιείται καλύτερη παραγωγική επίδοση σε σύγκριση με τις μέσες τιμές (3,7% και 23,3% στην αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων και στους λοιπούς κλάδους, αντίστοιχα), ωστόσο η ανάπτυξη υπονομεύτηκε από τη διατήρηση σε υψηλά επίπεδα των παραμέτρων ζημιών και λειτουργικών εξόδων στον τομέα οχημάτων, αλλά και την εμφάνιση καταστροφικών ζημιών στον τομέα περιουσίας.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

Κατά την υπό εξέταση χρήση, η Εταιρία διατήρησε την αναπτυξιακή τροχιά σε παραγωγικό επίπεδο, καταγράφοντας αύξηση εγγεγραμμένων ασφαλίσεων της τάξης του 11,0% (2023: €140.679.566, 2022: €126.694.349), προερχόμενη κατά κύριο λόγο από τον κλάδο βοήθειας και δευτερευόντως από τους κλάδους αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων, χερσαίων οχημάτων και πυρός. Σε υψηλό επίπεδο κινήθηκε η απόδοση επενδυτικού χαρτοφυλακίου, καθώς καρποφόρησε η στρατηγική για τοποθέτηση σημαντικού μέρους σε εγχώριους τίτλους, επιδεικνύοντας συνολικά κέρδη 20,1 εκ. (έσοδο τόκων €4,8 εκ., κέρδη πωλήσεων €2,3 εκ. και κέρδη αποτίμησης €13,0), με το 34,7% αυτών να προέρχονται από τους εγχώριους μετοχικούς τίτλους.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί απεικονίζεται η συνεισφορά κάθε κλάδου στην εγγεγραμμένη παραγωγή ως απόλυτο ποσό και ως ποσοστό (ποσά σε € εκ.).



Τα παραγωγικά αποτελέσματα αν και άκρως ικανοποιητικά, συνοδεύτηκαν από αντίστοιχη αύξηση των παραμέτρων ασφαλιστικού κόστους. Ειδικότερα, η τάση που είχε εντοπιστεί από το έτος 2022 για αύξηση της συχνότητας ζημιών στον τομέα οχημάτων εξακολούθησε και κατά την υπό εξέταση χρήση -ενδεχομένως και με ελαφρώς υψηλότερη ένταση- επηρεάζοντας σημαντικά το τεχνικό αποτέλεσμα, ενώ αντίθετα αντισταθμιστικά λειτούργησε η συγκράτηση του μέσου κόστους ζημιάς σε επίπεδα αντίστοιχα της συγκριτικής χρήσης. Περαιτέρω επιβάρυνση επέφερε η επέλευση καταστροφικών συμβάντων στον κλάδο περιουσίας (εκτεταμένες πλημμύρες και δασικές πυρκαγιές), το συνολικό κόστος των οποίων σε απόλυτο ποσό κρίνεται περιορισμένο για το μέγεθος της Εταιρίας (κόστος ζημιών χαμηλότερο του €1 εκ.), αλλά ουσιώδες για το μέγεθος του αντίστοιχου χαρτοφυλακίου.

Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω οι μικτές πληρωθείσες αποζημιώσεις παρουσίασαν αύξηση της τάξης του 12,2% (2023: €60.507.076, 2022: €53.941.826), προερχόμενη σχεδόν ισόποσα από τους κλάδους χερσαίων οχημάτων και αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων. Ομόρροπη μεταβολή -αλλά σαφώς μικρότερου εύρους ποσοστιαία- εντοπίζεται στο απόθεμα εκκρεμών ζημιών φάκελο προς φάκελο περιλαμβανομένου του αποθέματος έμμεσων εξόδων διακανονισμού (2023: €138.802.495, 2022: €134.485.995). Σε λογιστικό επίπεδο, βάσει ΔΠΧΑ 17 το απόθεμα προκληθεισών ζημιών (LIC) εξαιρουμένης της τροποποίησης κινδύνου (Risk Adjustment) αυξήθηκε κατά 4,8%, ενσωματώνοντας και τη δυσμενή μεταβολή στις καμπύλες προεξόφλησης. Το ασφαλιστικό αποτέλεσμα επιβαρύνθηκε περαιτέρω από την αύξηση των λειτουργικών και διαχειριστικών εξόδων (€43,4 εκ.), η οποία ξεπέρασε το 10% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση, ενώ πλήρως αναμενόμενη αύξηση που ξεπέρασε το 15%, επέδειξαν οι προμήθειες παραγωγής (€31,9 εκ.), σε συνάρτηση με την αύξηση της παραγωγής.

Ως προς τη δομή του ενεργητικού, δεν εντοπίζονται δομικές μεταβολές. Αύξηση παρουσιάζουν σε συνολικό επίπεδο οι χρηματοοικονομικές επενδύσεις (κυρίως λόγω των κερδών αποτίμησης) και παράλληλα μερική διαφοροποίηση της κατανομής τους, με μείωση

του άμεσου χαρτοφυλακίου και αντίστροφα αύξηση του έμμεσου χαρτοφυλακίου, λόγω της αύξησης της έκθεσης σε αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων.

Συνολικά, η εξέλιξη των ασφαλιστικών μεγεθών δεν κυμάνθηκε εντός του εύρους προγραμματισμού της Εταιρίας, οδηγώντας σε απόκλιση σε σύγκριση με τον επιχειρηματικό σχεδιασμό, ειδικά σε ό,τι αφορά τη συχνότητα και συνεπακόλουθα το κόστος ζημιών. Πρόκειται ωστόσο για φαινόμενο που εντοπίζεται και σε επίπεδο αγοράς, συνεπώς δεν εντάσσεται αποκλειστικά στη σφαίρα επιρροής της Εταιρίας. Με τις στοχευμένες τιμολογιακές παρεμβάσεις που έχουν ήδη τεθεί σε εφαρμογή αναμένεται εξισορρόπηση και σταδιακή ανάκαμψη του τεχνικού αποτελέσματος.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Πυρήνα του συστήματος διακυβέρνησης αποτελεί το μοντέλο τριών γραμμών άμυνας, σε συμφωνία με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, με την υιοθέτηση του οποίου επιδιώκεται σαφής διαχωρισμός εκτελεστικών, εποπτικών και ελεγκτικών αρμοδιοτήτων. Κατά την υπό εξέταση χρήση δεν εντοπίζονται δομικές μεταβολές, ωστόσο η ανάπτυξη και αναβάθμιση του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης συνιστά μια συνεχή διαδικασία και το Διοικητικό Συμβούλιο εργάζεται προς αυτή την κατεύθυνση, εστιάζοντας στη κατάλληλη στελέχωση σε κρίσιμους τομείς της 1^{ης} γραμμής άμυνας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το ανώτατο όργανο διοίκησης της Εταιρίας και είναι αρμόδιο για τη διαχείριση όλων των εταιρικών ζητημάτων. Διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της Εταιρίας, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Λαμβάνει αποφάσεις, ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητές της και εποπτεύει επί συνεχούς βάσης τα στελέχη στα οποία έχουν ανατεθεί εκτελεστικές αρμοδιότητες.

Για την υποβοήθηση του έργου του έχουν συσταθεί οι ακόλουθες επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου, οι οποίες φέρουν αρμοδιότητες ελεγκτικής και γνωμοδοτικής φύσεως και υποβάλλουν περιοδικές εκθέσεις με ευρήματα και πορίσματα για την περιοχή ευθύνης τους:

- **Επιτροπή Ελέγχου**

Έχει ως στόχο την υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την άσκηση του εποπτικού του έργου αναφορικά με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου, τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου και τις διαδικασίες της Εταιρίας για έλεγχο της συμμόρφωσης με τους νόμους, τους κανονισμούς και τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας.

- **Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων**

Έχει ως στόχο την υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου για την αποτελεσματική παρακολούθηση όλων των μορφών κινδύνου, την εξειδικευμένη διαχείρισή τους και τον απαιτούμενο συντονισμό σε επίπεδο Εταιρίας.

Επιπλέον λειτουργούν επιτροπές Επενδύσεων και Πληροφορικής. Πρόκειται για μικτές επιτροπές (απαρτίζονται από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και διευθυντικά στελέχη) σε τομείς που απαιτούν υψηλή εξειδίκευση και λόγω του μεταβαλλόμενου εξωτερικού περιβάλλοντος οι σχετικοί κίνδυνοι φέρουν σημάδια όξυνσης και χρήζουν συντονισμένης και εντατικής παρακολούθησης.

Κομβικό ρόλο στο μοντέλο “τριών γραμμών άμυνας” διαδραματίζουν οι διευθύνσεις διαχείρισης κινδύνων, κανονιστικής συμμόρφωσης, αναλογιστικής και εσωτερικού ελέγχου που ως στόχο έχουν να υποβοηθούν τις επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά και το Διοικητικό Συμβούλιο στο σύνολό του, κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και διαχείρισης των κινδύνων κάθε μορφής. Οι βασικές αρμοδιότητες των διευθύνσεων περιγράφονται συνοπτικά στη συνέχεια.

- **Διεύθυνση διαχείρισης κινδύνων**

Εκτελεί το σύνολο των ενεργειών που αφορούν το σχεδιασμό, την εξειδίκευση της στρατηγικής και την υλοποίηση της πολιτικής σε θέματα διαχείρισης κινδύνων, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις και τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου. Στόχος της διεύθυνσης αποτελεί η ανάπτυξη και η συνεχής αναβάθμιση του πλαισίου για τη συγκέντρωση και αξιοποίηση κάθε διαθέσιμης εσωτερικής ή εξωτερικής πληροφόρησης, ώστε να καθίσταται εφικτός ο εντοπισμός, η ανάλυση, η αξιολόγηση και η ποσοτικοποίηση των επιπτώσεων των κινδύνων που ενυπάρχουν σε κάθε δραστηριότητα και λειτουργία της Εταιρίας και να προτείνει τρόπους περιορισμού των κινδύνων.

- **Διεύθυνση κανονιστικής συμμόρφωσης**

Διασφαλίζει την πλήρη και διαρκή συμμόρφωση της Εταιρίας προς το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τους εσωτερικούς κανονισμούς της. Αποσκοπεί στην αντιμετώπιση των πάσης φύσεως επιπτώσεων από τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης προς το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και τους ισχύοντες κώδικες δεοντολογίας.

- **Αναλογιστική διεύθυνση**

Συnergάζεται στενά με τη διεύθυνση διαχείρισης κινδύνων, κυρίως σε ό,τι αφορά τη διαχείριση των αμιγώς ασφαλιστικών κινδύνων, την επικύρωση της αποτίμησης των τεχνικών αποθεμάτων αλλά και την ποσοτικοποίηση του συνόλου των κινδύνων στο πλαίσιο της τυποποιημένης μεθόδου υπολογισμού της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας. Συμβάλλει επίσης με τη διατύπωση γνώμης στη διαμόρφωση της

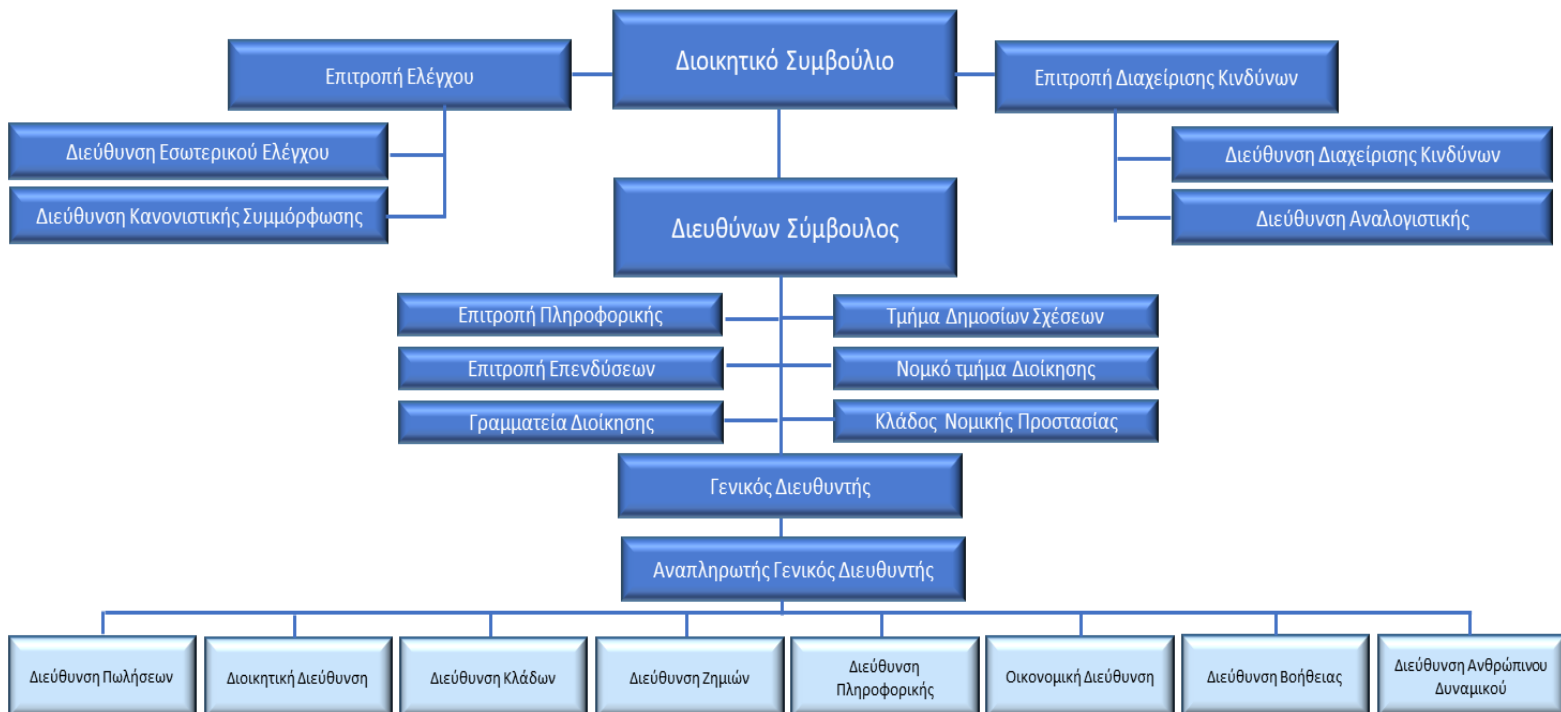
πολιτικής ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων και αξιολογεί την καταλληλότητα των συμφωνιών αντασφάλισης.

- **Διεύθυνση εσωτερικού ελέγχου**

Φέρει πρωταρχικό ρόλο στην υλοποίηση και την ορθή εφαρμογή του συστήματος εσωτερικού ελέγχου. Η διεύθυνση εσωτερικού ελέγχου έχει ανεξάρτητη και αντικειμενική συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες της Εταιρίας. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και τα ευρήματα που εντοπίζονται γνωστοποιούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της επιτροπής ελέγχου προκειμένου να αναληφθούν διορθωτικές δράσεις.

Οι αρχές οργάνωσης και λειτουργίας της Εταιρίας θέτουν το πλαίσιο βάσει του οποίου διαμορφώνεται και αναπτύσσεται η δραστηριότητά της. Η παραπάνω οργανωτική διάρθρωση του συστήματος διακυβέρνησης έχει απώτερο στόχο να υποστηρίξει και να ενισχύσει το ευρύτερο σύστημα εσωτερικού ελέγχου της Εταιρίας, το οποίο σε συνολικό επίπεδο ορίζεται ως το σύνολο των ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών που καλύπτουν σε διαρκή βάση όλες τις δραστηριότητες και συντελούν στην αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία της, καθώς και την αποτελεσματικότητα, την αποδοτικότητα και την αξιοπιστία των εταιρικών εργασιών.

Στη συνέχεια παρουσιάζεται σε υψηλό επίπεδο το οργανόγραμμα της Εταιρίας.



ΠΡΟΦΙΛ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η έννοια της ανάληψης κινδύνων συνιστά αναπόσπαστο τμήμα της ασφαλιστικής δραστηριότητας.

Ως αποτέλεσμα του επιχειρησιακού πλάνου, τόσο σε στρατηγικό, όσο και σε λειτουργικό επίπεδο, η Εταιρία εκτίθεται στις ακόλουθες γενικές κατηγορίες κινδύνων.

- **Στρατηγικοί κίνδυνοι**

Συνδέονται με τη χάραξη της ευρύτερης επιχειρηματικής στρατηγικής και την ανάληψη στρατηγικών πρωτοβουλιών, την προσέγγιση αναφορικά με την εταιρική διακυβέρνηση, τη θέση της Εταιρίας στην αγορά και τις δυνάμεις του ανταγωνισμού.

- **Λειτουργικοί κίνδυνοι**

Συνδέονται με τη λειτουργική αποτελεσματικότητα της Εταιρίας και την εσωτερική οργάνωσή της. Βασικό τμήμα συνιστούν οι αμιγώς ασφαλιστικοί κίνδυνοι (ανάληψης/αποθεμάτων), οι οποίοι συνδέονται άρρηκτα με τη φύση των ασφαλιστικών προϊόντων και τις μεθόδους τιμολόγησης και σχηματισμού των τεχνικών αποθεμάτων.

- **Κίνδυνοι συμμόρφωσης**

Συνδέονται με την εναρμόνιση της Εταιρίας με το ευρύτερο κανονιστικό πλαίσιο στο οποίο δραστηριοποιείται.

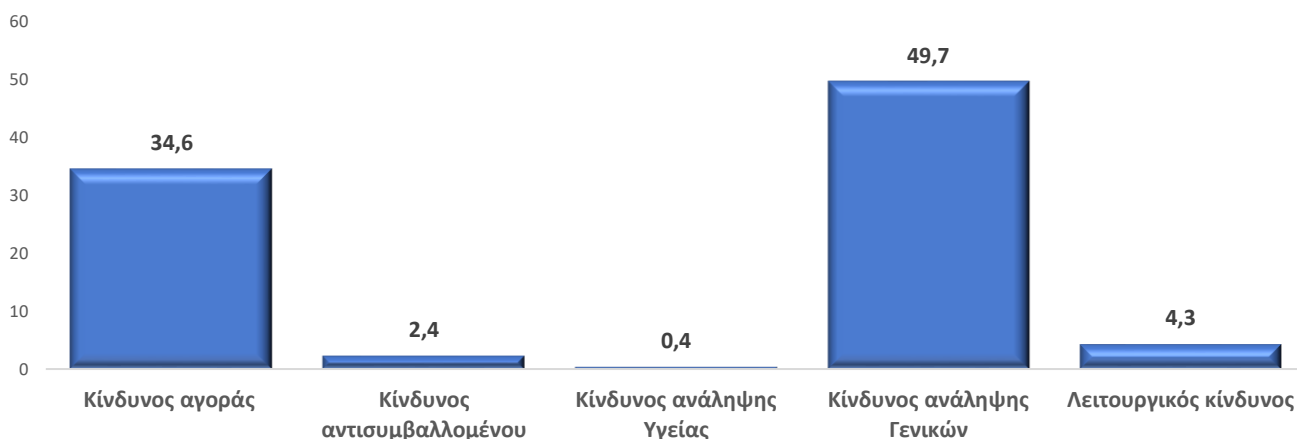
- **Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι**

Συνδέονται με την επενδυτική στρατηγική και την ευρύτερη χρηματοοικονομική διοίκηση της Εταιρίας.

Η Εταιρία εναρμονίζει την ευρύτερη στρατηγική της με τη θωράκιση της κεφαλαιακής της επάρκειας, ενώ το σύστημα διαχείρισης κινδύνων στο σύνολό του είναι προσανατολισμένο στις απαιτήσεις της οδηγίας Φερεγγυότητα II. Βάση, συνεπώς, για τη μέτρηση των ποσοτικοποιήσιμων κινδύνων συνιστούν τα μετρικά συστήματα που υιοθετούνται από την κοινοτική οδηγία (VaR 99,5% σε χρονικό ορίζοντα ενός έτους), αλλά και οι ποσοτικές προδιαγραφές/κεφαλαιακές χρεώσεις, όπως υπαγορεύονται από την τυποποιημένη μέθοδο.

Σε ετήσια βάση συντάσσεται στρατηγική κινδύνων υπό την εποπτεία και έγκριση της επιτροπής διαχείρισης κινδύνων, στην οποία καθορίζεται για κάθε κατηγορία ποσοτικοποιήσιμων κινδύνων η ικανότητα ανάληψης, η διάθεση ανάληψης και το όριο ανοχής των επιμέρους κινδύνων. Τα μέτρα αυτά εκφράζουν ουσιαστικά τη θέση της Εταιρίας έναντι εκάστου κινδύνου και προσδιορίζουν το επιθυμητό/αποδεκτό επίπεδο ανάληψης. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί υπέρβαση ή πιθανότητα υπέρβασης κάποιου ορίου που έχει θεσπιστεί, ενημερώνεται το Διοικητικό Συμβούλιο για την ανάληψη πρωτοβουλιών μετριασμού του κινδύνου.

Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζεται ο κίνδυνος ανά κατηγορία της τυποποιημένης μεθόδου (ποσά σε € εκ.).



**τα στοιχεία απεικονίζουν τα αποτελέσματα προ της ενσωμάτωσης του τελικού οφέλους διαφοροποίησης.*

Η σημαντικότερη έκθεση αφορά τους ασφαλιστικούς κινδύνους και προέρχεται από το δυνητικό κίνδυνο τιμολόγησης των ασφαλιστικών προϊόντων και σχηματισμού τεχνικών αποθεμάτων. Ακολουθεί ο κίνδυνος αγοράς, το μεγαλύτερο τμήμα του οποίου προέρχεται από τους κινδύνους μετοχών, πιστωτικού περιθωρίου και ακινήτων και οφείλεται στη δομή του χαρτοφυλακίου επενδύσεων της Εταιρίας.

ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΓΙΑ ΕΠΟΠΤΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ

Για τον υπολογισμό των εποπτικών ιδίων κεφαλαίων και τον προσδιορισμό του δείκτη φερεγγυότητας, η Εταιρία αποτιμά τα στοιχεία ενεργητικού-παθητικού σε εναρμόνιση με τις απαιτήσεις του πλαισίου Φερεγγυότητα II ανά κατηγορία στοιχείου. Για συγκριτικούς σκοπούς απεικονίζονται τα λογιστικά στοιχεία βάσει ΔΠΧΑ, με αναταξινόμηση όπου απαιτείται για την κατηγοριοποίηση τους βάσει του εποπτικού υποδείγματος. Οι διαφορές που προκύπτουν παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

	Σημ.	Φερεγγυότητα II	ΔΠΧΑ
ΜΕΠ	1	-	15.597.101
Άυλα στοιχεία	2	-	1.106.578
Αντασφαλιστές	3	219.692	230.203
Ασφαλιστικές απαιτήσεις	4	5.053.318	4.584.756
Αντασφαλιστικές απαιτήσεις	4	16.038	484.600
Τεχνικά αποθέματα	5	152.495.745	169.680.441
Αναβαλλόμενος φόρος παθητικού	6	6.374.331	6.270.820

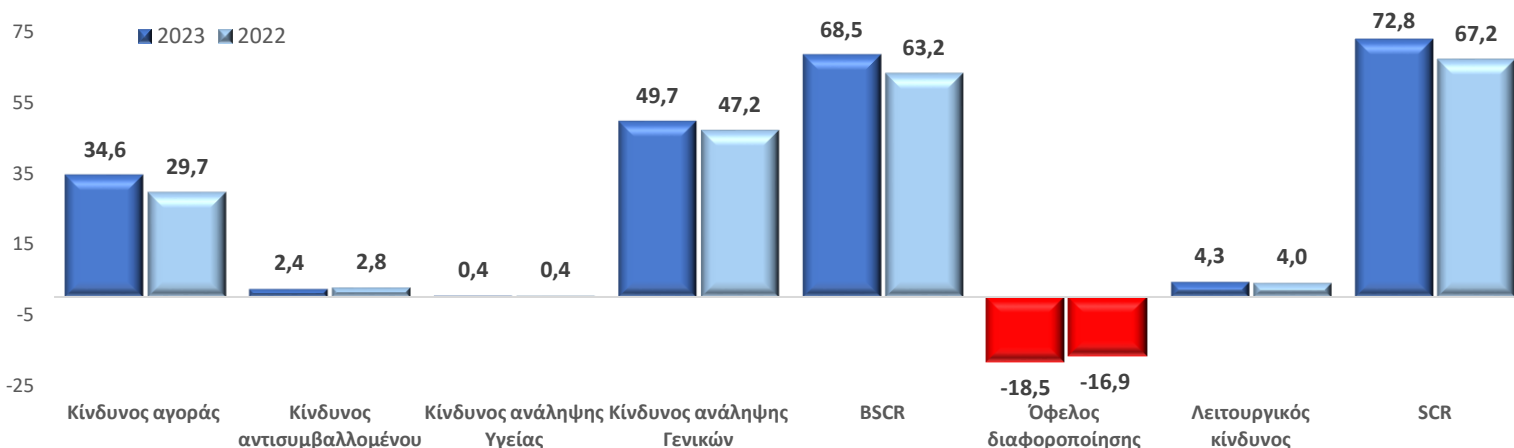
1. Τα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης δεν αναγνωρίζονται για εποπτικούς σκοπούς. Στα ΔΠΧΑ έχουν αναταξινομηθεί στο ενεργητικό για σκοπούς παρουσίασης (περιλαμβάνονται αρνητικά στα τεχνικά αποθέματα).

2. Τα άυλα στοιχεία δεν αναγνωρίζονται για εποπτικούς σκοπούς.
3. Για σκοπούς ΔΠΧΑ αυξάνεται κατά το ποσό της τροποποίησης κινδύνου (risk adjustment) που εκχωρείται στους αντασφαλιστές.
4. Αναταξινόμηση των απαιτήσεων αντασφαλιστικών αναλήψεων.
5. Για εποπτικούς σκοπούς υπολογίζονται με βάση τη βέλτιστη εκτίμηση, περιλαμβανομένου του περιθωρίου κινδύνου. Για την ορθή ερμηνεία της μεταβολής θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα στοιχεία ενεργητικού που συνυπολογίζονται έμμεσα στο μοντέλο βέλτιστης εκτίμησης. Για σκοπούς ΔΠΧΑ υιοθετείται η απλοποιημένη προσέγγιση (PAA) για το απόθεμα εναπομείνουσας κάλυψης (LRC) και προστίθεται η τροποποίηση κινδύνου (risk adjustment).
6. Ο υπολογισμός του αναβαλλόμενου φόρου επηρεάζεται από τις διαφορές αποτίμησης όλων των κονδυλίων ενεργητικού και παθητικού.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Με βάση τις οικονομικές επιδόσεις της οικονομικής χρήσης που ολοκληρώθηκε την 31/12/2023 τα ίδια κεφάλαια με βάση τα ΔΠΧΑ ανήλθαν σε €156.188.591. Λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορές που επιβάλλονται από το πλαίσιο Φερεγγυότητα II αναφορικά με τις αποτιμήσεις επιμέρους στοιχείων ενεργητικού-παθητικού, τα συνολικά εποπτικά ίδια κεφάλαια ανέρχονται σε €156.555.585 (Net Asset Value, 2022: €146.887.222), εκ των οποίων διαθέσιμα και επιλέξιμα (έπειτα από την αφαίρεση του εκτιμώμενου μερίσματος χρήσης) είναι τα €155.406.885 (2022: €145.738.522) και στο σύνολό τους κατατάσσονται στην κατηγορία 1.

Σημειώνεται πως δεν υφίστανται βάρη επί των στοιχείων των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρίας που να περιορίζουν τη διαθεσιμότητά τους. Επιπλέον, δεν υπάρχουν στοιχεία με προσδιορισμένη ημερομηνία λήξης. Τα αποτελέσματα της τυποποιημένης μεθόδου για την κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας (SCR) και η σύγκριση με την προηγούμενη χρήση παρουσιάζονται στο ακόλουθο διάγραμμα (ποσά σε € εκ.).



Σε συνολικό επίπεδο, τα απαιτούμενα κεφάλαια φερεγγυότητας ανέρχονται σε €72.840.202, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 8,4% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση (€67.216.166).

Η μεταβολή κυμαίνεται εντός αναμενόμενου εύρους και προέρχεται κατά κύριο λόγο από την υποκατηγορία κινδύνου αγοράς, σε εναρμόνιση με την αυξημένη διάθεση ανάληψης επενδυτικού κινδύνου. Η Εταιρία βάσισε την επενδυτική της στρατηγική στη δυναμική των εγχώριων τίτλων, μετοχικών και ομολογιακών, επιλογή που επιβεβαιώθηκε αποφέροντας σημαντικές υπεραξίες, αλλά αναπόφευκτα αύξησαν τον κίνδυνο αγοράς. Επιμέρους αύξηση εντοπίζεται και στον ασφαλιστικό κίνδυνο, κυρίως λόγω της αύξησης των παραμέτρων ασφαλίσεων και εκκρεμών ζημιών.

Συνοψίζοντας τα αποτελέσματα κατά την υπό εξέταση χρήση, το ποσό της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας (SCR) με βάση την τυποποιημένη μέθοδο ανέρχεται σε €72.840.202, ενώ τα επιλέξιμα ίδια κεφάλαια ανέρχονται στο ποσό των €155.406.885, με πλεόνασμα κεφαλαίων ποσού €82.566.683 και δείκτη κάλυψης 213,4%.

Η ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση (MCR) με βάση την τυποποιημένη μέθοδο ανέρχεται σε €25.140.865, ενώ τα επιλέξιμα ίδια κεφάλαια ανέρχονται στο ποσό των €155.406.885, με πλεόνασμα κεφαλαίων ποσού €130.266.020 και δείκτη κάλυψης 618,1%.

Σημειώνεται πως η Εταιρία δεν κάνει χρήση της προσαρμογής απορρόφησης ζημιών λόγω αναβαλλόμενων φόρων κατά τον υπολογισμό της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας.

Αντίθετα, η Εταιρία κάνει χρήση του μέτρου της προσαρμογής λόγω μεταβλητότητας. Τα αποτελέσματα, συγκεντρωτικά, χωρίς τη χρήση του παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

	2023	2022
Επιλέξιμα κεφάλαια - SCR	154.830.701	145.235.200
Επιλέξιμα κεφάλαια - MCR	154.830.701	145.235.200
SCR	72.994.983	67.352.949
MCR	25.204.203	23.025.537



Α. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Νοιαζόμαστε για σας!

A.1 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Η Εταιρία έχει συσταθεί στην Ελλάδα με μορφή ανώνυμης εταιρίας και δραστηριοποιείται στον ασφαλιστικό τομέα υπό την επωνυμία “ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ” και αριθμό ΓΕΜΗ 057987904000. Παρέχει ασφαλιστικές υπηρεσίες που αφορούν τους κλάδους γενικών ασφαλίσεων και η διεύθυνση της έδρας της είναι στη Θεσσαλονίκη, στο 15^ο χλμ. Θεσσαλονίκης - Περαιάς, Τ.Κ. 55102.

Η Εταιρία αποτελεί τμήμα του “ΟΜΙΛΟΥ ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ”, μητρική του οποίου είναι η “ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ”. Η λειτουργία της διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 “περί ανωνύμων εταιριών”, από τις διατάξεις του Ν. 4364/2016 περί “ανάληψης και άσκησης δραστηριοτήτων ασφάλισης” και των αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης και της Τράπεζας της Ελλάδος, όπως έχουν διαμορφωθεί, ύστερα από τις σχετικές τροποποιήσεις, κατά την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας έκθεσης.

Υπεύθυνη για τη χρηματοπιστωτική εποπτεία της Εταιρίας και του Ομίλου είναι η Τράπεζα της Ελλάδος - Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ). Τον τακτικό διαχειριστικό έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας και του Ομίλου διενεργεί η εταιρία Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών.

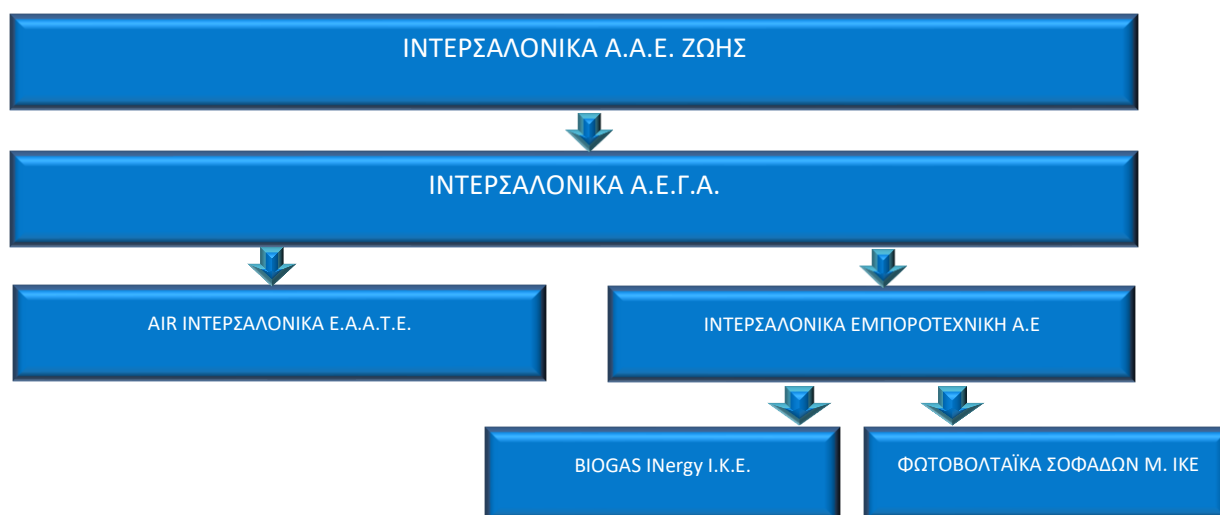
Στη συνέχεια παρατίθενται τα στοιχεία επικοινωνίας της εποπτικής αρχής και του εξωτερικού ελεγκτή.

	ΔΕΙΑ	Deloitte A.E.
Διεύθυνση	Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα 102 50	Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού, Μαρούσι 151 25
Τηλέφωνο	210 3201111	210 6781100

Οι κάτοχοι ειδικών συμμετοχών στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας και το ποσοστό συμμετοχής τους απεικονίζονται στον ακόλουθο πίνακα.

α/α	Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία	Ποσοστό συμμετοχής
1	ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Α.Ε. ΖΩΗΣ	48,8%
2	ΓΙΑΝΝΙΩΤΗΣ ΜΕΛΑΣ	14,2%
3	ΓΙΑΝΝΙΩΤΗ ΚΛΕΟΠΑΤΡΑ	10,0%

Όπως προαναφέρθηκε, η Εταιρία αποτελεί τμήμα του Ομίλου ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ, η δομή του οποίου αναπαριστάται συνοπτικά στη συνέχεια. Κατά την υπό εξέταση χρήση εντοπίζονται διαφοροποιήσεις στη δομή του Ομίλου, με την Εταιρία να αυξάνει τις συμμετοχές της αποκτώντας το σύνολο των μεριδίων που κατείχε η μητρική στις ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ και AIR ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ, αλλά και το μερίδιο που κατείχε η AIR ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ στην ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΕΜΠΟΡΟΤΕΧΝΙΚΗ.



Η Εταιρία ασκεί τις δραστηριότητές της στην Ελλάδα, διαμέσου των 97 υποκαταστημάτων που διαθέτει σε όλη την επικράτεια και 1.600 περίπου ασφαλιστικών διαμεσολαβητών. Η γκάμα των προσφερόμενων προϊόντων καλύπτει το σύνολο των κλάδων γενικών ασφαλίσεων, με τον κύριο όγκο παραγωγής να προέρχεται από τους κλάδους αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και βοήθειας.

Η Εταιρία ασκεί δραστηριότητες στους ακόλουθους κλάδους.

Κλάδοι εργασιών	
10	Ατυχήματα
11	Ασθένειες
12	Χερσαία οχήματα (εκτός σιδηροδρόμων)
14	Αεροσκάφη
15	Πλοία (θαλ., λιμν. και ποτ. σκάφη)
16	Μεταφερόμενα εμπορεύματα
17	Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως
18	Λοιπές ζημιές αγαθών
19	Αστική ευθύνη από χερσαία οχήματα
20	Αστική ευθύνη από αεροσκάφη
21	Αστική ευθύνη από θαλάσσια σκάφη
22	Γενική αστική ευθύνη
25	Διάφορες χρηματικές απώλειες
26	Νομική προστασία
27	Βοήθεια

Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του μοντέλου λειτουργίας της Εταιρίας συνιστούν:

- η σημαντική διεύρυνση στις περιοχές εκτός των μεγάλων αστικών κέντρων, όπου και τα χαρακτηριστικά των κινδύνων (συχνότητα-σφοδρότητα) είναι σαφώς χαμηλότερα και επιτρέπουν υψηλότερο περιθώριο κέρδους,
- η δημιουργία εντός του Ομίλου ιδιόκτητων και συνεργαζόμενων συνεργείων επισκευής οχημάτων και η διαχείριση ανταλλακτικών,
- η παροχή βοήθειας με ιδιόκτητα μέσα και προσωπικό στην οδική βοήθεια,

- η παροχή ιατρικής βοήθειας με ιδιόκτητα επίγεια και εναέρια μέσα/ασθενοφόρα μέσω της εταιρίας του Ομίλου AIR INTEPΣAΛONIKΑ,
- η ύπαρξη μεγάλου δικτύου υποκαταστημάτων,
- η πολύχρονη εμπειρία της Διοίκησης και των στελεχών της στη διαχείριση του κλάδου αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και βοήθειας.

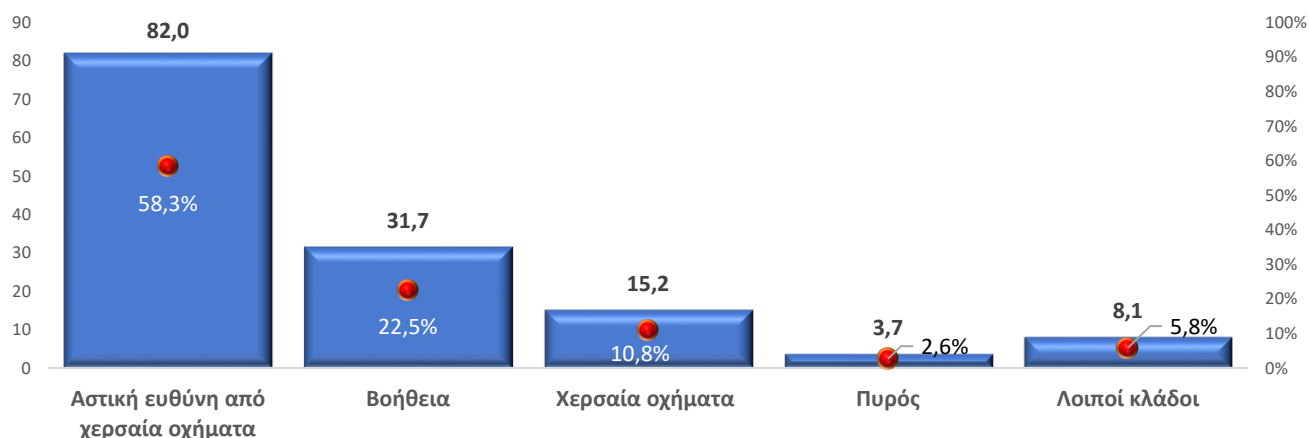
Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς δεν έχουν επέλθει ουσιώδεις διαφοροποιήσεις στη δραστηριότητα της Εταιρίας. Σταθερή διατηρείται και η στρατηγική βάσει του εν ισχύ επιχειρηματικού πλάνου, με βελτιωτικές ενέργειες σε τιμολογιακό επίπεδο προς ανταπόκριση στο νέο περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί. Οι στοχευμένες τιμολογιακές αναπροσαρμογές που βρίσκονται ήδη σε εφαρμογή αναμένεται να επηρεάσουν την ανταγωνιστικότητα της Εταιρίας σε συγκεκριμένα τμήματα της αγοράς, πρόκειται ωστόσο για στρατηγική πρωτοβουλία διαφύλαξης και εξομάλυνσης του περιθωρίου τεχνικής κερδοφορίας. Το προφίλ και η πολιτική ανάληψης κινδύνων δεν αναμένεται να διαφοροποιηθούν, με τους κλάδους αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων, βοήθειας και χερσαίων οχημάτων να συνιστούν το βασικό πεδίο δραστηριότητας, ενώ θα ενταθούν οι ενέργειες περαιτέρω διείσδυσης στον κλάδο περιουσίας, κυρίως μέσω συνασφαλίσεων επαγγελματικών κινδύνων, στρατηγική που έχει αποδώσει καρπούς τα τελευταία δύο έτη.

A.2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Κατά την υπό εξέταση χρήση, η Εταιρία διατήρησε την αναπτυξιακή τροχιά σε παραγωγικό επίπεδο, καταγράφοντας αύξηση εγγεγραμμένων ασφαλιστρών της τάξης του 11,0% (2023: €140.679.566, 2022: €126.694.349), προερχόμενη κατά κύριο λόγο από τον κλάδο βοήθειας και δευτερευόντως από τους κλάδους αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων, χερσαίων οχημάτων και πυρός. Ως αποτέλεσμα, σε επίπεδο σύνθεσης χαρτοφυλακίου εντοπίζονται επιμέρους μεταβολές, αλλά όχι σε βαθμό που να διαφοροποιείται ουσιαστικά το προφίλ αναλαμβανόμενων κινδύνων, με τον κλάδο βοήθειας να αυξάνει το ποσοστό συμμετοχής του ως προς το σύνολο της παραγωγής (2023: 22,5%, 2022: 19,2%) και αντίστροφα να μειώνεται το ποσοστό του κλάδου αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων (2023: 58,3% 2022: 62,4%).

Οι μεταβολές συνάδουν με την τάση της αγοράς (άνοδος 3,2% στην αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων, 12,6% στους λοιπούς κλάδους και 28,0% στον κλάδο υγείας που κατατάσσεται στις γενικές ασφαλίσεις), με την Εταιρία να επιδεικνύει στους τομείς που δραστηριοποιείται καλύτερη παραγωγική επίδοση σε σύγκριση με τις μέσες τιμές (3,7% και 23,3% στην αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων και στους λοιπούς κλάδους αντίστοιχα), ωστόσο η ανάπτυξη υπονομεύτηκε από τη διατήρηση σε υψηλά επίπεδα των παραμέτρων ζημιών και λειτουργικών εξόδων στον τομέα οχημάτων, αλλά και την εμφάνιση καταστροφικών ζημιών στον τομέα περιουσίας.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί απεικονίζεται η συνεισφορά κάθε κλάδου στην εγγεγραμμένη παραγωγή ως απόλυτο ποσό και ως ποσοστό (ποσά σε € εκ.).



Όπως προαναφέρθηκε, τα παραγωγικά αποτελέσματα αν και άκρως ικανοποιητικά, συνοδεύτηκαν από αντίστοιχη αύξηση των παραμέτρων ασφαλιστικού κόστους. Ειδικότερα, η τάση που είχε εντοπιστεί από το έτος 2022 για αύξηση της συχνότητας ζημιών στον τομέα οχημάτων εξακολούθησε και κατά την υπό εξέταση χρήση -ενδεχομένως και με ελαφρώς υψηλότερη ένταση- επηρεάζοντας σημαντικά το τεχνικό αποτέλεσμα, ενώ αντίθετα

αντισταθμιστικά λειτούργησε η συγκράτηση του μέσου κόστους ζημιάς σε επίπεδα αντίστοιχα της συγκριτικής χρήσης. Περαιτέρω επιβάρυνση επέφερε η επέλευση καταστροφικών γεγονότων στον κλάδο περιουσίας (πλημμύρες και δασικές πυρκαγιές), το συνολικό κόστος των οποίων σε απόλυτο ποσό κρίνεται περιορισμένο για το μέγεθος της Εταιρίας (κόστος ζημιών χαμηλότερο του €1 εκ.), αλλά ουσιώδες για το μέγεθος του αντίστοιχου χαρτοφυλακίου.

Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω οι μικτές πληρωθείσες αποζημιώσεις παρουσίασαν αύξηση της τάξης του 12,2% (2023: €60.507.076, 2022: €53.941.826), προερχόμενη σχεδόν ισόποσα από τους κλάδους χερσαίων οχημάτων και αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων. Ομόρροπη μεταβολή -αλλά σαφώς μικρότερου εύρους ποσοστιαία- εντοπίζεται στο απόθεμα εκκρεμών ζημιών φάκελο προς φάκελο περιλαμβανομένου του αποθέματος έμμεσων εξόδων διακανονισμού (2023: €138.802.495, 2022: €134.485.995), η οποία συνάδει με την αύξηση των αναλαμβανόμενων κινδύνων και σηματοδοτεί τη διατήρηση του ρυθμού διακανονισμού ζημιών. Σε λογιστικό επίπεδο, βάσει ΔΠΧΑ 17 το απόθεμα προκληθεισών ζημιών (LIC) εξαιρουμένης της τροποποίησης κινδύνου (Risk Adjustment) αυξήθηκε κατά 4,8%, ενσωματώνοντας και τη δυσμενή μεταβολή στις καμπύλες προεξόφλησης.

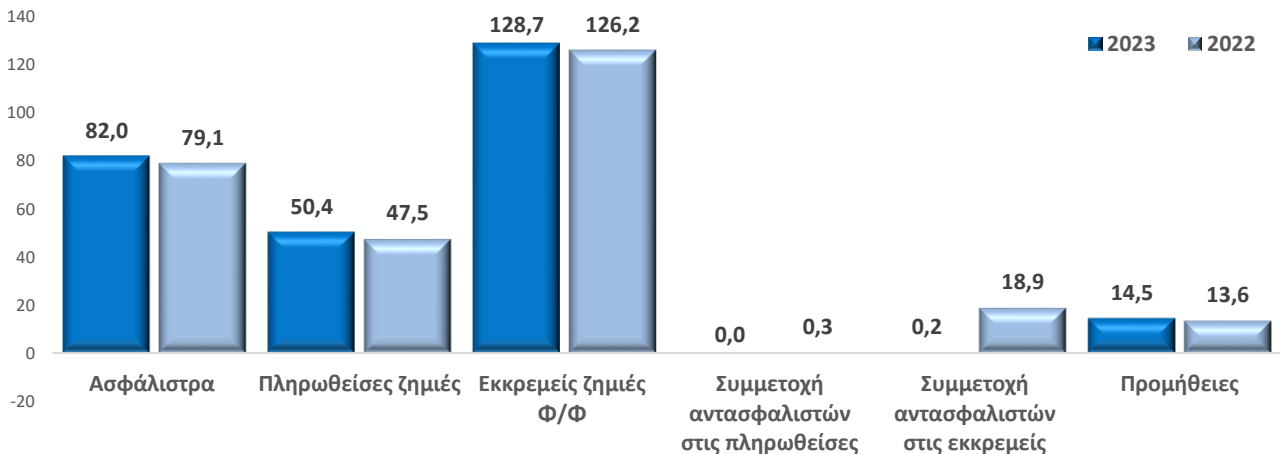
Το ασφαλιστικό αποτέλεσμα επιβαρύνθηκε περαιτέρω από την αύξηση των λειτουργικών και διαχειριστικών εξόδων (€43,4 εκ.), η οποία ξεπέρασε το 10% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση. Το λειτουργικό μοντέλο της Εταιρίας και ειδικά η άσκηση της οδικής βοήθειας με ίδια μέσα, φέρει μια εγγενή ευαισθησία στον κίνδυνο εξόδων και σε περίοδο πληθωριστικών πιέσεων η μεταβολή κρίνεται εντός αναμενόμενου εύρους. Η επανεξέταση των συνεργασιών οδικής βοήθειας, σε συνδυασμό με την αναμενόμενη αποκλιμάκωση ορισμένων κατηγοριών εξόδων (π.χ. καύσιμα), αλλά και νέους μηχανισμούς εσωτερικής διαχείρισης αναμένεται να επιδράσουν θετικά και να αμβλύνουν τον κίνδυνο εξόδων. Σημαντική, αλλά πλήρως αναμενόμενη αύξηση που ξεπέρασε το 15%, επέδειξαν οι προμήθειες παραγωγής (€31,9 εκ.). Η μεταβολή ερμηνεύεται απόλυτα από την αύξηση της παραγωγής, ειδικά αν συνυπολογιστεί πως το μεγαλύτερο μέρος αυτής προήλθε από κλάδους που διαχρονικά φέρουν πιο αυξημένο κόστος πρόσκτησης. Αναφορικά, τέλος, με την αντασφαλιστική συμμετοχή στα αποτελέσματα, η επίδραση είναι περιορισμένη καθώς λόγω του λειτουργικού μοντέλου και της κεφαλαιακής βάσης της Εταιρίας γίνεται περιορισμένη χρήση αντασφάλισης, εξαντλούμενη κατά κύριο λόγο στην προστασία έναντι ακραίων γεγονότων. Τα αντασφάλιστρα χρήσης ανήλθαν σε €1.556.773, αυξημένα κατά 35,6% (2022: €1.148.124), μεταβολή που οφείλεται συνδυαστικά στην ευρύτερη τάση αύξησης του αντασφαλιστικού κόστους διεθνώς (hard market), σε συνδυασμό με την αυξημένη έκθεση στον κίνδυνο σεισμού και στην επιλογή για σύμβαση σταθερού αντασφαλίστρου στον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων. Η συμμετοχή των αντασφαλιστών στις πληρωθείσες αποζημιώσεις χρήσης ήταν αμελητέα, ενώ εξαιρετικά

χαμηλή και η συμμετοχή τους στις εκκρεμείς ζημιές (€233.529). Σημειώνεται πως κατά την υπό εξέταση χρήση και παρά την επέλευση καταστροφικών κινδύνων στον κλάδο περιουσίας, δεν αναγγέλθηκε ζημιά που να εμπίπτει στα όρια των αντασφαλιστικών συμβάσεων.

Συνολικά, η εξέλιξη των ασφαλιστικών μεγεθών δεν κυμάνθηκε εντός του εύρους προγραμματισμού της Εταιρίας, οδηγώντας σε απόκλιση σε σύγκριση με τον επιχειρηματικό σχεδιασμό, ειδικά σε ό,τι αφορά τη συχνότητα και συνεπακόλουθα το κόστος ζημιών. Πρόκειται ωστόσο για φαινόμενο που εντοπίζεται και σε επίπεδο αγοράς, συνεπώς δεν εντάσσεται αποκλειστικά στη σφαίρα επιρροής της Εταιρίας. Με τις στοχευμένες τιμολογιακές παρεμβάσεις που έχουν ήδη τεθεί σε εφαρμογή αναμένεται εξισορρόπηση και σταδιακή ανάκαμψη του τεχνικού αποτελέσματος. Η Διοίκηση της Εταιρίας παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και τις επιδόσεις του χαρτοφυλακίου σε μηνιαία βάση και θα αναλάβει επιπλέον πρωτοβουλίες εφόσον κριθεί απαραίτητο.

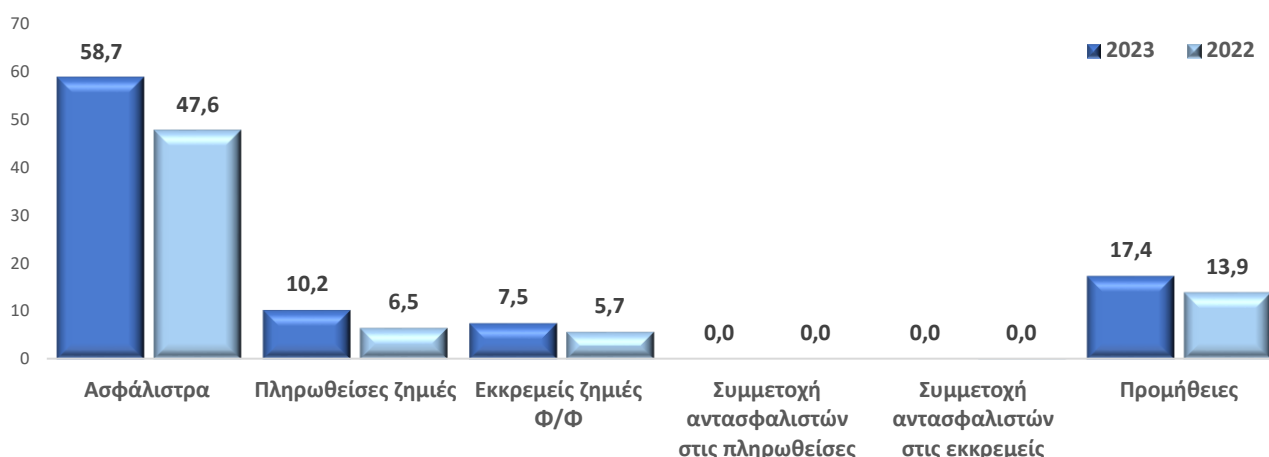
Στη συνέχεια παρουσιάζονται ορισμένα βασικά οικονομικά στοιχεία, ξεχωριστά για τον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και τους λοιπούς κλάδους για τις χρήσεις 2023 και 2022 (σε € εκ.).

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΧΕΡΣΑΙΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ



Σε θετικό εύρος κυμάνθηκε η παραγωγή ασφαλίστρων, ωστόσο η αύξηση των πληρωθεισών και εκκρεμών ζημιών ήταν αθροιστικά υψηλότερη, περιορίζοντας αισθητά το περιθώριο τεχνικού κέρδους. Η συμμετοχή των αντασφαλιστών στα μεγέθη του κλάδου διατηρείται εξαιρετικά περιορισμένη. Η αύξηση που εντοπίζεται στις προμήθειες, τέλος, κυμαίνεται εντός αναμενόμενου εύρους συνυπολογίζοντας την εξέλιξη του χαρτοφυλακίου.

ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ



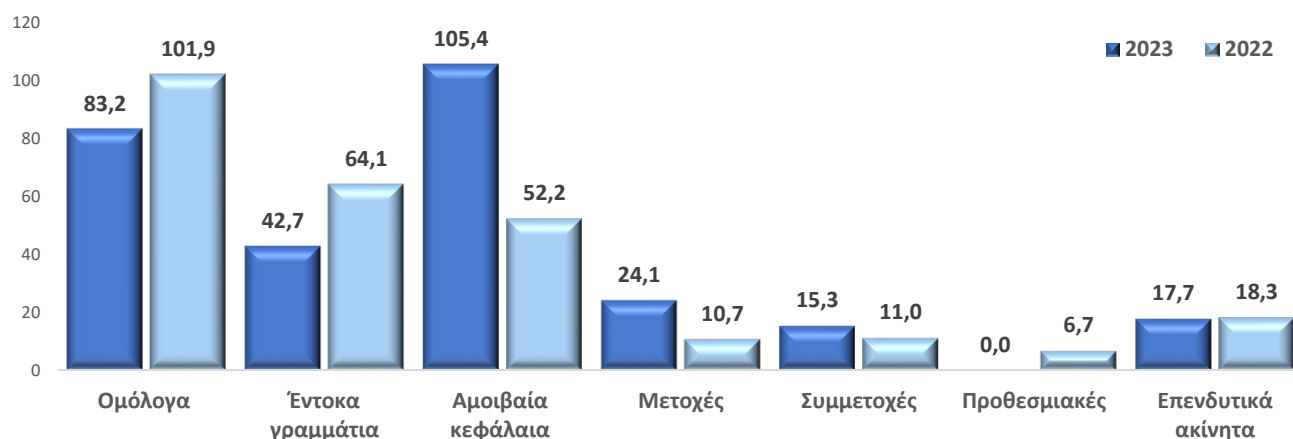
Σε σαφώς ισχυρότερο αναπτυξιακό ρυθμό κινήθηκαν οι λοιποί κλάδοι, με κυρίαρχο ρόλο να διαδραματίζουν οι κλάδοι βοήθειας και χερσαίων οχημάτων. Η διακύμανση στις πληρωθείσες και στις εκκρεμείς ζημιές είναι σημαντική και οφείλεται συνδυαστικά στην αύξηση της συχνότητας ζημιών στον κλάδο χερσαίων οχημάτων, αλλά και στην επέλευση καταστροφικών γεγονότων στον τομέα περιουσίας (κυρίως πλημμύρες στην περιοχή της Θεσσαλίας). Σημειώνεται πως σε απόλυτο ποσό ο όγκος εκκρεμών ζημιών διατηρείται χαμηλά, καθώς το 53,9% της παραγωγής των λοιπών κλάδων προέρχεται από τον κλάδο βοήθειας, ο οποίος συνίσταται σε παροχή υπηρεσίας και δεν εμπεριέχει ασφαλιστικό κίνδυνο. Η αύξηση που εντοπίζεται στις προμήθειες, τέλος, είναι σημαντική, αλλά ερμηνεύεται από την αντίστοιχη αύξηση παραγωγής του κλάδου βοήθειας, όπου χαρακτηρίζεται από υψηλό κόστος πρόσκτησης.

A.3 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

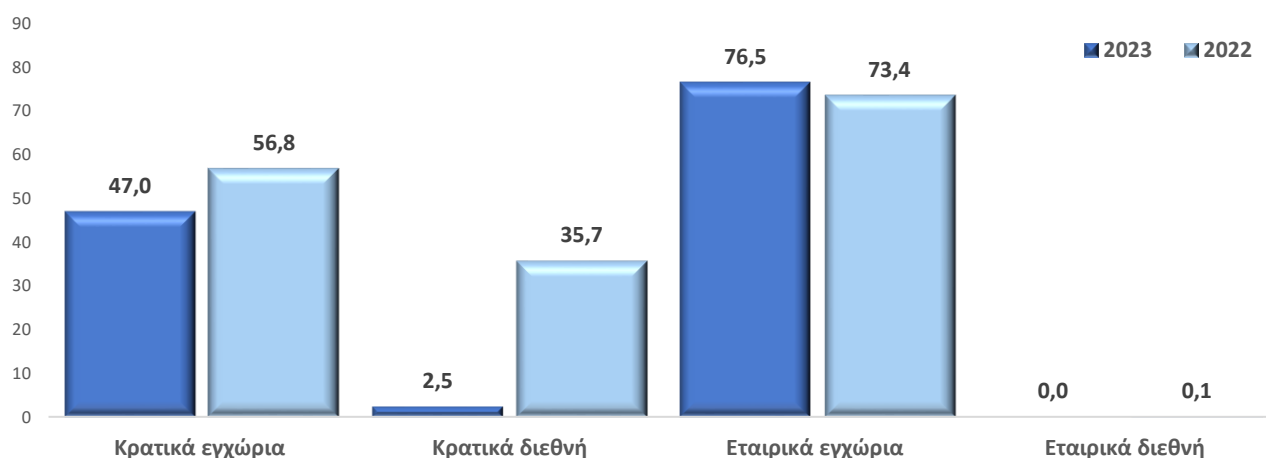
Η κατανομή του επενδυτικού χαρτοφυλακίου της Εταιρίας προσδιορίζεται από την πολιτική διαχείρισης κινδύνου αγοράς, η οποία εγκρίνεται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου και επικαιροποιείται όποτε συντρέχουν οι προϋποθέσεις, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς. Συνυπολογίζοντας τις ευρύτερες συνθήκες σε εθνικό αλλά και διεθνές επίπεδο, η Εταιρία διατηρεί συντηρητικό επενδυτικό προφίλ. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση και τη δραστηριότητά της, απόλυτη προτεραιότητα αποτελεί η προστασία του επενδυμένου κεφαλαίου και το τρίπτυχο προστασία κεφαλαίου-περιορισμένος κίνδυνος-υψηλή ρευστότητα επιλέγεται ως μέτρο προστασίας έναντι των διακυμάνσεων των αγορών.

Κατά την υπό εξέταση χρήση η μεταβλητότητα στο χρηματοοικονομικό πεδίο επέδειξε σημάδια υποχώρησης, σε σύγκριση με την προηγούμενη διετία που χαρακτηρίστηκε από έντονη διακύμανση λόγω και της επίδρασης εξωγενών παραγόντων που προσδιόρισαν την οικονομική πολιτική διεθνώς. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, η πρόβλεψη του ρυθμού ανάπτυξης δεν επιβεβαιώθηκε στο ακέραιο και σε συνδυασμό με τη διατήρηση των πληθωριστικών πιέσεων έχει μετατοπιστεί χρονικά η αναμενόμενη μείωση των παρεμβατικών επιτοκίων από την κεντρική τράπεζα. Παράλληλα, τα επιτόκια αγοράς αποκλιμακώθηκαν μερικώς κατά την υπό εξέταση χρήση, οδηγώντας σε κέρδη τα ομολογιακά χαρτοφυλάκια, όμως η διατήρηση της αντεστραμμένης καμπύλης επιτοκίων (αναλογία απόδοσης-χρονικού ορίζοντα) θέτει σημαντικούς περιορισμούς για τις μελλοντικές αποδόσεις των ομολόγων μέσης και μακράς διάρκειας. Σε θετικό έδαφος κινήθηκαν και οι διεθνείς μετοχικές αγορές, κινούμενες αρκετές εξ αυτών σε ιστορικά υψηλά, ωστόσο το κλίμα αισιοδοξίας που επικρατεί δεν εδράζεται σε ορισμένες περιπτώσεις σε αντίστοιχα αισιόδοξα μακροοικονομικά δεδομένα. Αντίστοιχες κινήσεις εντοπίζονται και στις εγχώριες αγορές, πολλαπλάσιας έντασης μάλιστα, καθώς η ανάκτηση της επενδυτικής βαθμίδας λειτούργησε σαν επιπλέον καταλύτης δίνοντας νέα ώθηση στους εγχώριους τίτλους, ομολογιακούς και μετοχικούς.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρία υποχρεώθηκε να διαχειριστεί πιο ενεργά το χαρτοφυλάκιο και παράλληλα να αναθεωρήσει την επενδυτική της στρατηγική, προκειμένου να ανταποκριθεί στις προκλήσεις του συνεχώς μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος, γεγονός που οδήγησε σε διαφοροποίηση της σύνθεσης αυτού σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση. Η διάρθρωση του επενδυτικού χαρτοφυλακίου βάσει ΔΠΧΑ παρουσιάζεται στο ακόλουθο διάγραμμα (σε € εκ.).



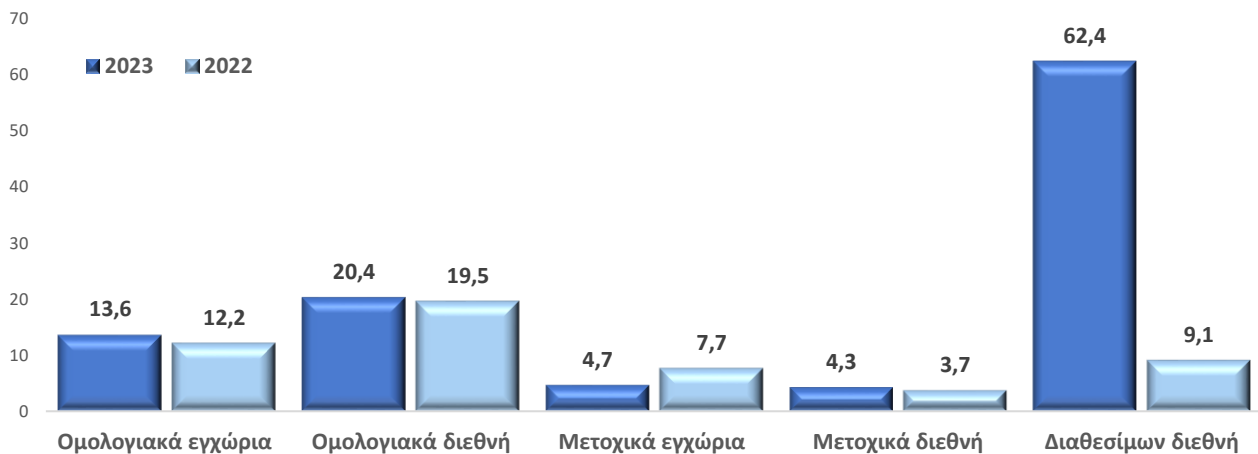
Η έκθεση σε ομόλογα, έντοκα γραμμάτια και προθεσμιακές καταθέσεις περιορίστηκε σταδιακά κατά την υπό εξέταση χρήση, χρηματοδοτώντας τοποθετήσεις σε αμοιβαία κεφάλαια (κυρίως διαχείρισης διαθεσίμων, ως μέτρο περιορισμού του κινδύνου επιτοκίων) και μετοχικούς τίτλους (προς εκμετάλλευση της θετικής συγκυρίας). Η αύξηση των συμμετοχών προέρχεται από απόκτηση μεγαλύτερου μεριδίου σε υφιστάμενες συμμετοχές, ενώ η μεταβολή των επενδυτικών ακινήτων οφείλεται σε μείωση του ποσοστού για επενδυτικούς σκοπούς και αύξηση του ποσοστού ιδιοχρήσης ακινήτων μικτής χρήσης και σε ταυτόχρονη αύξηση της αποτίμησής τους από ανεξάρτητο εκτιμητή. Σε συνολικό επίπεδο, κατά την υπό εξέταση χρήση καρποφόρησε η στρατηγική για τοποθέτηση σημαντικού μέρους σε εγχώριους τίτλους καθώς το χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών επενδύσεων υπεραπέδωσε, επιδεικνύοντας συνολικά κέρδη €20,1 εκ. (έσοδο τόκων €4,8 εκ., κέρδη πωλήσεων €2,3 εκ. και κέρδη αποτίμησης €13,0 εκ.), με το 34,7% αυτών να προέρχονται από τους εγχώριους μετοχικούς τίτλους. Θα πρέπει να σημειωθεί πως η Εταιρία στο άμεσο χαρτοφυλάκιο δε διαθέτει ουσιώδεις επενδυτικές θέσεις σε μέσα τιτλοποίησης και πως διατηρεί μηδενική έκθεση σε παράγωγα. Η ανάλυση των ομολόγων και εντόκων γραμματίων ανά κατηγορία απεικονίζεται στη συνέχεια (σε € εκ.).



Ανακατατάξεις εντοπίζονται στο ομολογιακό χαρτοφυλάκιο, καθώς η αναμονή για την εκκίνηση του προγράμματος μείωσης των παρεμβατικών επιτοκίων και η αντεστραμμένη

καμπύλη αποδόσεων κρίθηκε ότι οξύνουν βραχυπρόθεσμα τον επιτοκιακό κίνδυνο. Ως αποτέλεσμα δεν ανανεώθηκαν λήξεις εγχώριων και διεθνών τίτλων (κυρίως εντόκων και ομολόγων διάρκειας κάτω των 2 ετών), ενώ αντίθετα διατηρήθηκε η έκθεση σε εγχώρια εταιρικά ομόλογα, η οποία μάλιστα βαίνει αυξανόμενη λόγω κερδών αποτίμησης, αλλά και νέων αγορών. Διαχρονικά, η Εταιρία συμμετέχει στις εκδόσεις εγχώριων εταιρικών ομολόγων με ανταγωνιστική απόδοση και σχετικά περιορισμένο κίνδυνο αθέτησης, καθώς πρόκειται για εταιρίες με ισχυρά θεμελιώδη μεγέθη. Η εμπορευσιμότητα αυτών των τίτλων είναι σχετικά περιορισμένη, όμως με δεδομένο το μακροχρόνιο χαρακτήρα του χαρτοφυλακίου και την υψηλή ρευστότητα της Εταιρίας, η τοποθέτηση μέχρι τη λήξη αμβλύνει τον κίνδυνο. Μηδενική, τέλος, διατηρείται η έκθεση σε διεθνή εταιρικά ομόλογα, καθώς η αγορά φέρει σημάδια όξυνσης του κινδύνου. Οι επιδόσεις του ομολογιακού χαρτοφυλακίου ήταν άκρως ικανοποιητικές, προσφέροντας συνολικά κέρδη €8,4 εκ., με το 55,3% αυτών να προέρχονται από το χαρτοφυλάκιο εγχώριων εταιρικών.

Η ανάλυση του χαρτοφυλακίου αμοιβαίων κεφαλαίων απεικονίζεται στη συνέχεια (σε € εκ.).



Ουσιώδης μεταβολή εντοπίζεται στην έκθεση σε διεθνή αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων, η οποία πολλαπλασιάστηκε καθώς κρίθηκε ιδιαίτερα ελκυστική η απόδοση, συνυπολογίζοντας την προστασία έναντι διακυμάνσεων των επιτοκίων και την υψηλή ρευστότητα που προσφέρει. Στο ομολογιακό χαρτοφυλάκιο η αύξηση προέρχεται κυρίως από κέρδη αποτίμησης, ενώ αντίθετα η μείωση στο μετοχικό οφείλεται σε ρευστοποιήσεις, καθώς προτιμήθηκε η αύξηση των απευθείας τοποθετήσεων. Τα συνολικά κέρδη του χαρτοφυλακίου αμοιβαίων κεφαλαίων ανήλθαν σε €4,7 εκ., με το 34,9% αυτών να προέρχεται από τα εγχώρια μετοχικά και το 31,2% από τα εγχώρια ομολογιακά.

A.4 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΛΛΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Η Εταιρία δεν ασκεί άλλες ουσιώδεις δραστηριότητες εκτός των ασφαλιστικών και των επενδυτικών, οι οποίες περιγράφηκαν στις προηγούμενες ενότητες.

A.5 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Δεν υφίστανται άλλες πληροφορίες που να χρήζουν δημοσιοποίησης.

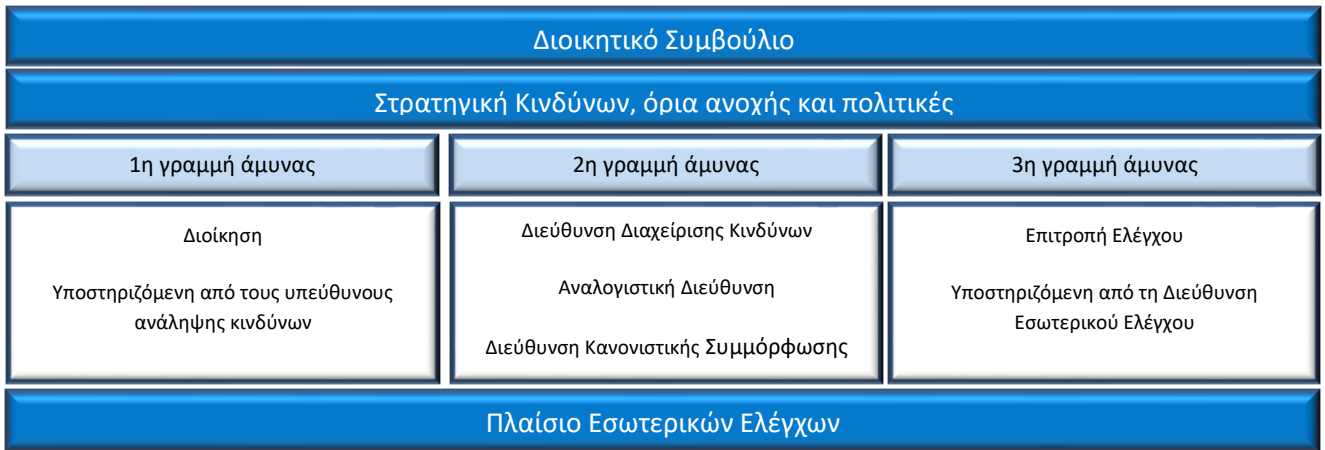


Β. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

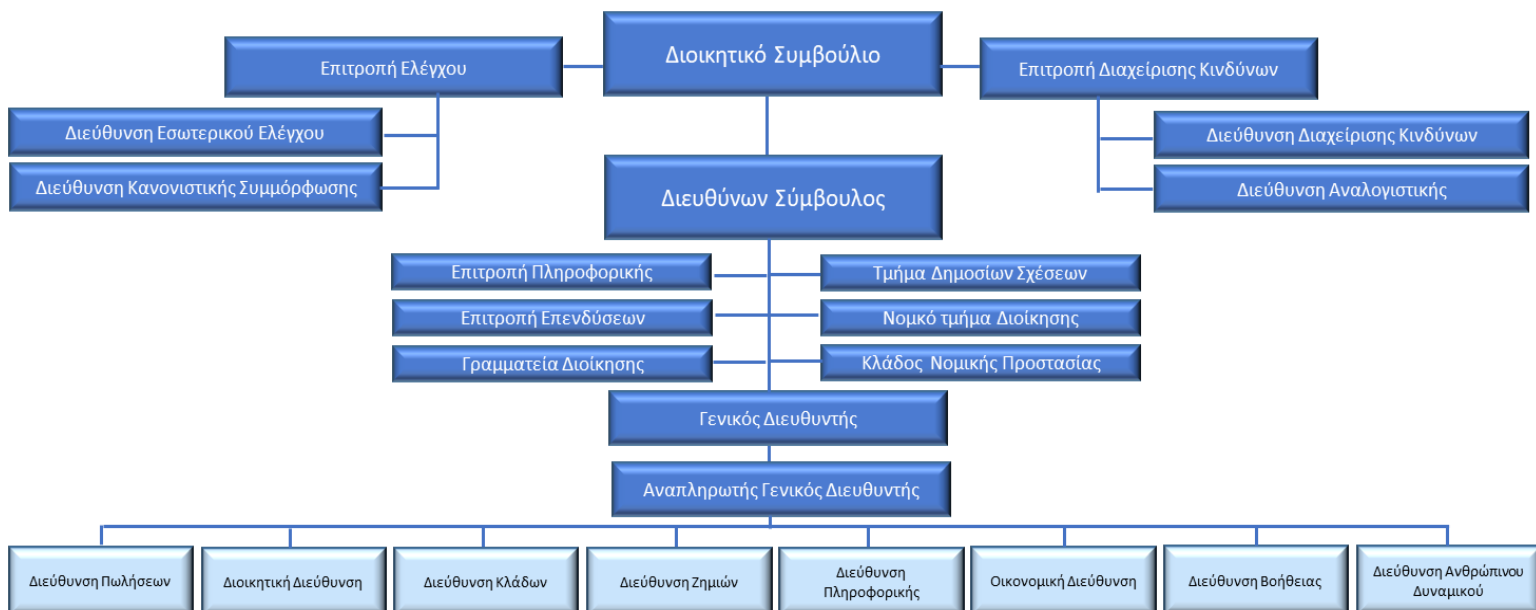
Νοιαζόμαστε για σας!

B.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Πυρήνα του συστήματος διακυβέρνησης αποτελεί το μοντέλο τριών γραμμών άμυνας, σε συμφωνία με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, με την υιοθέτηση του οποίου επιδιώκεται σαφής διαχωρισμός εκτελεστικών, εποπτικών και ελεγκτικών αρμοδιοτήτων. Κατά την υπό εξέταση χρήση δεν εντοπίζονται δομικές μεταβολές, ωστόσο η ανάπτυξη και αναβάθμιση του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης συνιστά μια συνεχή διαδικασία και το Διοικητικό Συμβούλιο εργάζεται προς αυτή την κατεύθυνση, εστιάζοντας στη κατάλληλη στελέχωση σε κρίσιμους τομείς της 1^{ης} γραμμής άμυνας. Ειδικότερα, έμφαση δόθηκε στη στελέχωση της διεύθυνσης Πληροφορικής προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι πρωτοβουλίες εξωστρέφειας, ψηφιοποίησης των διαδικασιών της Εταιρίας και ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, που έχουν τεθεί ως υψηλής προτεραιότητας. Σημειώνεται πως δεν υφίσταται κρίσιμη λειτουργία που να έχει ανατεθεί σε εξωτερικό πάροχο. Το μοντέλο τριών γραμμών άμυνας, σε υψηλό επίπεδο, αναπαρίσταται στη συνέχεια.



Στη συνέχεια παρουσιάζεται σε υψηλό επίπεδο το οργανόγραμμα της Εταιρίας.



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το ανώτατο όργανο Διοίκησης της Εταιρίας και είναι αρμόδιο για τη διαχείριση όλων των εταιρικών ζητημάτων, διασφαλίζοντας ότι η εκτελεστική Διοίκηση εφαρμόζει την εταιρική στρατηγική.

Τα μέλη του εκλέγονται από την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων και διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά.

Τα εκτελεστικά μέλη απασχολούνται στην Εταιρία ή παρέχουν υπηρεσίες σε αυτήν ασκώντας διαχειριστικά καθήκοντα. Αντίθετα, τα μη εκτελεστικά μέλη δεν ασκούν διαχειριστικά καθήκοντα στην Εταιρία. Διαμορφώνουν και μπορούν να διατυπώνουν προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Γενική Συνέλευση ανεξάρτητες εκτιμήσεις, ιδίως σχετικά με την στρατηγική της Εταιρίας, την απόδοσή της και το ενεργητικό της. Μεταξύ των μη εκτελεστικών μελών υποχρεωτικά υπάρχουν και ανεξάρτητα μέλη, τα οποία δεν πρέπει να συνδέονται με την Εταιρία ή τους μετόχους με σημαντικές συμμετοχές είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω συνδεδεμένων προσώπων.

Κατά την υπό εξέταση χρήση δεν επήλθαν μεταβολές στη σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου, η σύνθεση του οποίου στις 31/12/2023, όπως ψηφίστηκε στην ετήσια τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, παρουσιάζεται στη συνέχεια.

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα
Γιαννιώτης Μελάς	Πρόεδρος
Γιαννιώτης Κωνσταντίνος	Αντιπρόεδρος / Διευθύνων Σύμβουλος
Κατσανίδης Παναγιώτης	Εκτελεστικό μέλος
Φίστας Νικόλαος	Εκτελεστικό μέλος
Παππάς Νικόλαος	Μη εκτελεστικό μέλος
Αλβέρτης Λαυρέντης	Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος
Τριανταφυλλοπούλου Ιωάννα	Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος
Κρίντας Θεόδωρος	Μη εκτελεστικό μέλος
Πιέρρος Αθανάσιος	Εκτελεστικό μέλος

Το Διοικητικό Συμβούλιο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης της Εταιρίας και παράλληλα εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Λαμβάνει αποφάσεις, ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητές της και εποπτεύει επί συνεχούς βάσης τα στελέχη τα οποία, βάσει του οργανογράμματος ή κατόπιν απευθείας ανάθεσης από το ίδιο το Διοικητικό Συμβούλιο, έχουν αναλάβει σχετικές εκτελεστικές αρμοδιότητες.

Μεταξύ των αρμοδιοτήτων του συγκαταλέγονται:

- η διασφάλιση της αξιοπιστίας των οικονομικών καταστάσεων, των στοιχείων και πληροφοριών που δημοσιοποιούνται,
- η διασφάλιση της συνέχειας της εύρυθμης λειτουργίας της Εταιρίας,

- η διαρκής προσπάθεια επίτευξης των στόχων της Εταιρίας,
- η διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων,
- η διασφάλιση της ίσης μεταχείρισης όλων των μετόχων στο πλαίσιο των καθηκόντων του,
- η διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρίας με στόχο την εξασφάλιση, στο μέτρο του δυνατού, της μέγιστης εξυπηρέτησης των συμφερόντων όλων των μερών που συνδέονται με την Εταιρία,
- η διασφάλιση της συμμόρφωσης της Εταιρίας με τις οικείες νομοθετικές διατάξεις,
- ζητήματα που αφορούν τις κάθε είδους αμοιβές που καταβάλλονται στα διευθυντικά στελέχη της Εταιρίας, τους ελεγκτές αυτής και τη γενικότερη πολιτική των αμοιβών της Εταιρίας.

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η Εταιρία συστήνει επιτροπές διαρκούς ή προσωρινού χαρακτήρα που συνεπικουρούν στο έργο του Διοικητικού Συμβουλίου. Οι επιτροπές ασκούν κάθε αναγκαία αρμοδιότητα και διαθέτουν απρόσκοπτη πρόσβαση στους τομείς που άπτονται του σκοπού σύστασής τους. Οι επιτροπές έχουν αρμοδιότητες ελεγκτικής και γνωμοδοτικής φύσεως και υποβάλλουν περιοδικές εκθέσεις με ευρήματα και πορίσματα για την περιοχή ευθύνης τους.

Με σχετικές αποφάσεις του, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει συστήσει επιτροπή ελέγχου και επιτροπή διαχείρισης κινδύνων με σκοπό την υποβοήθηση του έργου του και την εξυπηρέτηση του εταιρικού σκοπού. Η επιτροπή ελέγχου είναι τριμελής με Πρόεδρο την κα. Ιωάννα Τριανταφυλλοπούλου. Επίσης τριμελής είναι και η επιτροπή διαχείρισης κινδύνων με Πρόεδρο τον κ. Κωνσταντίνο Γιαννιώτη. Κατά την υπό εξέταση χρήση δεν επήλθαν μεταβολές στη σύνθεση και στις αρμοδιότητες των επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου

Μεταξύ των καθηκόντων της επιτροπής ελέγχου συγκαταλέγονται:

- η παρακολούθηση και η ετήσια αξιολόγηση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου,
- η επίβλεψη και η αξιολόγηση των διαδικασιών κατάρτισης των δημοσιευμένων ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας,
- η επίβλεψη του διενεργούμενου από τους τακτικούς ορκωτούς ελεγκτές ελέγχου των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας και η, σε τακτική βάση, συνεργασία μαζί τους,
- η υποβολή προτάσεων για την αντιμετώπιση των αδυναμιών που έχουν διαπιστωθεί και η παρακολούθηση της εφαρμογής των μέτρων που αποφασίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο για την αντιμετώπισή τους,

- η υποβολή προτάσεων για τις ειδικές περιοχές όπου επιβάλλεται η διενέργεια πρόσθετων ελέγχων από τους εσωτερικούς ή εξωτερικούς ελεγκτές,
- η καθοδήγηση και αξιολόγηση του έργου της διεύθυνσης εσωτερικού ελέγχου και της διεύθυνσης κανονιστικής συμμόρφωσης.

Μεταξύ των καθηκόντων της επιτροπής διαχείρισης κινδύνων συγκαταλέγονται:

- η διαμόρφωση της στρατηγικής ανάληψης πάσης μορφής κινδύνων και διαχείρισης κεφαλαίων,
- η ανάπτυξη του συστήματος διαχείρισης κινδύνων και η ενσωμάτωσή του στη διαδικασία λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων,
- ο προσδιορισμός των αρχών που πρέπει να διέπουν τη διαχείριση των κινδύνων ως προς την αναγνώριση, μέτρηση, παρακολούθηση, έλεγχο και αντιμετώπισή τους, σε συνέπεια με την εκάστοτε ισχύουσα επιχειρηματική στρατηγική,
- η αξιολόγηση των υποβαλλόμενων αναφορών της διεύθυνσης διαχείρισης κινδύνων και της αναλογιστικής διεύθυνσης,
- η ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με τους σημαντικότερους κινδύνους στους οποίους εκτίθεται η Εταιρία,
- η διατύπωση προτάσεων και διορθωτικών ενεργειών προς το Διοικητικό Συμβούλιο, σε περίπτωση που διαπιστώνει αδυναμία υλοποίησης της στρατηγικής.

Επιπλέον λειτουργούν επιτροπές επενδύσεων και πληροφορικής. Πρόκειται για μικτές επιτροπές (απαρτίζονται από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και διευθυντικά στελέχη) σε τομείς που απαιτούν υψηλή εξειδίκευση και λόγω του μεταβαλλόμενου εξωτερικού περιβάλλοντος οι σχετικοί κίνδυνοι φέρουν σημάδια όξυνσης και χρήζουν συντονισμένης και εντατικής παρακολούθησης.

Κεντρικό ρόλο στην αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου διαδραματίζουν οι κύριες λειτουργίες (διαχείριση κινδύνων, αναλογιστική, κανονιστική συμμόρφωση, εσωτερικός έλεγχος).

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Εκτελεί το σύνολο των ενεργειών που αφορούν το σχεδιασμό, την εξειδίκευση της στρατηγικής και την υλοποίηση της πολιτικής σε θέματα διαχείρισης κινδύνων. Στόχος της διεύθυνσης αποτελεί η ανάπτυξη και συνεχής αναβάθμιση του πλαισίου για τη συγκέντρωση και αξιοποίηση κάθε διαθέσιμης εσωτερικής ή εξωτερικής πληροφόρησης, ώστε να καθίσταται εφικτός ο εντοπισμός, η ανάλυση, η αξιολόγηση και ποσοτικοποίηση των επιπτώσεων των κινδύνων που ενυπάρχουν σε κάθε δραστηριότητα και λειτουργία της Εταιρίας.

ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Συντονίζει και επικυρώνει την αποτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων και συμβάλλει στη διαδικασία τιμολόγησης των προσφερομένων ασφαλιστικών προϊόντων, ώστε τα ασφάλιστρα να επαρκούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων και την εξασφάλιση της φερεγγυότητας της Εταιρίας.

Διασφαλίζει την καταλληλότητα των μεθόδων και των υποδειγμάτων που χρησιμοποιούνται, καθώς και των υποθέσεων και παραδοχών, επί των οποίων βασίζεται η αποτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων και αξιολογεί την επάρκεια και την ποιότητα των στοιχείων που χρησιμοποιούνται.

Η αναλογιστική διεύθυνση, τέλος, συμβάλλει με τη διατύπωση γνώμης στη διαμόρφωση της πολιτικής ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων και αξιολογεί την καταλληλότητα των συμφωνιών αντασφάλισης.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Διασφαλίζει την προσαρμογή και λειτουργία της Εταιρίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικές αποφάσεις. Σκοπός της διεύθυνσης αποτελεί η θέσπιση και η εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών στη συνολική δραστηριότητα της Εταιρίας και η εκπόνηση σχετικού ετήσιου προγράμματος ελέγχων με απώτερο στόχο την πλήρη και διαρκή συμμόρφωση προς το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό πλαίσιο και τους εσωτερικούς κανονισμούς της.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Έχει πρωταρχικό ρόλο στην υλοποίηση και την ορθή εφαρμογή του συστήματος εσωτερικού ελέγχου. Η διεύθυνση έχει ανεξάρτητη και αντικειμενική συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες της Εταιρίας. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και οι ανεπάρκειες που εντοπίζονται γνωστοποιούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω των τακτικών εκθέσεων της διεύθυνσης προκειμένου να αναληφθούν διορθωτικές δράσεις.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΜΟΙΒΩΝ

Η Εταιρία θεσπίζει πολιτική αμοιβών με στόχο τον καθορισμό πλαισίου αμοιβών και λοιπών παροχών προς το σύνολο των εργαζομένων της, βάσει των αρχών της χρηστής διοίκησης, της διαφύλαξης των συμφερόντων των μετόχων, των ασφαλισμένων, των τρίτων, του προσωπικού της, της συνέχειας των εργασιών και τη διαφύλαξη των ορίων ανοχής κινδύνου της Εταιρίας.

Κατά την υπό εξέταση χρήση η μόνη μεταβολή εντοπίζεται στην ευχέρεια που παρέχεται πλέον στο Διοικητικό Συμβούλιο για υπό προϋποθέσεις δωρεάν διάθεση ιδίων μετοχών σε μέλη του και διευθυντικά στελέχη, κατόπιν σχετικής απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Τη συνολική ευθύνη για την τήρηση της πολιτικής αμοιβών διατηρεί το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η πολιτική καλύπτει κάθε επίπεδο της οργανωτικής δομής του έμμισθου προσωπικού της Εταιρίας, με ιδιαίτερη έμφαση στις αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανώτερων στελεχών που συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζονται με βάση τη συνολική προσφορά τους με κριτήρια το είδος των ανατιθέμενων καθηκόντων τους και την εν γένει προσφορά τους στην Εταιρία. Οι αμοιβές είναι κατά κύριο λόγο πάγιες, δεν υφίστανται πρόσθετες οικονομικές παροχές βάσει κριτηρίων χρηματοοικονομικών επιδόσεων ή όγκου παραγωγής ή απόδοσης επενδυτικού χαρτοφυλακίου, ωστόσο επιτρέπεται η δωρεάν διάθεση ιδίων μετοχών με την επίτευξη προσδιορισμένων στόχων και σε συγκριμένα στελέχη της Εταιρίας που θα ορίζονται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, το οποίο εξουσιοδοτήθηκε προς τούτο από την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Σημειώνεται πως κατά την υπό εξέταση χρήση δεν αποφασίστηκε δωρεάν διάθεση ιδίων μετοχών.

Οι βασικές αρχές της πολιτικής αμοιβών συνοψίζονται ως ακολούθως:

- Δεν προσφέρονται αμοιβές υπό τη μορφή δικαιωμάτων προαίρεσης.
- Δεν προσφέρονται παροχές συμπληρωματικής ή πρόωρης συνταξιοδότησης.
- Οι αμοιβές της Διοίκησης δεν συναρτώνται με τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις της Εταιρίας προς αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων και εξασφάλιση μακροπρόθεσμου οφέλους για την Εταιρία.
- Οι αμοιβές των λοιπών στελεχών καθορίζονται σε συνάρτηση με τις εκάστοτε διατάξεις που διέπουν το εργατικό δίκαιο.

Οι αμοιβές του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την περίοδο αναφοράς ανήλθαν σε €453.578 (2022: €435.512). Πέραν των ανωτέρω αμοιβών δεν υφίστανται ουσιώδεις συναλλαγές της Εταιρίας με τα μέλη της Διοίκησης.

B.2 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΗΘΟΥΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίνει πολιτική καταλληλότητας και αξιοπιστίας που ως στόχο έχει τη διασφάλιση της χρηστής και συνετής διοίκησης της Εταιρίας από στελέχη αξιόπιστα και κατάλληλα να ανταπεξέλθουν με επάρκεια στα καθήκοντά τους, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό την προστασία των ασφαλισμένων, των μετόχων κι όσων έχουν έννομο συμφέρον.

Κατά την υπό εξέταση χρήση δεν εντοπίζονται ουσιώδεις μεταβολές στην πολιτική καταλληλότητας και αξιοπιστίας. Σημειώνεται επιπλέον πως δεν υφίστανται μεταβολές στον κατάλογο των υπευθύνων προσώπων. Την ευθύνη αξιολόγησης διατηρεί το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο έχει αναθέσει τη σχετική αρμοδιότητα στον Αντιπρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Στο εύρος της πολιτικής εντάσσονται:

- Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος, ο Γενικός Διευθυντής και ο αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής.
- Οι επικεφαλής των τεσσάρων κύριων λειτουργιών.

Για τα λοιπά στελέχη και ανάλογα με τη βαρύτητα της θέσης διενεργείται αξιολόγηση με ευθύνη του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού.

Επικεφαλής των κύριων λειτουργιών έχουν οριστεί τα ακόλουθα πρόσωπα:

- Γασπαρίδου Κασσάνδρα, διεύθυνση εσωτερικού ελέγχου.
- Τσουβαλάς Πέτρος, διεύθυνση κανονιστικής συμμόρφωσης.
- Πιέρρος Αθανάσιος, διεύθυνση διαχείρισης κινδύνων.
- Πιέρρος Αθανάσιος, αναλογιστική διεύθυνση.

ΕΥΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η αξιοπιστία των υπεύθυνων προσώπων αναφέρεται στην εντιμότητα, την ακεραιότητα, το ήθος, την οικονομική συμπεριφορά και την καλή τους φήμη, στοιχεία που εξετάζονται με την υποβολή συγκεκριμένων δικαιολογητικών εγγράφων και αποδεικτικών που ορίζονται στην πολιτική (π.χ. ποινικό μητρώο, πιστοποιητικό μη πτώχευσης).

Για την αξιολόγηση της καταλληλότητας εξετάζεται η επαγγελματική κατάρτιση, η εμπειρία στο ασφαλιστικό αντικείμενο και η επάρκεια γνώσεων σε σχέση με τα καθήκοντα που αναλαμβάνει το υπεύθυνο πρόσωπο. Στο πλαίσιο της καταλληλότητας εντάσσεται επιπλέον η μη ύπαρξη ασυμβίβαστου ή σύγκρουσης συμφερόντων.

Ειδικότερα για το Διοικητικό Συμβούλιο η καταλληλότητά του εξετάζεται συνολικά, διασφαλίζοντας σε συλλογικό επίπεδο την επάρκεια γνώσεων αναφορικά με ελεγκτικές λειτουργίες, διοίκηση ασφαλιστικών εταιριών, χρηματοοικονομική ανάλυση και διαχείριση κινδύνων.

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η αξιολόγηση εκάστου υπεύθυνου προσώπου λαμβάνει χώρα πριν από την ανάληψη των καθηκόντων του και επικαιροποιείται τουλάχιστον ετησίως ή και εκτάκτως αν συντρέχουν οι προϋποθέσεις.

Έκτακτη αξιολόγηση δύναται να διενεργηθεί όταν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει ενδείξεις ότι το υπεύθυνο πρόσωπο μπορεί να βλάψει τα συμφέροντα της Εταιρίας.
- Υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στο μοντέλο δραστηριότητας της Εταιρίας ή στο εξωτερικό περιβάλλον δραστηριοποίησής της.
- Υπάρχουν ευρήματα του εσωτερικού ελέγχου ή/και της κανονιστικής συμμόρφωσης, τα οποία οδηγούν στην εκ νέου αξιολόγηση συγκεκριμένων προσώπων.

B.3 ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η διαχείριση κινδύνων αποτελεί κομβικό στοιχείο της στρατηγικής της Εταιρίας και συνιστά τη διεργασία με την οποία προσεγγίζονται οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της, με απώτερο στόχο τη διασφάλιση συνεπούς και συντονισμένης διαχείρισής τους. Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων απεικονίζεται ως ακολούθως.



ΣΤΟΧΟΙ

Οι γενικοί στόχοι του συστήματος διαχείρισης κινδύνων συνοψίζονται ως ακολούθως:

- Η βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, του προγραμματισμού και του καθορισμού προτεραιότητας μέσω της ευρείας κατανόησης της επιχειρησιακής δραστηριότητας, της μεταβλητότητας και των κινδύνων.
- Η συμβολή σε μία πιο αποδοτική χρήση/κατανομή του κεφαλαίου και των πόρων.
- Η μεθοδική προσέγγιση των κινδύνων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Εταιρίας και η δημιουργία βασικών προτύπων διαχείρισής τους.
- Η προστασία και βελτίωση της εικόνας της Εταιρίας.
- Η βελτιστοποίηση της λειτουργικής αποδοτικότητας.
- Η εκτίμηση των επιπτώσεων των κάθε φύσεως κινδύνων στη βάση συνεχούς λειτουργίας της Εταιρίας.
- Η πρόληψη και διόρθωση με βάση τα αποδεκτά όρια κινδύνων με σκοπό τη στήριξη της επιχειρηματικής στρατηγικής.
- Η μετάφραση της στρατηγικής σε τακτικούς και επιχειρησιακούς στόχους.

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων καλύπτει το σύνολο των εταιρικών μονάδων, διαδικασιών και λειτουργιών και δεν αποτελεί αρμοδιότητα μιας μεμονωμένης οντότητας. Την ευθύνη

για την υλοποίηση και παρακολούθησή του φέρει η επιτροπή διαχείρισης κινδύνων, συνεπικουρούμενη σε λειτουργικό επίπεδο από τη διεύθυνση διαχείρισης κινδύνων. Το πρότυπο διακυβέρνησης ακολουθεί την προσέγγιση των τριών γραμμών άμυνας.

- **1η γραμμή άμυνας**

Οι διευθύνσεις ανάληψης κινδύνων (επιχειρησιακές μονάδες), οι οποίες είναι υπεύθυνες για την αξιολόγηση και ελαχιστοποίηση των κινδύνων στο πλαίσιο των καθημερινών τους εργασιών.

- **2η γραμμή άμυνας**

Οι διευθύνσεις που υποστηρίζουν τη Διοίκηση στη διαχείριση των κινδύνων. Κυρίως η διεύθυνση διαχείρισης κινδύνων που εντοπίζει, παρακολουθεί, ελέγχει και ποσοτικοποιεί τους κινδύνους, συντονίζει και συνδράμει τις διευθύνσεις ανάληψης κινδύνων και μεριμνά για την παροχή κατάλληλων μεθοδολογιών και εργαλείων διαχείρισης κινδύνων. Τη λειτουργική αποτελεσματικότητα της διεύθυνσης διασφαλίζει η επιτροπή διαχείρισης κινδύνων με έλεγχο και αξιολόγηση της δράσης της. Σημαντική συνεισφορά στο σύστημα διαχείρισης κινδύνων έχει η αναλογιστική διεύθυνση, η οποία συνεργάζεται στενά με τη διεύθυνση διαχείρισης κινδύνων, κυρίως σε ό,τι αφορά τους αμιγώς ασφαλιστικούς κινδύνους, την επικύρωση της αποτίμησης των τεχνικών αποθεμάτων, αλλά και την ποσοτικοποίηση των απαιτούμενων κεφαλαίων φερεγγυότητας. Ουσιαστική είναι η συνεισφορά και της διεύθυνσης κανονιστικής συμμόρφωσης κατά την αξιολόγηση και διαχείριση του κινδύνου μη συμμόρφωσης.

- **3η γραμμή άμυνας**

Η διεύθυνση εσωτερικού ελέγχου, η οποία ενεργεί ως ανεξάρτητος φορέας ελέγχου και αναφέρεται μέσω της επιτροπής ελέγχου απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο με στόχο την αξιολόγηση της επάρκειας/αποτελεσματικότητας του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Σε ετήσια βάση εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο η στρατηγική κινδύνων που προσδιορίζει τη θέση της Εταιρίας έναντι των κινδύνων στους οποίους είναι εκτεθειμένη στο πλαίσιο του επιχειρηματικού της πλάνου.

Μέσω της στρατηγικής κινδύνων προσδιορίζονται:

- **Ικανότητα ανάληψης κινδύνων**

Το συνολικό ποσό των επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων που έχει η Εταιρία στη διάθεσή της και δύναται να διατεθεί για την ανάληψη κινδύνων διατηρώντας τη φερεγγυότητά της.

- **Διάθεση ανάληψης κινδύνων**

Το ποσό των κινδύνων που προτίθεται να αναλάβει η Εταιρία στο πλαίσιο της εκτέλεσης του επιχειρηματικού της σχεδίου. Η διάθεση ανάληψης ορίζεται τόσο σε συνολικό επίπεδο, όσο και σε επίπεδο κατηγορίας/υποκατηγορίας κινδύνων.

- **Όριο ανοχής κινδύνων**

Το μέγιστο ποσό κινδύνου (σε επίπεδο κατηγορίας και υποκατηγορίας) που δύναται να αναλάβει η Εταιρία χωρίς να πληγεί η κεφαλαιακή της επάρκεια.

- **Όριο ανάληψης κινδύνων**

Σηματοδοτεί το όριο πέραν του οποίου η Εταιρία αναλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις ενδεδειγμένης ανάλυσης και μετριασμού της εκάστοτε κατηγορίας/υποκατηγορίας κινδύνου. Το όριο ανάληψης κάθε κινδύνου λειτουργεί ως “δείκτης αναφοράς έγκαιρης προειδοποίησης” προκειμένου να αποφευχθούν ή να διαχειριστούν φαινόμενα που ενδεχομένως μπορούν να οδηγήσουν σε “παραβίαση” της διάθεσης ανάληψης κινδύνων που έχει θεσπίσει η Εταιρία ή/και να θέσουν σε κίνδυνο την κεφαλαιακή της επάρκεια.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Ο κύκλος διαχείρισης κάθε κινδύνου αποτελείται από τα ακόλουθα διακριτά στάδια.

- **Ανάλυση / αξιολόγηση κινδύνου**

Περιλαμβάνει την αναγνώριση, περιγραφή και εκτίμηση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του κινδύνου.

- **Έλεγχος κινδύνου**

Περιλαμβάνει το σύνολο των διαδικασιών που σχετίζονται με το χειρισμό κάθε κινδύνου. Η Εταιρία ενδέχεται, λαμβάνοντας υπόψη την ευρύτερη πολιτική της, να επιλέξει να αποδεχτεί, να αμβλύνει ή και να αποφύγει τους κινδύνους που δεν εντάσσονται εντός του πλαισίου ανοχής στον κίνδυνο που έχει θεσπίσει.

- **Παρακολούθηση / αναφορά του κινδύνου**

Περιλαμβάνει το σύνολο των διαδικασιών παρακολούθησης και εσωτερικών αναφορών που σχετίζονται με την αξιολόγηση του χειρισμού των κινδύνων και τη διασφάλιση της συνέπειας μεταξύ ορίου ανοχής και προφίλ κινδύνων.

Κεντρικό ρόλο στην εκτέλεση των ανωτέρω διαδικασιών αναλαμβάνει η διεύθυνση διαχείρισης κινδύνων, η οποία είναι υπεύθυνη για την εκτέλεση των εργασιών αξιολόγησης κινδύνων, την ανάλυση των πορισμάτων, την υποβολή σχετικών προτάσεων/συμβουλών προς την επιτροπή διαχείρισης κινδύνων, την παρακολούθηση και αξιολόγηση του προφίλ κινδύνων σε αντιδιαστολή με τα όρια ανοχής που έχουν θεσπιστεί.

Για την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων της, η διεύθυνση διαχείρισης κινδύνων έχει απρόσκοπτη πρόσβαση σε όποια εταιρικά δεδομένα κρίνει αναγκαία για τις αναλύσεις της,

καθώς επίσης μπορεί να χρησιμοποιεί πόρους από τις λοιπές επιχειρησιακές μονάδες όπου και όταν κρίνεται απαραίτητο. Περιοδικά η διεύθυνση υποβάλλει αναφορά διαχείρισης κινδύνων στην αρμόδια επιτροπή ή εκτάκτως, όποτε συντρέχουν λόγοι άμεσης ενημέρωσης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στο πλαίσιο εκτέλεσης των καθηκόντων του ο επικεφαλής της διεύθυνσης διαχείρισης κινδύνων συνεργάζεται στενά με την εκτελεστική διοίκηση και ευρύτερα με τις διευθύνσεις της 1^{ης} γραμμής άμυνας, προκειμένου να λαμβάνει πληροφόρηση για την εξέλιξη των κινδύνων ή/και την αναγνώριση αναδυόμενων κινδύνων. Η λειτουργική γραμμή αναφοράς της διεύθυνσης παραμένει, ωστόσο, στο Διοικητικό Συμβούλιο, μέσω της επιτροπής διαχείρισης κινδύνων, ώστε να διασφαλιστεί ο απαιτούμενος βαθμός ανεξαρτησίας της σε σχέση με τις διευθύνσεις ανάληψης κινδύνων.

ΙΔΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ

Στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης κινδύνων η Εταιρία εκτελεί εσωτερική άσκηση ίδιας αξιολόγησης κινδύνων και φερεγγυότητας. Σκοπός της αξιολόγησης αποτελεί:

- Η προσέγγιση των συνολικών κεφαλαιακών αναγκών φερεγγυότητας σύμφωνα με το εξατομικευμένο προφίλ κινδύνων της Εταιρίας.
- Η διασφάλιση της συνεχούς συμμόρφωσης με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας με βάση την τυποποιημένη μέθοδο.
- Η αναγνώριση τυχόν απόκλισης του προφίλ κινδύνων της Εταιρίας σε σύγκριση με τις υποθέσεις που προσδιορίζουν τον υπολογισμό κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας, όπως ορίζονται στην τυποποιημένη μέθοδο.
- Η εξέταση του αντίκτυπου ακραίων σεναρίων.

Αναφορικά με τη διαδικασία, η εκτέλεση της αξιολόγησης απαιτεί συλλογική προσπάθεια. Το αρχικό στάδιο αναγνώρισης των κινδύνων, υφιστάμενων και αναδυόμενων, είναι ιδιαίτερα κρίσιμο και σε αυτό συμμετέχουν διευθυντικά στελέχη της Εταιρίας. Οι προβολές των οικονομικών καταστάσεων προετοιμάζονται από τις οικονομικές υπηρεσίες με βάση το εγκεκριμένο business plan. Οι απαιτήσεις ποσοτικοποίησης των κινδύνων καλύπτονται από τη διεύθυνση διαχείρισης κινδύνων, με τη συνδρομή της αναλογιστικής διεύθυνσης.

Η αξιολόγηση διενεργείται υπό την καθοδήγηση και το συντονισμό της επιτροπής διαχείρισης κινδύνων και τα αποτελέσματα αυτής συνιστούν τον πυρήνα της μακροπρόθεσμης στρατηγικής της Εταιρίας.

Για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων το Διοικητικό Συμβούλιο συμβουλευέται τα δεδομένα που προκύπτουν από την αξιολόγηση ιδίων κινδύνων και φερεγγυότητας και λαμβάνει πρωτοβουλίες υπό το πρίσμα των αποτελεσμάτων αυτής.

Η αξιολόγηση ίδιων κινδύνων και φερεγγυότητας διεξάγεται ετησίως. Έκτακτες αξιολογήσεις διενεργούνται σε περίπτωση που διαπιστωθεί ή υπάρχουν ενδείξεις ότι το προφίλ κινδύνου της Εταιρίας ή/και ο μακροπρόθεσμος σχεδιασμός διαφοροποιούνται σημαντικά σε σχέση με τον τελευταίο πλήρη υπολογισμό. Ως σημαντική ορίζεται μια μεμονωμένη αλλαγή ή συνδυασμός αλλαγών που φέρουν δυνητικό αντίκτυπο μεγαλύτερο του 15% σε όρους κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας ή 10% σε όρους διαθεσίμου περιθωρίου φερεγγυότητας (σε σύγκριση πάντα με τα αντίστοιχα μεγέθη του τελευταίου υπολογισμού).

Η αξιολόγηση του περιβάλλοντος κινδύνων δεν κατέδειξε ουσιώδεις διαφοροποιήσεις ως προς τη διαβάθμιση των κινδύνων, κατέδειξε ωστόσο παράλληλη αύξηση των κινδύνων τιμολόγησης, επιτοκίου, μετοχών, λειτουργικών και κλιματικής αλλαγής, οι οποίοι επηρεάζονται σημαντικά και από τις συνθήκες της αγοράς, ασφαλιστικής και επενδυτικής. Το λειτουργικό μοντέλο της Εταιρίας αναμένεται να διατηρηθεί αμετάβλητο κατά την περίοδο των προβολών, με επιμέρους προσθήκες σε ό,τι αφορά την ψηφιοποίηση εργασιών, καθώς στην πράξη αποδεικνύεται αποτελεσματικό. Αναφορικά με τις συνολικές ανάγκες φερεγγυότητας δεν εντοπίζονται νέοι, αναδυόμενοι κίνδυνοι με σημαντικό αντίκτυπο στην εταιρική λειτουργία.

B.4 ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ως σύστημα εσωτερικού ελέγχου ορίζεται το σύνολο των ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών που καλύπτουν σε διαρκή βάση κάθε δραστηριότητα της Εταιρίας και συντελούν στην αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία της, την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των εταιρικών εργασιών, την αξιοπιστία και τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Κύριο μέλημα της Εταιρίας αποτελεί η ανάπτυξη και συνεχής αναβάθμιση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, με σαφώς καταγεγραμμένες πολιτικές, διαδικασίες και μηχανισμούς ελέγχου που καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητά της, αποσκοπώντας στην αποτελεσματική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων της και την αντιμετώπιση των σημαντικών κινδύνων.

Κεντρικό ρόλο στη λειτουργία συμμόρφωσης και μετριασμού του κανονιστικού κινδύνου διαδραματίζει η διεύθυνση κανονιστικής συμμόρφωσης, η οποία συντονίζει, παρακολουθεί, ελέγχει και αναφέρει όλες τις δράσεις εναρμόνισης της Εταιρίας με τις οικείες νομοθετικές διατάξεις και τις εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές. Η διεύθυνση έχει λειτουργική γραμμή αναφοράς στο Διοικητικό Συμβούλιο, μέσω της επιτροπής ελέγχου και απρόσκοπτη πρόσβαση σε όποια εταιρικά δεδομένα κρίνει αναγκαία για την εκπλήρωση της αποστολής της. Εκπονεί ετήσιο πρόγραμμα ελέγχων, στο οποίο, έπειτα από αξιολόγηση των εγγενών κινδύνων συμμόρφωσης, προσδιορίζονται οι ελεγχόμενες περιοχές της περιόδου.

Η διεύθυνση στηρίζει τις δραστηριότητές της σε τρεις κύριους άξονες.

- **Έλεγχοι συμμόρφωσης**

Πρόκειται για τη διενέργεια ελέγχων σε διάφορους τομείς της εταιρικής λειτουργίας με στόχο τη διασφάλιση ότι τηρούνται στο ακέραιο οι νομοθετικές απαιτήσεις, αλλά και οι εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές. Οι έλεγχοι περιλαμβάνουν την αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των ελεγκτικών μηχανισμών και διακρίνονται σε τακτικούς -οι οποίοι προκύπτουν από το ετήσιο πρόγραμμα κανονιστικής συμμόρφωσης- και έκτακτους που διενεργούνται είτε λόγω εξωτερικών αλλαγών, είτε μετά από πρόταση της επιτροπής ελέγχου, της διοίκησης ή/και του επικεφαλής κανονιστικής συμμόρφωσης. Οι έκτακτοι έλεγχοι έχουν στόχο να καλύψουν συγκεκριμένους τομείς που ενδεχομένως να εμφανίζουν κανονιστικό κίνδυνο, ο οποίος δεν είχε προβλεφθεί κατά τη διάρκεια κατάρτισης του ετήσιου προγράμματος κανονιστικής συμμόρφωσης.

- **Ενέργειες εναρμόνισης**

Οι ενέργειες εναρμόνισης αφορούν την παρακολούθηση της προόδου προσαρμογής της Εταιρίας σύμφωνα με προβλέψεις διατάξεων νομοθετικών παρεμβάσεων.

Παρακολουθείται το έντονα δυναμικό νομοθετικό περιβάλλον και εξετάζεται ο αντίκτυπος που θα έχουν στην εταιρική λειτουργία αλλαγές που βρίσκονται τόσο σε προπαρασκευαστικό στάδιο, όσο και σε εφαρμογή, ενημερώνοντας το Διοικητικό Συμβούλιο για τους κινδύνους μη συμμόρφωσης.

- **Ενέργειες που εκτελούνται από τη διεύθυνση στο πλαίσιο της καθημερινής λειτουργίας.**

Η διεύθυνση κανονιστικής συμμόρφωσης διατηρεί την ευθύνη διαχείρισης των παραπόνων και την παρακολούθηση της εμπρόθεσμης υποβολής των αναφορών σε εσωτερικό επίπεδο βάσει των εγκεκριμένων πολιτικών, αλλά και προς τρίτους (εποπτική αρχή, δημόσιους φορείς, εξωτερικούς ελεγκτές κλπ).

Με βάση την εσωτερική πολιτική κανονιστικής συμμόρφωσης, η διεύθυνση υποβάλλει ετήσια αναφορά στην επιτροπή ελέγχου για τα θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων της.

B.5 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ο εσωτερικός έλεγχος υποστηρίζει ενεργά τη Διοίκηση στη λήψη αποφάσεων και στην υλοποίηση των στόχων της. Αποτελεί ουσιαστικά μια ανεξάρτητη λειτουργία που αξιολογεί τα συστήματα και τις διαδικασίες ελέγχου της Εταιρίας και εκφράζει αντικειμενική γνώμη για την καλή λειτουργία αυτών στη Διοίκηση, παραθέτοντας ταυτόχρονα βελτιωτικές προτάσεις, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Αποστολή της διεύθυνσης εσωτερικού ελέγχου είναι η παροχή ανεξάρτητων, αντικειμενικών συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών διασφάλισης, σχεδιασμένων να προσθέτουν αξία στην Εταιρία και να συμβάλλουν στην αναβάθμιση και βελτίωση των επιχειρησιακών λειτουργιών της.

Οι στόχοι της διεύθυνσης εσωτερικού ελέγχου είναι:

- Η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών προς τη Διοίκηση μέσω της αξιολόγησης της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου που εφαρμόζεται από την Εταιρία στο σύνολο των λειτουργιών της.
- Η διασφάλιση της συμμόρφωσης των επιχειρησιακών μονάδων της Εταιρίας με το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία τους.
- Η αναγνώριση και αξιολόγηση των πάσης φύσεως αναλαμβανόμενων κινδύνων.
- Ο αποτελεσματικός συντονισμός και η αλληλεπίδραση με τους διαφόρους φορείς διακυβέρνησης της Εταιρίας.
- Η διαπίστωση πιθανών αποκλίσεων από τις αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων, όπως αυτές αποτυπώνονται μέσα από συγκεκριμένες οδηγίες/κανονισμούς.
- Η πρόληψη και ο εντοπισμός λανθασμένων ενεργειών και παρατυπιών που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη φήμη και τα συμφέροντα της Εταιρίας και των μετόχων της.

Οι εσωτερικοί ελεγκτές είναι ανεξάρτητοι από τις δραστηριότητες που ελέγχουν και αντικειμενικοί στην κρίση τους.

Πυρήνας δραστηριότητας της διεύθυνσης είναι το ετήσιο πλάνο ελέγχων, η κατάρτιση του οποίου βασίζεται στην αξιολόγηση των κινδύνων που ενυπάρχουν σε κάθε πτυχή της επιχειρησιακής λειτουργίας. Η αναγνώριση και κατάταξη των κινδύνων είναι μια συλλογική διαδικασία και επιτυγχάνεται με τη συνδρομή των διευθυντικών στελεχών της Εταιρίας.

Η διεύθυνση εσωτερικού ελέγχου αποτελεί ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα, η οποία αναφέρεται και εποπτεύεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, μέσω της επιτροπής ελέγχου, στην οποία υποβάλλει περιοδικές αναφορές για την πρόοδο των εργασιών της. Διαθέτει

απρόσκοπτη πρόσβαση σε όλες τις διευθύνσεις/τμήματα της Εταιρίας και σε οποιοδήποτε έγγραφο, πληροφορία, αρχείο και πληροφοριακό σύστημα.

Κατά τη διενέργεια των ελέγχων οι ελεγκτές λαμβάνουν την απαιτούμενη βοήθεια από τα στελέχη των ελεγχόμενων και των εμπλεκόμενων διευθύνσεων/τμημάτων και μπορούν να χρησιμοποιούν τους πόρους (ανθρώπινους, μεθοδολογίες, εργαλεία) που κρίνουν απαραίτητους για την επίτευξη των στόχων του ελέγχου που διενεργούν.

Στις περιπτώσεις που χρησιμοποιούνται ανθρώπινοι πόροι της Εταιρίας για τη διενέργεια ελέγχου σε κάποια συγκεκριμένη περιοχή, λαμβάνεται ειδική μέριμνα, ώστε να αποτρέπονται δυνητικά φαινόμενα σύγκρουσης συμφερόντων (διασφάλιση της απαιτούμενης ανεξαρτησίας του ελεγκτή από τις ελεγχόμενες δραστηριότητες). Σε αυτές τις περιπτώσεις γνωμοδοτεί η επιτροπή ελέγχου και παρέχει την έγκρισή της.

B.6 ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Οι αναλογιστικές εργασίες εκτελούνται από πρόσωπα, που διαθέτουν τα προβλεπόμενα ουσιαστικά προσόντα και σε κάθε περίπτωση διαθέτουν επαρκή γνώση αναλογιστικής, στατιστικής και μαθηματικών, καθώς και πρακτική εμπειρία ανάλογη προς τη φύση, την κλίμακα και την πολυπλοκότητα των κινδύνων που είναι εγγενείς στη δραστηριότητα της Εταιρίας.

Στις αρμοδιότητες της διεύθυνσης συγκαταλέγονται:

- Η επικύρωση της αποτίμησης των τεχνικών αποθεμάτων και η διασφάλιση της καταλληλότητας των μεθόδων και των υποκείμενων υποδειγμάτων που χρησιμοποιούνται, καθώς και των παραδοχών που υιοθετούνται κατά τον υπολογισμό των τεχνικών αποθεμάτων.
- Η αξιολόγηση της επάρκειας και ποιότητας των δεδομένων που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των τεχνικών αποθεμάτων.
- Η σύγκριση των εκτιμήσεων σε σχέση με τις εμπειρικές παρατηρήσεις.
- Η διατύπωση γνώμης για τη γενική πολιτική ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων.
- Η διατύπωση γνώμης για την καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα των αντασφαλιστικών συμβάσεων.
- Η συμβολή στην αποτελεσματική εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης κινδύνων στον τομέα της μαθηματικής προτυποποίησης του κινδύνου.

Η αναλογιστική διεύθυνση διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στη διαδικασία τιμολόγησης των ασφαλιστικών προϊόντων, η οποία στοχεύει στη(ν):

- κάλυψη υφιστάμενων και μελλοντικών ασφαλιστικών υποχρεώσεων,
- διατήρηση της φερεγγυότητας της Εταιρίας,
- κάλυψη των λειτουργικών εξόδων της Εταιρίας,
- εξασφάλιση ικανοποιητικής απόδοσης για τους μετόχους,

Στις βασικές αρμοδιότητες της αναλογιστικής διεύθυνσης εντάσσεται η αξιολόγηση της ποιότητας των πρωτογενών δεδομένων επί των οποίων αναπτύσσονται τα στατιστικά υποδείγματα υπολογισμού των τεχνικών αποθεμάτων. Τα δεδομένα θα πρέπει να είναι:

- **Κατάλληλα:** προορίζονται ακριβώς για το σκοπό που συλλέγονται, είναι σχετικά με το σύνολο των κινδύνων που αναλύονται, είναι αντιπροσωπευτικά του χαρτοφυλακίου υποχρεώσεων που αποτιμάται.
- **Ολοκληρωμένα:** αφορούν σε όλους τους κινδύνους που επηρεάζουν το χαρτοφυλάκιο των υποχρεώσεων προς αποτίμηση, επιτρέπουν την αναγνώριση των τάσεων και την κατανόηση της συμπεριφοράς των υποκείμενων κινδύνων και έχουν ιστορικότητα.

- **Ακριβή:** απαλλαγμένα από λάθη και παραλείψεις, καταγράφονται επαρκώς και με διαχρονική συνέπεια και συνιστούν τη βάση λήψης διοικητικών αποφάσεων.

Η αναλογιστική διεύθυνση συνεργάζεται στενά με τη διεύθυνση διαχείρισης κινδύνων για τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας και την κάλυψη των απαιτήσεων των ποσοτικών αναφορών.

Με τρίμηνες αναφορές ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με την αποτίμηση των τεχνικών αποθεμάτων, την αξιοπιστία και την επάρκεια των μεθόδων που υιοθετούνται.

B.7 ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΝΑΘΕΣΗ

Η Εταιρία αναθέτει βασικές δραστηριότητες σε τρίτους όταν απαιτείται εξειδίκευση και τεχνογνωσία για την εκτέλεση της δραστηριότητας, είτε όταν η δραστηριότητα εκτελείται μόνο από συγκεκριμένο πάροχο με εξειδικευμένη υποδομή.

Κατά την υπό εξέταση χρήση δεν υφίστανται ουσιώδεις ή κρίσιμες λειτουργίες που να έχουν ανατεθεί σε εξωτερικό πάροχο. Παρά την απουσία εν ισχύ εξωτερικών αναθέσεων, η Εταιρία έχει θεσπίσει πολιτική εξωτερικής ανάθεσης, στην οποία ορίζονται οι γενικές και ειδικές αρχές που θα πρέπει να τηρηθούν σε περίπτωση εξωτερικής ανάθεσης κρίσιμης δραστηριότητας.

B.8 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Δεν υφίστανται άλλες πληροφορίες που να χρήζουν δημοσιοποίησης στο πλαίσιο περιγραφής του συστήματος διακυβέρνησης της Εταιρίας.



Γ. ΠΡΟΦΙΛ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Νοιαζόμαστε για σας!

Γ.ΠΡΟΦΙΛ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Στο πλαίσιο της ασφαλιστικής λειτουργίας της, η Εταιρία, αναλαμβάνει κινδύνους προκειμένου να επιτύχει τους στρατηγικούς της στόχους. Ο κίνδυνος ορίζεται ως ο συνδυασμός της πιθανότητας επέλευσης ενός γεγονότος και των συνεπειών του. Ως αποτέλεσμα του επιχειρησιακού πλάνου, τόσο σε στρατηγικό όσο και σε λειτουργικό επίπεδο, η Εταιρία εκτίθεται στις ακόλουθες ευρείες κατηγορίες και υποκατηγορίες κινδύνων.

Στρατηγικοί Κίνδυνοι	Λειτουργικοί Κίνδυνοι	Κίνδυνοι Συμμόρφωσης	Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι
Κίνδυνοι Εταιρικής Διακυβέρνησης	Κίνδυνοι Ανάπτυξης Προϊόντων	Κίνδυνοι Απάτης	Κίνδυνοι Χρηματαγορών
Κίνδυνοι Σχεδιασμού και Κατανομής Πόρων	Κίνδυνοι Ανάληψης	Νομικοί Κίνδυνοι	Κίνδυνοι Ρευστότητας
Κίνδυνοι Αγοράς	Κίνδυνοι Αποθεμάτων	Κίνδυνοι Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Πιστωτικός Κίνδυνος
Κίνδυνοι Επικοινωνίας	Κίνδυνοι Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων		Κίνδυνοι Λογιστικοί και Οικονομικών Αναφορών
	Κίνδυνοι Συστημάτων		Κεφαλαιακή διάρθρωση
	Εξωτερικοί Κίνδυνοι		
	Κίνδυνοι Παγίων		
	Φορολογία		

Η συντονισμένη και συνεπής διαχείρισή τους συνιστά κρίσιμη παράμετρο καθώς κύριος σκοπός του συστήματος διαχείρισης κινδύνων είναι η αξιολόγηση, ανάλυση και αναφορά των κινδύνων που μπορούν να πλήξουν τον εταιρικό προγραμματισμό. Οι κίνδυνοι κατατάσσονται ανάλογα με τη φύση τους στις ακόλουθες κατηγορίες.

- **Στρατηγικοί κίνδυνοι**

Συνδέονται με τη χάραξη της ευρύτερης επιχειρηματικής στρατηγικής και την ανάληψη στρατηγικών πρωτοβουλιών, την προσέγγιση αναφορικά με την εταιρική διακυβέρνηση, τη θέση της Εταιρίας στην αγορά και τις δυνάμεις του ανταγωνισμού.

- **Λειτουργικοί κίνδυνοι**

Συνδέονται με τη λειτουργική αποτελεσματικότητα της Εταιρίας και την εσωτερική οργάνωσή της. Βασικό τμήμα συνιστούν οι αμιγώς ασφαλιστικοί κίνδυνοι (ανάληψης/αποθεμάτων), οι οποίοι συνδέονται άρρηκτα με τη φύση των ασφαλιστικών προϊόντων και τις μεθόδους τιμολόγησης και σχηματισμού των τεχνικών αποθεμάτων.

- **Κίνδυνοι συμμόρφωσης**

Συνδέονται με την εναρμόνιση της Εταιρίας με το ευρύτερο κανονιστικό πλαίσιο στο οποίο δραστηριοποιείται.

- **Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι**

Συνδέονται με την επενδυτική στρατηγική και την ευρύτερη χρηματοοικονομική διοίκηση της Εταιρίας.

Βασικό κριτήριο διαχωρισμού των κινδύνων αποτελεί η δυνατότητα αντικειμενικού προσδιορισμού των οικονομικών συνεπειών που θα επέφερε η επέλευσή τους. Εκ της φύσεώς τους ορισμένοι κίνδυνοι είναι εφικτό να ποσοτικοποιηθούν (κατά κύριο λόγο οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι και μέρος των λειτουργικών). Αντίθετα, ορισμένες κατηγορίες κινδύνων δεν είναι εφικτό να ποσοτικοποιηθούν με αντικειμενικό τρόπο (στρατηγικοί και κίνδυνοι συμμόρφωσης).

Η Εταιρία εναρμονίζει την ευρύτερη στρατηγική της με τη θωράκιση της κεφαλαιακής της επάρκειας και το σύστημα διαχείρισης κινδύνων στο σύνολό του είναι προσανατολισμένο στις απαιτήσεις της οδηγίας Φερεγγυότητα II.

Βάση, συνεπώς, για τη μέτρηση των ποσοτικοποιήσιμων κινδύνων συνιστούν τα μετρικά συστήματα που υιοθετούνται από την κοινοτική οδηγία (VaR 99,5% σε χρονικό ορίζοντα ενός έτους), αλλά και οι ποσοτικές προδιαγραφές κάθε κατηγορίας κινδύνων όπως υπαγορεύονται από την τυποποιημένη μέθοδο. Οι ποσοτικοποιήσιμοι κίνδυνοι συνιστούν μέρος της διαδικασίας κατανομής των διαθέσιμων κεφαλαίων της Εταιρίας για την ανάληψη κινδύνων. Βάση για την αποτίμηση και μέτρηση των κινδύνων αποτελεί ο εποπτικός ισολογισμός, ο οποίος συντάσσεται σύμφωνα με τις προδιαγραφές που πλαισιού Φερεγγυότητα II. Σημειώνεται πως η Εταιρία δε διαθέτει στοιχεία εκτός ισολογισμού και δεν εκτίθεται σε κινδύνους μέσω φορέων ειδικού σκοπού.

Ο χειρισμός των μη ποσοτικοποιήσιμων κινδύνων επιτυγχάνεται κατά κύριο λόγο μέσω τυποποίησης και παρακολούθησης εκείνων των εσωτερικών διαδικασιών που συντελούν στην αύξηση του κινδύνου και μέσω συνεχούς βελτίωσης και προσαρμογής του συστήματος εσωτερικών ελέγχων.

Γ.1 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Η διαχείριση του ασφαλιστικού κινδύνου είναι ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρίας και τη μακροπρόθεσμη διασφάλιση των συμφερόντων των πελατών, των δικαιούχων αποζημίωσης και των μετόχων. Συνιστά ίσως το σημαντικότερο κίνδυνο που καλείται να αντιμετωπίσει στο πλαίσιο της ασφαλιστικής λειτουργίας. Συγκαταλέγεται στους ποσοτικοποιήσιμους κινδύνους και συμμετέχει στη διαδικασία δέσμευσης κεφαλαίων για εποπτικούς σκοπούς στο πλαίσιο της τυποποιημένης μεθόδου (διαμέσου της υποκατηγορίας ασφαλιστικού κινδύνου).

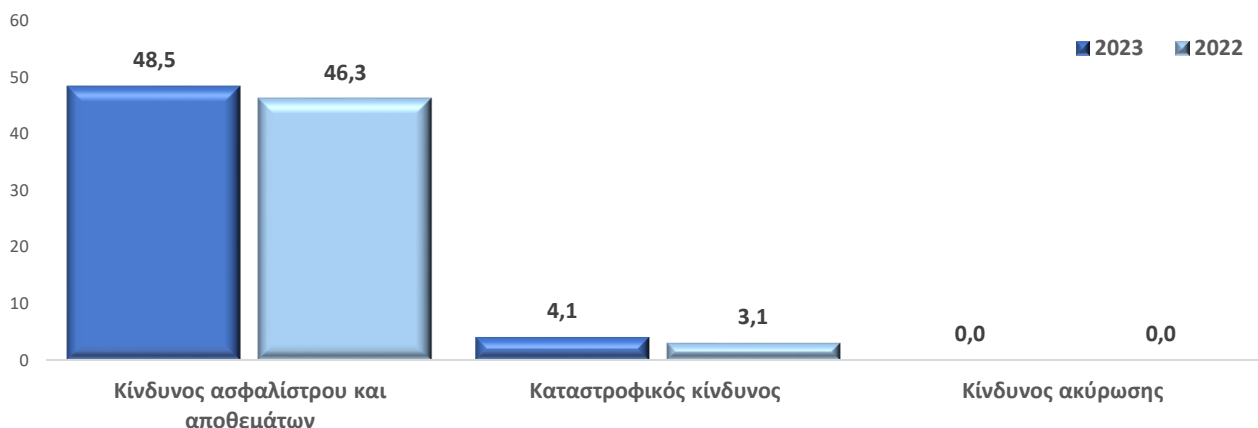
Με τον όρο ασφαλιστικός κίνδυνος ορίζεται ο κίνδυνος που απορρέει από το ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας και συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με μη κατάλληλες παραδοχές κατά την τιμολόγηση και αποθεματοποίηση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και αναποτελεσματικές διαδικασίες κατά τη διαχείριση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Περιλαμβάνει τις ακόλουθες υποκατηγορίες κινδύνων.

- **Ασφαλίστρων:** ο κίνδυνος που πηγάζει από δυσμενείς κινήσεις των δομικών χαρακτηριστικών των κινδύνων (συχνότητα επέλευσης, σφοδρότητα ζημιάς) σε σχέση με τις αντίστοιχες υποθέσεις που χρησιμοποιήθηκαν για σκοπούς τιμολόγησης.
- **Καταστροφικός:** ο κίνδυνος ζημιάς που απορρέει από ενδεχόμενη επέλευση ακραίων ή έκτακτων συμβάντων.
- **Αποθέματος:** ο κίνδυνος που πηγάζει από λανθασμένη εκτίμηση του ποσού που θα απαιτηθεί για τον οριστικό διακανονισμό κάθε απαίτησης. Στην κατηγορία αυτή εμπίπτουν οι νομικοί κίνδυνοι και οι κίνδυνοι πληθωρισμού που σχετίζονται με αποζημιώσεις.
- **Εξόδων:** ο κίνδυνος που πηγάζει από λανθασμένη εκτίμηση των εξόδων που θα απαιτηθούν για το διακανονισμό των ζημιών (έμμεσα έξοδα διακανονισμού), αλλά και της υπόθεσης των διοικητικών εξόδων που χρησιμοποιήθηκε για σκοπούς τιμολόγησης.
- **Λειτουργικός:** ο κίνδυνος που σχετίζεται με αναποτελεσματικές διαδικασίες ανάληψης ή διαχείρισης ζημιών, αστοχίες των σχετικών μηχανογραφικών εφαρμογών και του ανθρώπινου δυναμικού και ανεπαρκή μοντελοποίηση του χαρτοφυλακίου ζημιών.

Η Εταιρία ακολουθεί αυστηρή πολιτική ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων και παρακολουθεί στενά και σε συνεχή χρόνο την εφαρμογή και την αποτελεσματικότητά της. Σε ετήσια βάση (ή και ενδιάμεσα αν συντρέχουν οι προϋποθέσεις) επικαιροποιείται το εγχειρίδιο ανάληψης, στο οποίο προσδιορίζονται λεπτομερώς οι επιθυμητοί κίνδυνοι και τα απαιτούμενα κατά περίπτωση δικαιολογητικά ασφάλισης. Σε συνολικό επίπεδο εντοπίζεται όξυνση του ασφαλιστικού κινδύνου, προερχόμενη κατά κύριο λόγο από την αύξηση που

παρατηρείται στη συχνότητα ζημιών του τομέα οχημάτων που επηρεάζει τον κίνδυνο ασφαλιστρών. Οι τιμολογιακές προσαρμογές που έχουν ήδη τεθεί σε εφαρμογή αναμένεται να λειτουργήσουν αντισταθμιστικά σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα.

Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα του ασφαλιστικού κινδύνου, βάσει του υπολογισμού κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας (σε € εκ.).



Η Εταιρία δεν διεξάγει μακροχρόνιες εργασίες, συνεπώς δεν εκτίθεται σε κίνδυνο ακύρωσης. Πρόκειται για τον αμιγώς ασφαλιστικό κίνδυνο, ο οποίος υπολογίζεται με δεδομένους συντελεστές επί των καθαρών δεδουλευμένων ασφαλιστρών και επί του καθαρού αποθέματος εκκρεμών ζημιών βέλτιστης εκτίμησης ανά κλάδο. Η υποκατηγορία του καταστροφικού κινδύνου εξετάζει τον αντίκτυπο που θα έχει στα κεφάλαια της Εταιρίας η επέλευση δεδομένων ακραίων σεναρίων.

Ο κίνδυνος ασφαλιστρου και αποθεμάτων κυριαρχεί. Η αύξηση σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση οφείλεται στην αύξηση του καθαρού αποθέματος εκκρεμών ζημιών σε περιβάλλον βέλτιστης εκτίμησης (λόγω της αύξησης της συχνότητας ζημιών, αλλά και της επίδρασης των καμπυλών προεξόφλησης), αλλά και στην αύξηση της παραμέτρου παραγωγής (και της αντίστοιχης πρόβλεψης για το επόμενο έτος). Ο καταστροφικός κίνδυνος φέρει επίσης επιμέρους αύξηση, καθώς η Εταιρία αύξησε την ίδια κράτηση στη σύμβαση καταστροφών, στο πλαίσιο διαχείρισης του κόστους λόγω της αύξησης των αναλαμβανόμενων κινδύνων σεισμού.

Ο ανωτέρω αναλαμβανόμενος όγκος ασφαλιστικού κινδύνου συνάδει με τη διάθεση ανάληψης ασφαλιστικού κινδύνου, όπως προσδιορίζεται στη στρατηγική κινδύνων της Εταιρίας και βρίσκεται χαμηλότερα του αντίστοιχου ορίου ανοχής.

Σημαντικά στοιχεία που αμβλύνουν τον κίνδυνο αποθεμάτων συνιστούν οι αναλύσεις ελέγχου επάρκειας (run-off, incurred to incurred, εκτιμώμενες-πραγματικές χρηματοροές), οι οποίες σε συνολικό επίπεδο κυμαίνονται εντός αποδεκτού εύρους.

Για τη διαχείριση και μείωση του ασφαλιστικού κινδύνου γίνεται χρήση αντασφάλισης, όπου κρίνεται αναγκαία, με βάση τις εσωτερικές πολιτικές. Η Εταιρία διατηρεί αντασφαλιστικές συμβάσεις Excess of Loss στους κλάδους αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων, πυρός και διαφόρων ατυχημάτων και σύμβαση Catastrophe Excess of Loss για τις καλύψεις σεισμού. Οι αντασφαλιστές που συμμετέχουν στις εν ισχύ αντασφαλιστικές συμβάσεις της Εταιρίας παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Αντασφαλιστής	Αξιολόγηση
QBE Re	A
VIG	A
MS Amlin	A
Scor Re	AA
Liberty	A
Swiss Re	AA
XL Re	AA
SAVA Re	A
R&V	A
Korean RE	A

Στρατηγική της Εταιρίας αποτελεί η ανάληψη μεμονωμένων, απλών κινδύνων χαμηλού ασφαλισμένου κεφαλαίου, επαρκούς διασποράς και ως αποτέλεσμα ο κίνδυνος ασφαλιστικής συγκέντρωσης είναι εξαιρετικά περιορισμένος. Η μόνη πηγή συγκέντρωσης προέρχεται από τον κλάδο πυρός και ειδικότερα από την κάλυψη σεισμού, όπου η παρουσία της Εταιρίας διατηρείται σε ελεγχόμενα επίπεδα. Οι ασφαλισμένοι κίνδυνοι σεισμού παρακολουθούνται ανά ζώνη Cresta, με στόχο τη διατήρηση της διασποράς κινδύνων.

Αναφορικά με αναλύσεις ευαισθησίας επί κύριων παραμέτρων, στον ακόλουθο πίνακα εμφανίζεται η επίπτωση στα κεφάλαια της Εταιρίας, χωρίς να συνυπολογίζεται ενδεχόμενη θετική επίδραση στους αναβαλλόμενους φόρους.

#	Κατηγορία	Σενάριο	Επίπτωση
1	Αποθέματα βέλτιστης εκτίμησης	αύξηση του δείκτη ζημιάς για σκοπούς αποθέματος ασφαλιστρων κατά 5 ποσοστιαίες μονάδες,	1.804.363
2	Αποθέματα βέλτιστης εκτίμησης	αύξηση του δείκτη εξόδων για σκοπούς αποθέματος ασφαλιστρων κατά 3 ποσοστιαίες μονάδες,	1.443.009
3	Αποθέματα βέλτιστης εκτίμησης	αύξηση των πραγματοποιηθέντων έμμεσων εξόδων διακανονισμού κατά 30%,	641.366
4	Αποθέματα βέλτιστης εκτίμησης	αύξηση του δείκτη έμμεσων εξόδων διακανονισμού κατά μια ποσοστιαία μονάδα	1.118.294
5	Αποθέματα βέλτιστης εκτίμησης	αύξηση των δεικτών ζημιάς της μεθόδου BF κατά 5 ποσοστιαίες μονάδες για τον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων	9.038.358
6	Αποθέματα βέλτιστης εκτίμησης	αύξηση της "ουράς" πληρωμών κατά 30% για τον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων	1.199.625
7	Αποθέματα βέλτιστης εκτίμησης	μείωση της καμπύλης προεξόφλησης στο επίπεδο του καθοδικού σεναρίου SII	4.449.891
8	Ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο	ολική ζημιά του μεγαλύτερου κινδύνου χερσαίων οχημάτων	334.800
9	Ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο	ολική ζημιά του μεγαλύτερου κινδύνου πυρός	525.751

10	Ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο	καταστροφικό σενάριο κλάδου αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων	1.131.405
11	Ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο	καταστροφικό σενάριο σεισμού	3.452.475

Γ.2 ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΑΓΟΡΑΣ

Κίνδυνος αγοράς είναι ο κίνδυνος που απορρέει, άμεσα ή έμμεσα, από διακυμάνσεις στο επίπεδο και στη μεταβλητότητα των αγοραίων τιμών των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων και των χρηματοπιστωτικών μέσων. Πρόκειται για ποσοτικοποιήσιμους κινδύνους και συμμετέχουν άμεσα στη διαδικασία δέσμευσης κεφαλαίων για εποπτικούς σκοπούς, στο πλαίσιο της τυποποιημένης μεθόδου (διαμέσου της υποκατηγορίας κινδύνου αγοράς). Περιλαμβάνονται οι εξής υποκατηγορίες κινδύνων:

- **Κίνδυνος μετοχών**

Ο κίνδυνος που απορρέει από μεταβολές στην αξία των στοιχείων του ενεργητικού και των χρηματοπιστωτικών μέσων, εξαιτίας αλλαγών στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των αγοραίων τιμών των μετοχών, των δεικτών μετοχών και των παραγώγων επί αυτών.

- **Κίνδυνος συναλλάγματος**

Ο κίνδυνος που απορρέει από μεταβολές στην αξία των στοιχείων του ενεργητικού, του παθητικού και των χρηματοπιστωτικών μέσων, εξαιτίας αλλαγών στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των συναλλαγματικών ισοτιμιών.

- **Κίνδυνος επιτοκίου**

Ο κίνδυνος που απορρέει από μεταβολές στην αξία των στοιχείων του ενεργητικού, του παθητικού και των χρηματοπιστωτικών μέσων, εξαιτίας αλλαγών στη καμπύλη επιτοκίων ή στη μεταβλητότητα των επιτοκίων.

- **Κίνδυνος ακινήτων**

Ο κίνδυνος που απορρέει από μεταβολές στην αξία των στοιχείων του ενεργητικού και των χρηματοπιστωτικών μέσων, εξαιτίας αλλαγών στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των αγοραίων τιμών των ακινήτων.

- **Κίνδυνος πιστωτικού περιθωρίου**

Ο κίνδυνος που απορρέει από μεταβολές στην αξία των στοιχείων του ενεργητικού, του παθητικού και των χρηματοπιστωτικών μέσων, εξαιτίας αλλαγών στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των πιστωτικών περιθωρίων.

- **Κίνδυνος συγκέντρωσης**

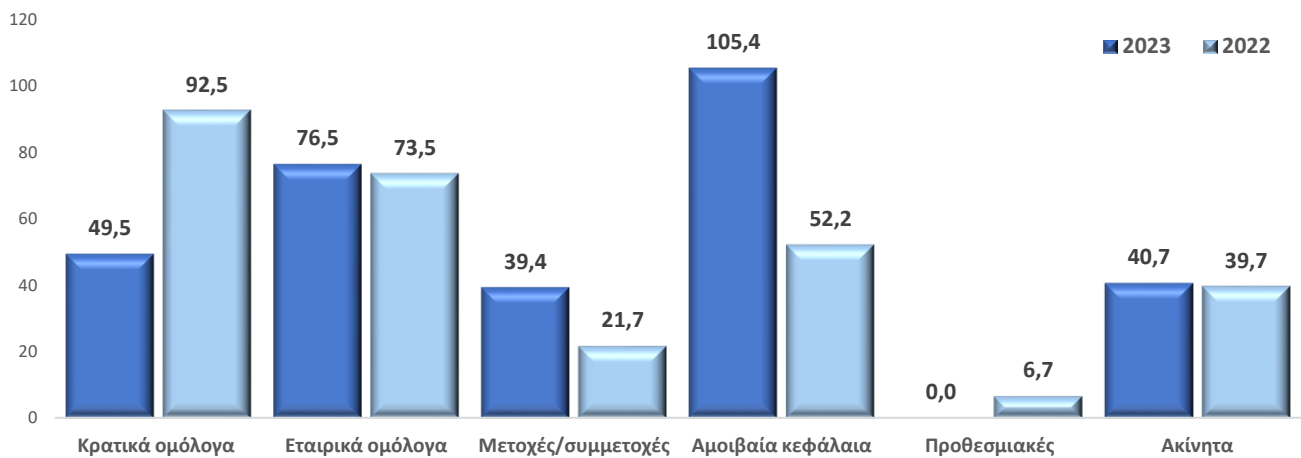
Ο κίνδυνος που απορρέει από τη χαμηλή διασπορά, ήτοι τη συγκέντρωση, των περιουσιακών στοιχείων σε μεμονωμένους αντισυμβαλλομένους ή ακίνητα.

Οι διεθνείς χρηματιστηριακές αγορές κινήθηκαν σε θετικό έδαφος, ορισμένες εξ αυτών προσεγγίζοντας ιστορικά υψηλά. Με θετικό πρόσημο έκλεισαν το έτος και οι ομολογιακές αγορές, καθώς η μερική αποκλιμάκωση των επιτοκίων άνευ κινδύνου (ειδικά κατά το 2^ο εξάμηνο) τόνωσε τα κέρδη αποτίμησης. Η θετική εικόνα, ωστόσο, ενέχει σημαντικό επίπεδο αβεβαιότητας και απαιτεί ιδιαίτερη προσοχή, καθώς η διατήρηση των πληθωριστικών

πιέσεων σε συνδυασμό με τη χρονική μετάθεση του προγράμματος μείωσης των παρεμβατικών επιτοκίων δεν αποκλείεται να θέσουν νέες προκλήσεις μεσοπρόθεσμα και να διαφοροποιήσουν την υφιστάμενη δυναμική των αγορών. Οι κυριότερες πηγές αβεβαιότητας διεθνώς σχετίζονται με τη δυναμική των εταιρικών κερδών και το κατά πόσο είναι διατηρήσιμα σε μεσο-μακροπρόθεσμο ορίζοντα σε περιβάλλον πληθωριστικών πιέσεων και αύξησης του κόστους χρηματοδότησης, αλλά και το επίπεδο στο οποίο θα διαμορφωθούν τα μακροχρόνια επιτόκια (και τα αντίστοιχα πιστωτικά περιθώρια) μετά την αναμενόμενη αποκλιμάκωση των παρεμβατικών επιτοκίων.

Αντίστοιχη τάση επικράτησε και σε εγχώριο επίπεδο, με τα θετικά μακροοικονομικά στοιχεία σε συνδυασμό με την ανάκτηση της επενδυτικής βαθμίδας να δίνουν επιπλέον ώθηση στην αγορά, χωρίς αυτό να σημαίνει πως δεν υφίστανται πηγές κινδύνου ικανές να μεταβάλουν την εικόνα. Εν μέσω αυτού του κλίματος, η Εταιρία κατά την υπό εξέταση χρήση υποχρεώθηκε να συνεχίσει την ενεργή διαχείριση του χαρτοφυλακίου και να αναθεωρήσει την επενδυτική της στρατηγική, προκειμένου να ανταποκριθεί στις νέες συνθήκες.

Η δομή του χαρτοφυλακίου που εκθέτει την Εταιρία σε κίνδυνο αγοράς παρουσιάζεται στη συνέχεια (σε € εκ., αποτίμηση σε τιμές αγοράς, περιλαμβανομένων των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων).

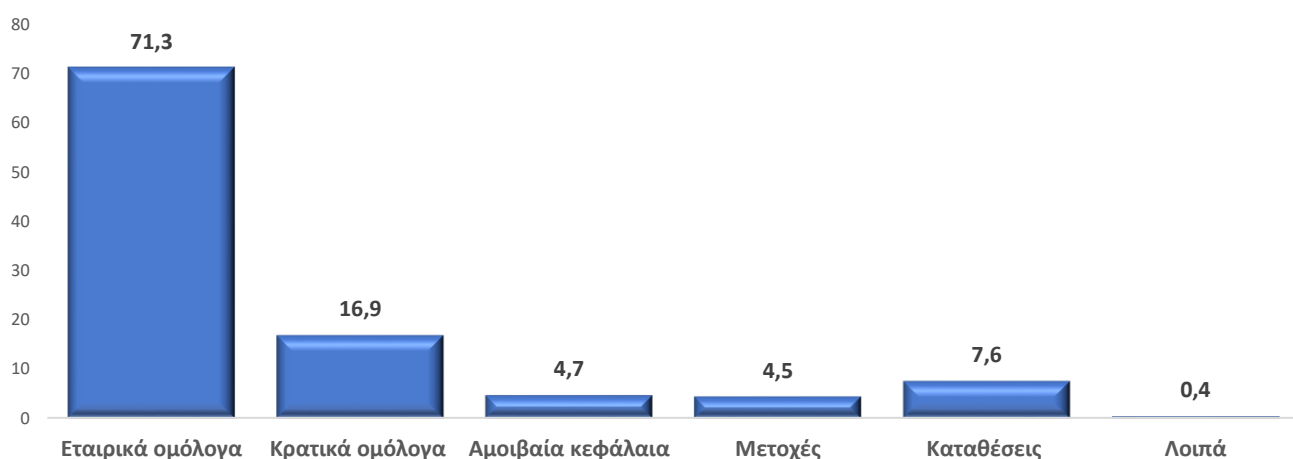
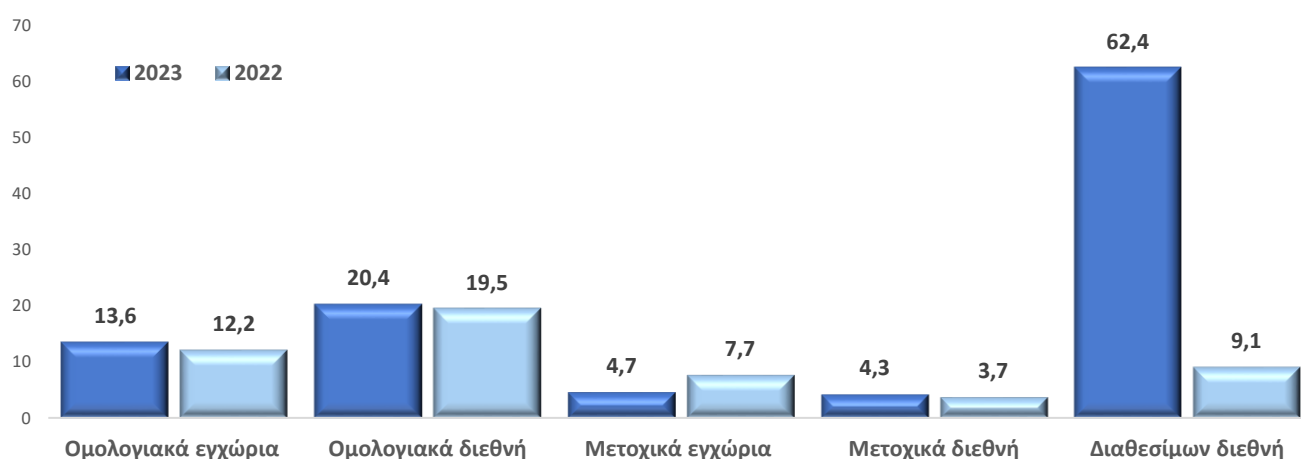


Ουσιώδεις μεταβολές εντοπίζονται στη δομή του επενδυτικού χαρτοφυλακίου, με την έκθεση σε κρατικά ομόλογα να υποχωρεί σημαντικά (δεν ανανεώθηκαν οι λήξεις βραχυπρόθεσμων ομολόγων και εντόκων γραμματίων) και να εκμηδενίζεται η αντίστοιχη σε προθεσμιακές καταθέσεις (λόγω μη ικανοποιητικής σχέσης απόδοσης-κινδύνου), χρηματοδοτώντας ουσιαστικά την αύξηση της έκθεσης σε αμοιβαία κεφάλαια (κυρίως διαχείρισης διαθεσίμων ως μέτρο προστασίας έναντι του επιτοκιακού κινδύνου) και μετοχές, προς εκμετάλλευση της θετικής συγκυρίας σε εγχώριο επίπεδο. Σε σταθερά υψηλό επίπεδο διατηρήθηκε η έκθεση σε εγχώρια εταιρικά ομόλογα, με επιμέρους αύξηση που προήλθε κυρίως από κέρδη αποτίμησης. Η Εταιρία έχει συγκροτήσει ένα σημαντικό

χαρτοφυλάκιο εγχώριων εταιρικών ομολόγων, το οποίο προσφέρει ικανοποιητικό έσοδο τόκων και σχετικά χαμηλό κίνδυνο αθέτησης, καθώς απαρτίζεται από εταιρίες με ισχυρά θεμελιώδη μεγέθη. Συνυπολογίζοντας το υψηλό επίπεδο ρευστότητάς της, προτίθεται να διατηρήσει τους ομολογιακούς τίτλους μέχρι τη λήξη τους, αποκομίζοντας μακροπρόθεσμα σημαντικό όφελος, τόσο σε αποτιμησιακό επίπεδο, όσο και από πλευράς θετικών εισροών από είσπραξη τόκων.

Σε συνολικό επίπεδο το ομολογιακό χαρτοφυλάκιο φέρει ελαφρώς αυξημένη σταθμισμένη διάρκεια, η οποία προσεγγίζει τα 2,5 έτη (έναντι 2 ετών κατά την προηγούμενη χρήση), καθώς περιορίστηκαν οι θέσεις σε έντοκα γραμμάτια.

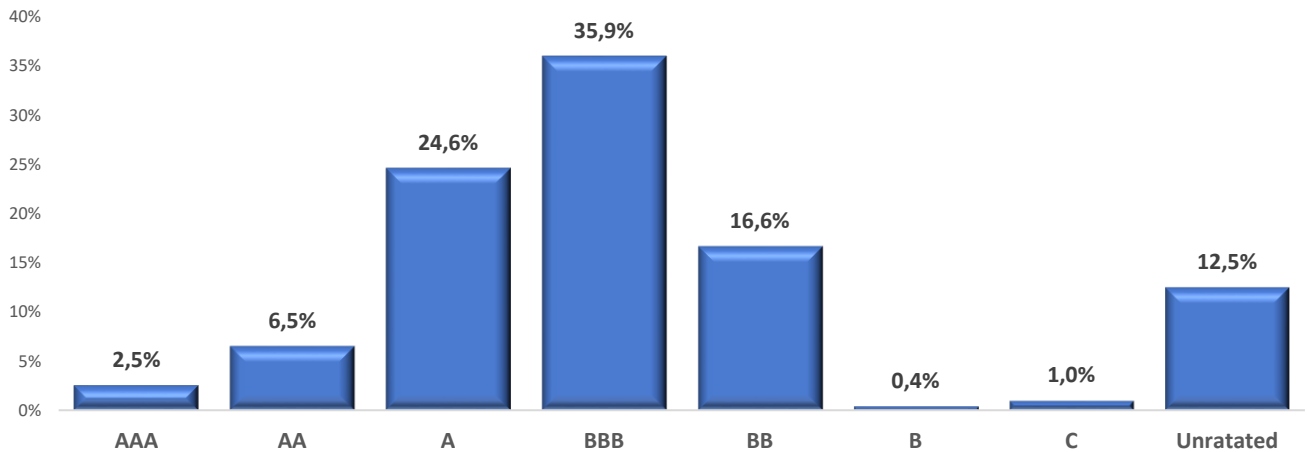
Η σύνθεση του χαρτοφυλακίου αμοιβαίων κεφαλαίων σε επίπεδο κατηγορίας και υποκείμενου τίτλου (look through) παρουσιάζεται στα ακόλουθα διαγράμματα (σε € εκ.).



Τα εταιρικά ομόλογα (περιλαμβάνονται και όλοι οι εταιρικοί τίτλοι που εμπεριέχουν τόκο, π.χ. money market instruments) συνιστούν τη μεγαλύτερη κατηγορία επένδυσης των αμοιβαίων κεφαλαίων και ακολουθούν τα κρατικά. Σε συνολικό επίπεδο το χαρτοφυλάκιο αμοιβαίων κεφαλαίων φέρει μικρότερη σταθμισμένη διάρκεια σε σύγκριση με την

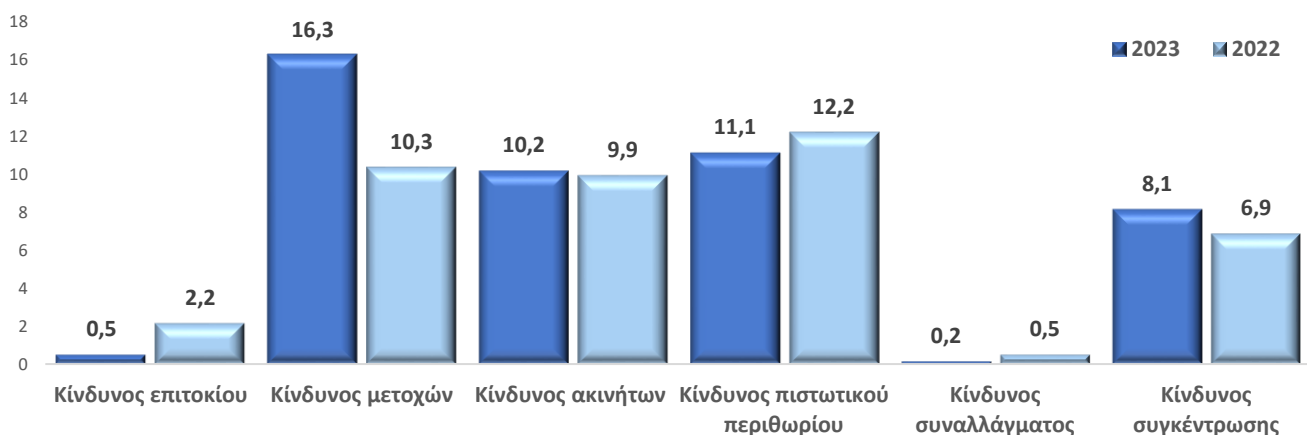
προηγούμενη χρήση (1,9 έτη έναντι 3,7), καθώς αυξήθηκε η κατανομή σε αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων.

Η ποσοστιαία κατανομή του χαρτοφυλακίου ομολόγων και αμοιβαίων κεφαλαίων ανά βαθμίδα πιστοληπτικής αξιολόγησης παρουσιάζεται στη συνέχεια.



Η μέση πιστοληπτική διαβάθμιση του συνολικού χαρτοφυλακίου ομολόγων και αμοιβαίων κεφαλαίων εμφανίζεται σαφώς βελτιωμένη σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση, προσεγγίζοντας το BBB, που αποτελεί το ορόσημο της επενδυτικής βαθμίδας, γεγονός που οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην αναβάθμιση των εγχώριων επενδυτικών στοιχείων.

Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα του κινδύνου αγοράς κατά την υπό εξέταση χρήση και η σύγκριση με την προηγούμενη (σε € εκ.).



Η ταξινόμηση των στοιχείων στις κατηγορίες κινδύνου αγοράς βασίζεται στη φύση των επενδυτικών στοιχείων, περιλαμβανομένης της ανάλυσης των αμοιβαίων κεφαλαίων σε επίπεδο υποκείμενου στοιχείου. Σημειώνεται πως στο άμεσο χαρτοφυλάκιο απουσιάζουν τα παράγωγα (υπάρχουν αμελητέες θέσεις αντιστάθμισης αποκλειστικά εντός αμοιβαίων κεφαλαίων), ενώ τα μη διαπραγματεύσιμα χρηματοοικονομικά μέσα αντιπροσωπεύουν μη ουσιώδες μέρος του χαρτοφυλακίου σε εναρμόνιση με τη στρατηγική κινδύνων της Εταιρίας

(μικρότερο του 3%). Ο ανωτέρω αναλαμβανόμενος όγκος κινδύνου αγοράς κυμαίνεται χαμηλότερα του αντίστοιχου ορίου κινδύνου και υπολείπεται σημαντικά του ορίου ανοχής, όπως προσδιορίζονται στη στρατηγική κινδύνων της Εταιρίας.

Σε συνολικό επίπεδο παρατηρείται αύξηση του κινδύνου αγοράς, προερχόμενη κατά κύριο λόγο από το μετοχικό κίνδυνο και ερμηνεύεται από την αύξηση της αντίστοιχης έκθεσης, συνδυαστικά μέσω νέων αγορών, αλλά και κερδών αποτίμησης. Η αύξηση των τοποθετήσεων στο εγχώριο χρηματιστήριο αποτέλεσε κύρια παράμετρο της στρατηγικής της Εταιρίας για την υπό εξέταση χρήση, η οποία υπεραπέδωσε, συμβάλλοντας δομικά στα επενδυτικά κέρδη της χρήσης. Σημειώνεται πως στο μετοχικό κίνδυνο (κατηγορία τύπου 2) εντάσσονται οποιεσδήποτε εκθέσεις δεν είναι εφικτό να αναλυθούν (π.χ. λοιπά funds of funds, πιστωτικά παράγωγα έμμεσου χαρτοφυλακίου). Πρόσθετα, ο κίνδυνος οξύνθηκε και από την αναδιάρθρωση της ομιλικής δομής με την απορρόφηση μεγαλύτερων μετοχικών μεριδίων των θυγατρικών της Εταιρίας. Μικρότερες αυξήσεις εντοπίζονται στους κινδύνους συγκέντρωσης (εντός αναμενόμενου εύρους λόγω της ικανής αύξησης της εύλογης αξίας μετοχών -εταιρικών ομολόγων σε εγχώριους εκδότες, όπου η διασπορά είναι εξ ορισμού περιορισμένη) και ακινήτων (λόγω της αύξησης της εύλογης αξίας τους βάσει της μελέτης του ανεξάρτητου εκτιμητή).

Αντίθετα, μικρή υποχώρηση εντοπίζεται στον κίνδυνο πιστωτικού περιθωρίου, η οποία κυμάνθηκε εντός αναμενόμενου εύρους, καθώς οι επιπλέον τοποθετήσεις σε αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων επέδρασαν ελαφρώς αυξητικά (λόγω των εταιρικών money market instruments), αλλά αντισταθμίστηκαν πλήρως από (α) τη μικρότερη σταθμισμένη διάρκεια του χαρτοφυλακίου εγχώριων εταιρικών ομολόγων κατά ένα έτος, (β) τη βελτίωση της πιστοληπτικής διαβάθμισης ορισμένων εγχώριων εταιρικών τίτλων, (γ) τη ρευστοποίηση του χαρτοφυλακίου προθεσμιακών καταθέσεων.

Επουσιώδεις μεταβολές εντοπίζονται στους κινδύνους επιτοκίου και συναλλάγματος, σε εναρμόνιση με τη στρατηγική κινδύνων της Εταιρίας. Σημειώνεται πως στην υποκατηγορία επιτοκιακού κινδύνου λαμβάνεται υπόψη η αντίστοιχη διακύμανση των τεχνικών αποθεμάτων στη μεταβολή των επιτοκίων, η οποία δρα αντισταθμιστικά.

Συμπερασματικά, κατά την υπό εξέταση χρήση η Εταιρία αναθεώρησε μερικώς την επενδυτική της στρατηγική, αυξάνοντας τη διάθεση ανάληψης κινδύνου αγοράς, διαβλέποντας τις θετικές προοπτικές των εγχώριων επενδυτικών στοιχείων και προβλέποντας ικανές αποδόσεις. Ταυτόχρονα διατήρησε αμυντική θέση έναντι του επιτοκιακού κινδύνου, πολλαπλασιάζοντας την έκθεση σε αμοιβαία κεφάλαια διαχείρισης διαθεσίμων, με στόχο να επανέλθει δυναμικά στις ομολογιακές αγορές όταν θα μπορεί να εκτιμηθεί με εύλογο επίπεδο αβεβαιότητας η πολιτική που θα ακολουθηθεί από την ευρωπαϊκή κεντρική τράπεζα αναφορικά με τα παρεμβατικά επιτόκια, τα οποία θα

επηρεάσουν δομικά και το περιβάλλον των μακροχρόνιων επιτοκίων της αγοράς. Εν μέσω αυτών των κινήσεων, στρατηγική επιλογή αποτέλεσε η διατήρηση του χαρτοφυλακίου εγχώριων εταιρικών ομολόγων, το οποίο προσφέρει αξιόλογο έσοδο τόκων. Η Εταιρία έχοντας αποδεχθεί τον κίνδυνο χώρας κατά κύριο λόγο από τη σκοπιά της επιχειρηματικής της δράσης, έχει συγκροτήσει και διατηρεί ένα χαρτοφυλάκιο εγχώριων εταιρικών τίτλων ικανού εκτοπίσματος και θεμελιωδών μεγεθών, κίνηση που σηματοδοτεί και τη βούλησή της να επενδύσει κεφάλαια στον τόπο δραστηριοποίησής της προκειμένου να στηρίξει έμπρακτα την εθνική οικονομία. Η στρατηγική αυτή επιλογή επηρεάζει τον κίνδυνο αγοράς, το χαρτοφυλάκιο ωστόσο διαχρονικά αποδίδει ικανοποιητικά και παρά τη μεταβλητότητα που παρουσιάζει, το επίπεδο κινδύνου κρίνεται εντός αποδεκτού εύρους.

Αναφορικά με αναλύσεις ευαισθησίας επί κύριων παραμέτρων, στον ακόλουθο πίνακα εμφανίζεται η επίπτωση στα κεφάλαια της Εταιρίας, χωρίς να συνυπολογίζεται ενδεχόμενη θετική επίδραση στους αναβαλλόμενους φόρους.

#	Κατηγορία	Σενάριο	Επίπτωση
1	Επενδυτικό χαρτοφυλάκιο	αύξηση της καμπύλης προεξόφλησης στα επίπεδα του ανοδικού σεναρίου της τυποποιημένης μεθόδου με risk free καμπύλη	5.453.739
2	Χαρτοφυλάκιο ακινήτων	μείωση της αποτίμησης ακινήτων κατά 20%	8.133.720
3	Χαρτοφυλάκιο εταιρικών ομολόγων	αύξηση της καμπύλης επιτοκίων 1% για τα εταιρικά ομόλογα	3.269.284
4	Χαρτοφυλάκιο κρατικών ομολόγων	αύξηση της καμπύλης επιτοκίων 1% για τα κρατικά ομόλογα	1.553.717
5	Μετοχικό χαρτοφυλάκιο	μείωση 15% των διεθνών μετοχών και 30% των εγχώριων	9.282.806
6	Χαρτοφυλάκιο συμμετοχών	μείωση 15% της αποτίμησης των συμμετοχών	2.292.761

Η Εταιρία επενδύει τα περιουσιακά της στοιχεία σε εναρμόνιση με την αρχή του συνετού επενδυτή, όπως προσδιορίζεται στην κοινοτική οδηγία. Προς επίτευξη αυτού του σκοπού, η κατανομή και επιλογή των επενδύσεων διέπεται από τις ακόλουθες ειδικές αρχές:

- Ως επιτρεπτές/συνήθεις επενδύσεις νοούνται αποκλειστικά αυτές που περιγράφονται στην πολιτική διαχείρισης κινδύνου αγοράς και στη στρατηγική κινδύνων της Εταιρίας. Για κάθε άλλη επενδυτική κατηγορία απαιτείται, πριν από την εκτέλεση της πράξης, εσωτερική αξιολόγηση για τη δυνατότητα της Εταιρίας να αναγνωρίζει/αποτιμά/παρακολουθεί τους κινδύνους που ενυπάρχουν.
- Η απαίτηση ή/και κάλυψη των αναγκών φερεγγυότητας δεν αποτελεί το μοναδικό περιοριστικό παράγοντα για την επιλογή μιας επένδυσης. Κύριος γνώμονας κάθε επενδυτικής επιλογής είναι η κάλυψη των επιδιωκόμενων στόχων της Εταιρίας προς τελικό όφελος των πελατών της και των δικαιούχων αποζημίωσης.
- Το χαρτοφυλάκιο αμοιβαίων κεφαλαίων παρακολουθείται από τη διεύθυνση διαχείρισης κινδύνων και στη βάση των υποκείμενων στοιχείων (“look through”) ανά τρίμηνο.

- Για την επένδυση σε παράγωγα προϊόντα και μέσα τιτλοποίησης είναι απαραίτητη η έγκριση της επιτροπής διαχείρισης κινδύνων. Η έκθεση της Εταιρίας σε τέτοιου είδους προϊόντα είναι αμελητέα στο χαρτοφυλάκιο άμεσης επένδυσης.
- Δεν επιτρέπεται η ενεχυρίαση ή ο δανεισμός επενδυτικών στοιχείων της Εταιρίας. Σε περίπτωση που παραστεί σχετική ανάγκη ενημερώνεται η επιτροπή διαχείρισης κινδύνων, η οποία θέτει το ζήτημα προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο.
- Η επένδυση σε χρηματοπιστωτικά μέσα που δε διαπραγματεύονται σε οργανωμένη αγορά πρέπει να παραμένει περιορισμένη.
- Η έκθεση σε εταιρικά ομόλογα πιστοληπτικής αξιολόγησης χαμηλότερης από BBB επιτρέπεται μόνο μετά από έγκριση της επιτροπής διαχείρισης κινδύνων, ακόμα και σε περιπτώσεις όπου τηρούνται οι ποσοτώσεις της κατανομής επενδύσεων και ανάληψης κινδύνων αγοράς. Το χαρτοφυλάκιο άμεσης επένδυσης της Εταιρίας περιλαμβάνει αντίστοιχους τίτλους ελληνικών εταιριών που διατηρούν ικανά θεμελιώδη μεγέθη και αξιόλογες προοπτικές που μειώνουν τον κίνδυνο.
- Για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων δεν προσφέρονται προμήθειες απόδοσης του συνόλου ή μέρους του άμεσου επενδυτικού χαρτοφυλακίου.
- Δεν επιτρέπονται οι εκτός ισολογισμού εκθέσεις σε κινδύνους αγοράς.
- Στις περιπτώσεις επενδύσεων σε ομολογιακούς τίτλους πρέπει να λαμβάνεται υπόψη η εκτιμώμενη διάρκεια των υποχρεώσεων της Εταιρίας.
- Περιορισμένη πρέπει να παραμένει η έκθεση σε ομολογιακούς τίτλους κυμαινόμενου επιτοκίου στο χαρτοφυλάκιο άμεσης επένδυσης.
- Το τμήμα επενδύσεων επιτρέπεται να συνεργάζεται με εξωτερικούς συνεργάτες παροχής επενδυτικών συμβουλών, αλλά σε κάθε περίπτωση η τελική επιλογή και εκτέλεση της επενδυτικής πράξης αποτελεί ευθύνη της Εταιρίας.

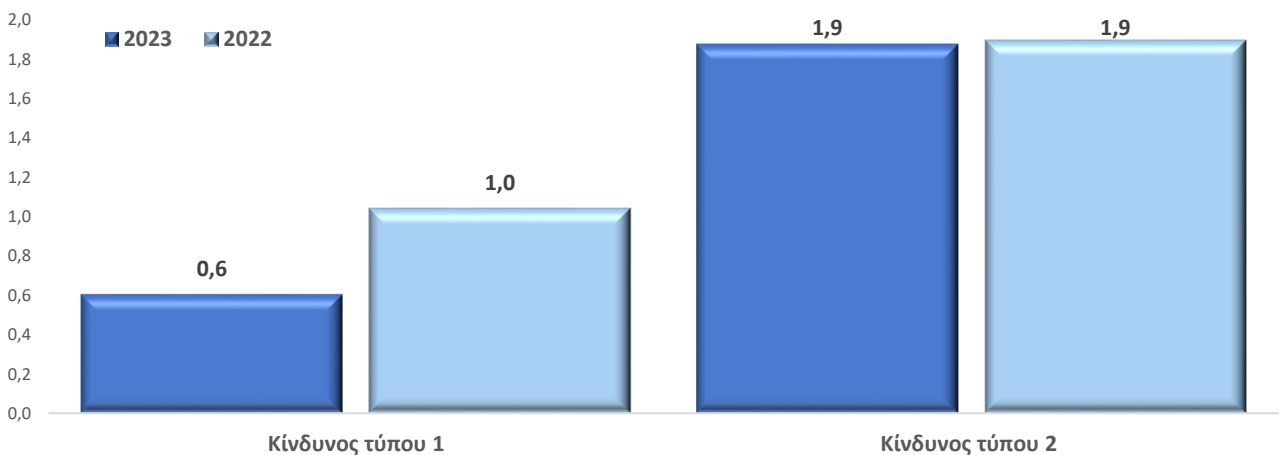
Γ.3 ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Ως πιστωτικός κίνδυνος ορίζεται ο κίνδυνος που προέρχεται από διακυμάνσεις στην πιστοληπτική διαβάθμιση των αντισυμβαλλομένων ή από την αδυναμία των αντισυμβαλλομένων να τηρήσουν, κατά οποιονδήποτε τρόπο, τα συμφωνηθέντα. Εντάσσεται στην κατηγορία των ποσοτικοποιήσιμων κινδύνων και συμμετέχει άμεσα στη διαδικασία δέσμευσης κεφαλαίων για εποπτικούς σκοπούς στο πλαίσιο της τυποποιημένης μεθόδου (διαμέσου της υποκατηγορίας κινδύνου αντισυμβαλλομένου). Περιλαμβάνονται οι εξής κίνδυνοι:

- Πιστωτικός κίνδυνος στην ασφάλιση και αντασφάλιση: ο κίνδυνος που απορρέει από αδυναμία του αντισυμβαλλόμενου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από μια ασφαλιστική / αντασφαλιστική σχέση ή συμφωνία διαμεσολάβησης.
- Πιστωτικός κίνδυνος από επενδύσεις και λοιπές χρηματοοικονομικές συναλλαγές.

Η βασική πηγή πιστωτικού κινδύνου προέρχεται από τα παλαιότερα ανοίγματα έναντι ασφαλιστικών διαμεσολαβητών. Η έκθεση βαίνει μειούμενη, καθώς η προείσπραξη ασφαλιστρών δρα περιοριστικά στη δημιουργία νέων επισφαλειών και ο σχετικός κίνδυνος αμβλύνεται. Επιπλέον πηγές κινδύνου, χαμηλότερης έντασης, αποτελούν οι απαιτήσεις έναντι αντασφαλιστών και λοιπών χρεωστών, καθώς επίσης και οι καταθέσεις όψεως (άμεσου και έμμεσου χαρτοφυλακίου).

Στο ακόλουθο γράφημα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα του κινδύνου αντισυμβαλλομένου κατά την υπό εξέταση χρήση και η σύγκριση με την προηγούμενη (σε € εκ.).



Σε συνολικό επίπεδο οι μεταβολές στον κίνδυνο αντισυμβαλλομένου είναι περιορισμένες και δεν επηρεάζουν ουσιαστικά το προφίλ κινδύνου της Εταιρίας. Στις εκθέσεις τύπου 1 περιλαμβάνονται, σε εναρμόνιση με την τυποποιημένη μέθοδο, οι εκθέσεις έναντι αντισυμβαλλομένων που φέρουν πιστοληπτική διαβάθμιση από εγκεκριμένο οίκο

αξιολογήσεων (εκθέσεις σε αντασφαλιστές και τράπεζες άμεσου και έμμεσου χαρτοφυλακίου). Η κεφαλαιακή χρέωση βασίζεται στην πιστοληπτική τους διαβάθμιση. Σημειώνεται πως στην κατηγορία εντάσσονται και οι πιστωτικές εκθέσεις (καταθέσεις όψεως, δάνεια) που ενυπάρχουν στο χαρτοφυλάκιο αμοιβαίων κεφαλαίων.

Στις εκθέσεις τύπου 2 περιλαμβάνονται αντισυμβαλλόμενοι που, εκ της φύσεως τους, δε φέρουν πιστοληπτική διαβάθμιση από εγκεκριμένο οίκο αξιολογήσεων (κυρίως χρεώστες ασφαλιστρων και λοιποί χρεώστες). Η κεφαλαιακή χρέωση βασίζεται στην ενηλικίωση των υπολοίπων.

Ο ανωτέρω αναλαμβανόμενος όγκος κινδύνου αντισυμβαλλομένου συνάδει με τη διάθεση ανάληψης κινδύνου αντισυμβαλλομένου, όπως προσδιορίζεται στη στρατηγική κινδύνων της Εταιρίας και βρίσκεται χαμηλότερα του αντίστοιχου ορίου ανοχής.

Επιμέρους μείωση εντοπίζεται στον κίνδυνο αντισυμβαλλομένου, προερχόμενη κυρίως από τις εκθέσεις τύπου 1, καθώς μειώθηκε σε απόλυτο ποσό η πιστωτική έκθεση μέσω καταθέσεων όψεως, ενώ ταυτόχρονα αναβαθμίστηκε η πιστοληπτική αξιολόγηση ορισμένων εγχώριων τραπεζών. Εξαιρετικά περιορισμένη διατηρείται η χρέωση από απαιτήσεις έναντι αντασφαλιστών, καθώς η πιστοληπτική αξιολόγησή τους παραμένει υψηλή και σε συνδυασμό με την περιοδική συμφωνία των υπολοίπων που αφορούν συμμετοχή στις εκκρεμείς ζημιές περιορίζουν σημαντικά τον ενδεχόμενο κίνδυνο. Ελαφρά πτώση φέρει και ο κίνδυνος για τις εκθέσεις τύπου 2 (κυρίως χρεώστες ασφαλιστρων), σηματοδοτώντας τον ικανοποιητικό ρυθμό είσπραξης παλαιότερων ανοιγμάτων.

Σε συνολικό επίπεδο, ο πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρίας κρίνεται περιορισμένος, λαμβάνοντας υπόψη την περιορισμένη χρήση αντασφάλισης, αλλά και τη σχηματισθείσα πρόβλεψη επισφάλειας για τους χρεώστες ασφαλιστρων, σε συνδυασμό με την εγγραφή εμπράγματων βαρών, όπου συντρέχουν οι προϋποθέσεις.

Αναφορικά με αναλύσεις ευαισθησίας επί κύριων παραμέτρων, στον ακόλουθο πίνακα εμφανίζεται η επίπτωση στα κεφάλαια της Εταιρίας, χωρίς να συνυπολογίζεται ενδεχόμενη θετική επίδραση στους αναβαλλόμενους φόρους.

#	Κατηγορία	Σενάριο	Επίπτωση
1	Αντασφαλιστές	μείωση 15% των υπολοίπων αντασφαλιστών	30.201
2	Αντασφαλιστές	ολική αθέτηση του αντασφαλιστή με τη μεγαλύτερη έκθεση	118.200
3	Χρεώστες ασφαλιστρων	αθέτηση 40% των χρεωστών ασφαλιστρων	1.013.521
4	Λοιποί χρεώστες	αθέτηση 30% των λοιπών χρεωστών	1.522.881

Γ.4 ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ

Κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος που απορρέει από αδυναμία της Εταιρίας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της με άμεσα ρευστοποιήσιμα στοιχεία ενεργητικού, όταν αυτές καταστούν απαιτητές, χωρίς να υποστεί σημαντικό κόστος. Επιμερίζεται στις ακόλουθες υποκατηγορίες:

- Κίνδυνος διαχείρισης διαθεσίμων
Ο κίνδυνος που απορρέει από αδυναμία της Εταιρίας να διαχειριστεί τις ταμειακές της ροές με αποδοτικό και αποτελεσματικό τρόπο.
- Κίνδυνος χρηματοδότησης
Ο κίνδυνος που απορρέει από αδυναμία της Εταιρίας να εξασφαλίσει κατάλληλη χρηματοδότηση για τη συνέχιση της λειτουργίας της ή για την υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων.

Με βάση το υφιστάμενο χαρτοφυλάκιο και το επιχειρηματικό της πλάνο, η Εταιρία εκτίθεται μόνο σε δυνητικό κίνδυνο διαχείρισης διαθεσίμων, καθώς δε βασίζεται, ούτε υπάρχει ανάγκη στο μέτρο του ευλόγως προβλεπτού, σε εξωτερική χρηματοδότηση για τη συνέχιση της λειτουργίας της ή για την υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων.

Η διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας επιτυγχάνεται με ποιοτική προσέγγιση και δεν αποτελεί άμεσα τμήμα της δέσμευσης κεφαλαίων στο πλαίσιο της τυποποιημένης μεθόδου υπολογισμού κεφαλαίων φερεγγυότητας.

Ανάλογα με τον χρονικό ορίζοντα προγραμματισμού, οι ανάγκες ρευστότητας διακρίνονται περαιτέρω σε:

- Εβδομαδιαίες, από 1 ως 7 ημέρες
- Μηνιαίες, από 8 ημέρες μέχρι 1 μήνα
- Βραχυπρόθεσμες, από 1 μέχρι 3 μήνες
- Μεσοπρόθεσμες, από 3 μέχρι 12 μήνες
- Μακροπρόθεσμες, με διάρκεια μεγαλύτερη των 12 μηνών

Με βάση την πολιτική διαχείρισης κινδύνου ρευστότητας αναπτύσσεται πλάνο ρευστότητας για κάθε ένα από τα ανωτέρω διαστήματα, με προϋπολογισμό εισροών-εκροών.

Ειδικότερα για τις μακροπρόθεσμες ανάγκες ρευστότητας, εμπίπτουν στο εύρος διαχείρισης ενεργητικού-παθητικού και τις πολιτικές αναντιστοιχίας ενεργητικού-παθητικού. Αξιολογούνται ως προς τις χρονικές και νομισματικές αποκλίσεις σε σύγκριση με το ρυθμό αποπληρωμής των ασφαλιστικών υποχρεώσεων.

Κατά την υπό εξέταση χρήση δεν εμφανίστηκαν χρηματοδοτικά κενά και δεν εντοπίζονται παράγοντες που να οξύνουν τον κίνδυνο ρευστότητας. Με βάση και την αντίστοιχη πολιτική διαχείρισης κινδύνου ρευστότητας επιτυγχάνεται ο στόχος για κάλυψη των εκροών από τις λειτουργικές ταμειακές ροές έκαστης περιόδου.

Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι πρακτικά μηδενικός για την Εταιρία, τόσο σε βραχυπρόθεσμο, όσο και σε μακροπρόθεσμο επίπεδο λαμβάνοντας υπόψη πως:

- οι λειτουργικές ταμειακές ροές έκαστης περιόδου φέρουν θετικό πρόσημο
- η τροποποιημένη διάρκεια των επενδυτικών στοιχείων είναι σαφώς μικρότερη της αντίστοιχης των ασφαλιστικών υποχρεώσεων
- το χαρτοφυλάκιο επενδυτικών στοιχείων άμεσης ρευστοποίησης υπερβαίνει τα €250 εκ.

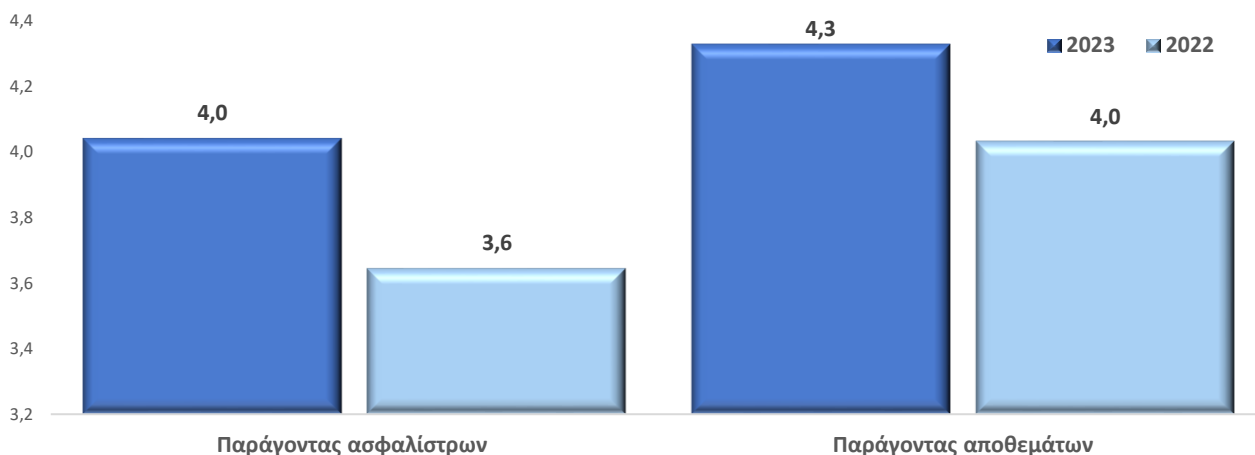
Σημειώνεται πως η Εταιρία δε διεξάγει μακροχρόνιες εργασίες, συνεπώς στα τεχνικά αποθέματα δεν ενσωματώνονται αναμενόμενα μελλοντικά κέρδη από το εν ισχύ χαρτοφυλάκιο.

Γ.5 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Ο κίνδυνος που απορρέει από ακατάλληλες ή ανεπαρκείς εσωτερικές διαδικασίες ή από ακατάλληλο ή ανεπαρκές προσωπικό ή από ακατάλληλα ή ανεπαρκή λειτουργικά συστήματα ή από εξωτερικά γεγονότα. Στην έννοια αυτού του κινδύνου περιλαμβάνεται και ο νομικός κίνδυνος. Ο ορισμός αυτός προσδιορίζει τις γενικές κατηγορίες του λειτουργικού κινδύνου και συγκεκριμένα:

- Διαδικασίες
Αφορά σε ζημιές που προκύπτουν εξαιτίας ανεπάρκειας ή έλλειψης τεκμηρίωσης των υφιστάμενων διαδικασιών.
- Συστήματα
Αφορά σε ζημιές που προκύπτουν εξαιτίας κατάρρευσης υφιστάμενων συστημάτων ή της τεχνολογίας γενικότερα ή από την επεξεργασία δεδομένων σε όρους διαθεσιμότητας, επαρκούς διαχείρισης και ελέγχου, ακεραιότητας και συνέπειας. Εκ προθέσεως ζημιές που σχετίζονται με τεχνολογικά συστήματα, κατατάσσονται στις κατηγορίες “ανθρώπινος παράγοντας” ή “εξωτερικά γεγονότα”.
 - Ανθρώπινος παράγοντας
Αφορά σε ζημιές που προκύπτουν εξαιτίας ανθρώπινου λάθους.
 - Εξωτερικά γεγονότα
Αφορά σε ζημιόγωνα γεγονότα που προκύπτουν ως αποτέλεσμα δυνάμεων της φύσης ή του ανθρώπου ή ως άμεσο αποτέλεσμα ενεργειών τρίτων.

Ο λειτουργικός κίνδυνος συμμετέχει έμμεσα στη διαδικασία δέσμευσης κεφαλαίων στο πλαίσιο της τυποποιημένης μεθόδου υπολογισμού κεφαλαίων φερεγγυότητας υπό μορφή σεναρίων επί των ασφαλιστρών και των τεχνικών αποθεμάτων. Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα του λειτουργικού κινδύνου κατά την υπό εξέταση χρήση και η σύγκριση με την προηγούμενη (σε € εκ.).



Ο ανωτέρω αναλαμβανόμενος όγκος λειτουργικού κινδύνου συνάδει με τη διάθεση ανάληψης λειτουργικού κινδύνου, όπως προσδιορίζεται στη στρατηγική κινδύνων της Εταιρίας και βρίσκεται χαμηλότερα του αντίστοιχου ορίου ανοχής.

Ο έλεγχος του λειτουργικού κινδύνου επιτυγχάνεται, κατά βάση, μέσω διαχειριστικών ενεργειών και ενίσχυσης του συστήματος εσωτερικού ελέγχου. Η διαχρονική σταθερότητα του λειτουργικού μοντέλου και των βασικών διαδικασιών επιδρούν θετικά στην άμβλυνση του κινδύνου.

Ιδιαίτερα κρίσιμη παράμετρος στη διαδικασία διαχείρισης του λειτουργικού κινδύνου, αποτελεί η λειτουργία και ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων. Η Εταιρία έχει αναβαθμίσει σημαντικά τις προδιαγραφές ασφαλείας και διαθέτει συγκεκριμένο σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας με στόχο τη μείωση του κινδύνου, στο μέτρο του εφικτού. Τα συστήματα της Εταιρίας παρακολουθούνται σε συνεχή χρόνο με τη συνδρομή εξειδικευμένης εταιρίας, η οποία φέρει και την ευθύνη πρώτης ενημέρωσης σε περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε δυσλειτουργία ή απόπειρα κακόβουλης επίθεσης. Σε μηνιαίο επίπεδο συντάσσεται ειδική αναφορά με τα περιστατικά που αντιμετωπίστηκαν και -κατά περίπτωση- την ανάγκη για αναβάθμιση των προδιαγραφών προκειμένου να διατηρηθεί το απαιτούμενο επίπεδο ασφαλείας.

Επιπλέον παράμετρο που οξύνει τον λειτουργικό κίνδυνο αποτελεί η πρωτοβουλία ψηφιοποίησης των εργασιών και εξωστρέφειας, η οποία βρίσκεται σε εξέλιξη και αναμένεται μεσοπρόθεσμα να ενταθεί. Ειδικότερα, επαναπροσεγγίζονται βασικές εσωτερικές διαδικασίες και σχεδιάζονται εκ νέου με στόχο να εκτελούνται ψηφιακά και εξ αποστάσεως, αναβαθμίζοντας την εμπειρία του πελάτη. Για την άμβλυνση του εγγενούς λειτουργικού κινδύνου στελεχώθηκε κατάλληλα η λειτουργία ανάλυσης δεδομένων/διαδικασιών, αλλά και το τμήμα ανάπτυξης εφαρμογών της διεύθυνσης πληροφορικής, ενώ ταυτόχρονα όλες οι ενέργειες εποπτεύονται άμεσα από την επιτροπή πληροφορικής.

Γ.6 ΑΛΛΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Στο πλαίσιο εκτέλεσης του επιχειρηματικού της πλάνου η Εταιρία εκτίθεται σε σειρά ενδογενών και εξωγενών κινδύνων, η αντιμετώπιση των οποίων επιτυγχάνεται μέσω διαχειριστικών ενεργειών τυποποίησης και παρακολούθησης των εσωτερικών διαδικασιών που συντελούν στην όξυνσή τους. Η συντονισμένη και συνεπής διαχείρισή τους συνιστά κρίσιμη παράμετρο στην πορεία επίτευξης των επιχειρηματικών στόχων και κύριος σκοπός της διεύθυνσης διαχείρισης κινδύνων είναι η αξιολόγηση, ανάλυση και αναφορά των κινδύνων που μπορούν να πλήξουν τον εταιρικό προγραμματισμό. Στη συνέχεια περιγράφεται η προσέγγιση αναφορικά με σημαντικούς λοιπούς κινδύνους.

- **Κίνδυνος επιχειρηματικής συγκέντρωσης**

Ο κίνδυνος που απορρέει από τη χαμηλή διασπορά, ήτοι τη συγκέντρωση, σε μεμονωμένους πελάτες ή γεωγραφική θέση.

Στρατηγική της Εταιρίας είναι η ανάληψη μικρών και διαφοροποιημένων ασφαλιστικών κινδύνων, με επαρκή διασπορά, επιλογή που αμβλύνει τον κίνδυνο συγκέντρωσης. Ο μόνος δυνητικός κίνδυνος συσσώρευσης προέρχεται από τον κλάδο πυρός και ειδικότερα από την κάλυψη σεισμού, όπου η παρουσία της Εταιρίας είναι περιορισμένη. Σε συνολικό επίπεδο δεν εντοπίζονται φαινόμενα όξυνσης του κινδύνου, ενώ και κατά τη διάρκεια επέλευσης των καταστροφικών συμβάντων στη Θεσσαλία δεν διαπιστώθηκαν συγκεντρώσεις κινδύνων εκτός του επιθυμητού/αποδεκτού εύρους.

- **Νομικός κίνδυνος και κίνδυνος κανονιστικής συμμόρφωσης**

Ο κίνδυνος που προκύπτει εξαιτίας καταστρατήγησης ή μη συμμόρφωσης προς τους νόμους, κανόνες, κανονισμούς, συμβάσεις, καθιερωμένες πρακτικές ή κανόνες δεοντολογίας. Η λειτουργία και συνεχής ενίσχυση της διεύθυνσης κανονιστικής συμμόρφωσης έχει ως στόχο τον περιορισμό του κινδύνου μη συμμόρφωσης.

Ο κίνδυνος κανονιστικής συμμόρφωσης εξακολουθεί να βρίσκεται ψηλά στις προτεραιότητες της Εταιρίας, ιδιαιτέρως λόγω της μετάβασης στα πρότυπα ΔΠΧΑ 17 και ΔΠΧΑ 9, τα οποία έχουν σημαντικό αντίκτυπο τόσο στην αποτίμηση, όσο και στην παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και δευτερευόντως λόγω των νομοθετικών εξελίξεων στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης και των κριτηρίων ESG. Κατά την περίοδο των προβολών αναμένεται να διατηρηθεί υψηλά ο κίνδυνος μη συμμόρφωσης, καθώς ο ασφαλιστικός τομέας και γενικότερα οι εταιρίες δημοσίου συμφέροντος χαρακτηρίζονται διαχρονικά ως υψηλού κανονιστικού κινδύνου.

Η Εταιρία εκτίθεται σε νομικούς κινδύνους κυρίως διαμέσου των δικαστικών ζημιών αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων. Οργανωτικά, εντός της Εταιρίας λειτουργεί νομικό τμήμα διοίκησης (για οικονομικά και εταιρικά ζητήματα) και ξεχωριστό νομικό

τμήμα αποζημιώσεων (για τις νομικές πτυχές της διαχείρισης ζημιών). Η οργάνωση αυτή επιφέρει θετικά αποτελέσματα, καθώς υπάρχει διαχωρισμός καθηκόντων και διασφαλίζεται η υψηλή εξειδίκευση για την άρτια διαχείριση των επίδικων ασφαλιστικών περιπτώσεων. Συνολικά δεν έχουν εντοπιστεί παράγοντες όξυνσης του κινδύνου εκτός αποδεκτού εύρους.

- **Στρατηγικός κίνδυνος**

Σχετίζεται με την εσωτερική οργάνωση/εταιρική διακυβέρνηση, την ανάληψη πρωτοβουλιών στρατηγικού χαρακτήρα, το περιβάλλον δραστηριοποίησης και την εταιρική εικόνα. Ανεπαρκής διαχείρισή του ενδέχεται να οδηγήσει σε λήψη λανθασμένων επιχειρηματικών αποφάσεων, εσφαλμένη υλοποίησή τους ή σε αναποτελεσματική ανταπόκριση στις εκάστοτε μεταβολές του επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Οι στρατηγικοί κίνδυνοι είναι κατά βάση μη ποσοτικοποιήσιμοι, εγγενείς σε κάθε επιχειρηματική δράση, συνεπώς δεν παρέχεται η δυνατότητα τεχνικών αποφυγής.

Η διαχρονικά σταθερή Διοίκηση με αποδεδειγμένη γνώση και εμπειρία της ασφαλιστικής λειτουργίας, περιορίζει τους κινδύνους στο πεδίο αυτό. Σημαντική πρόοδος έχει επιτευχθεί τα τελευταία έτη τόσο στην οργάνωση του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών αυτού, όσο και στην ενίσχυση του περιβάλλοντος ελέγχου, διαδικασία που είναι συνεχής. Με δεδομένο ότι στρατηγική της Εταιρίας είναι η διατήρηση του υφιστάμενου λειτουργικού μοντέλου, ο κίνδυνος εταιρικής διακυβέρνησης αναμένεται να παραμείνει εντός αποδεκτών ορίων, συνυπολογίζοντας και αναμενόμενη όξυνση των δυνάμεων του ανταγωνισμού. Η περαιτέρω αναβάθμιση, ωστόσο, και οι στοχευμένες βελτιώσεις συνιστούν συνεχή διαδικασία και το Διοικητικό Συμβούλιο κινείται προς αυτή την κατεύθυνση, αξιοποιώντας τα πορίσματα της αυτοαξιολόγησης κινδύνων, αλλά και τις σχετικές προτάσεις των κύριων λειτουργιών.

- **Κίνδυνος φήμης - επικοινωνίας**

Ο κίνδυνος που προκύπτει εξαιτίας της διαμόρφωσης αρνητικής αντίληψης για την εικόνα της Εταιρίας εκ μέρους των πελατών, αντισυμβαλλομένων, εργαζομένων, μετόχων, επενδυτών ή εποπτικών αρχών.

Η Εταιρία είναι συντηρητική στην προσέγγισή της αναφορικά με την εταιρική επικοινωνία, έχοντας κάνει σημαντικά βήματα προόδου τα τελευταία έτη, ειδικά σε ό,τι αφορά την παρουσία της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στον κλαδικό τύπο. Βασικός στόχος παραμένει η τόνωση της εταιρικής της εικόνας κατά κύριο λόγο μέσω της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας (εξωτερικά) και διατήρησης του καλού εργασιακού περιβάλλοντος (εσωτερικά), που επιβεβαιώθηκε με τη διατήρηση της διάκρισης “great place to work” και για τη χρήση 2023. Οτιδήποτε σχετικό με την

επικοινωνία της Εταιρίας (διαφήμιση, δελτία τύπου) εξετάζεται και εγκρίνεται από τη Διοίκηση και ως αποτέλεσμα οι κίνδυνοι επικοινωνίας είναι εξαιρετικά περιορισμένοι. Για την ομαλή εξυπηρέτηση του πλάνου εξωστρέφειας στελεχώθηκε κατάλληλα το αντίστοιχο τμήμα.

- **Κίνδυνος ανάπτυξης και προώθησης προϊόντων**

Οι κίνδυνοι αγοράς εξακολουθούν να βρίσκονται σε περίοδο όξυνσης και δεν αναμένεται μεταβολή της τάσης σε βραχυπρόθεσμο επίπεδο. Η διατήρηση της συχνότητας ζημιών στον τομέα οχημάτων σε υψηλά επίπεδα εξαντλεί τα περιθώρια ανοχής των εταιριών, περιορίζοντας σημαντικά το περιθώριο τεχνικής κερδοφορίας. Επιπλέον, τα καταστροφικά συμβάντα κατά την υπό εξέταση χρήση (δασικές πυρκαγιές, πλημμύρες) πολλαπλασίασαν το κόστος ζημιών σε επίπεδο αγοράς, ελαχιστοποιώντας την κερδοφορία του κλάδου περιουσίας, γεγονός που αναμένεται να έχει επιπτώσεις και προοπτικά μέσω της αύξησης των αντασφαλιστρών. Ο κύκλος αύξησης των ασφαλιστρών σε επίπεδο αγοράς, αν και έχει εκκινήσει, αναμένεται να ενταθεί το προσεχές διάστημα, δημιουργώντας νέες ισορροπίες.

Η κινητικότητα, επίσης, που παρατηρείται σε συγχωνεύσεις/εξαγορές μεταβάλλουν τις ισορροπίες της εγχώριας αγοράς, επιφέροντας νέους κινδύνους, αλλά και ευκαιρίες για τη θέση της Εταιρίας. Αναφορικά με το μακροοικονομικό περιβάλλον, οι πληθωριστικές πιέσεις δεν έχουν εκλείψει (αν και έχει μειωθεί η έντασή τους) και αναμένεται να αποτελέσουν ένα ακόμα ανασταλτικό παράγοντα, ειδικά από τη στιγμή που οι τεχνικές παράμετροι της αγοράς ωθούν σε τιμολογιακές αυξήσεις. Η Εταιρία εξετάζει τις συνθήκες της αγοράς, έχει ήδη θέσει σε εφαρμογή αυξήσεις στον τομέα οχημάτων και θα ανταποκριθεί εκ νέου στις προκλήσεις του περιβάλλοντος ανάλογα με τις συνθήκες που θα διαμορφωθούν, με κύριο γνώμονα τη βελτίωση του τεχνικού αποτελέσματος.

Ο κλάδος αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων, στον οποίο δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο η Εταιρία, δεν προσφέρει μεγάλο περιθώριο προϊόντικής διαφοροποίησης. Οι καλύψεις είναι δεδομένες (ορισμένες ρυθμίζονται μάλιστα και νομοθετικά), συνεπώς οι κίνδυνοι σχεδιασμού προϊόντων είναι περιορισμένοι. Η Εταιρία διατηρεί σταθερό το μίγμα των προσφερόμενων προϊόντων, έχοντας παραδοσιακά αναπτύξει τα πολυασφαλιστήρια οχημάτων (συνδυάζοντας καλύψεις οχημάτων διαφορετικών κλάδων). Για τους λοιπούς κλάδους, η Εταιρία εστιάζει σε απλά, τυποποιημένα προϊόντα χαμηλού ασφαλισμένου κεφαλαίου, επιλογή που συμβάλλει στη μείωση του κινδύνου. Σε εξέλιξη βρίσκεται πρωτοβουλία για πιο ενεργή παρουσία σε ορισμένα υποχαρτοφυλάκια καλύψεων πυρός και γενικής αστικής ευθύνης (ξενοδοχειακών και βιομηχανικών μονάδων μεσαίου μεγέθους), κυρίως μέσω συνασφαλιστικών σχημάτων, η οποία έχει αποδώσει άκρως ικανοποιητικά και η Εταιρία αναπτύσσεται

με διψήφια ποσοστά. Για τη διαχείριση και έλεγχο των κινδύνων στελεχώθηκε αντίστοιχα η διεύθυνση κλάδων και τροποποιήθηκαν οι αντασφαλιστικές συμβάσεις. Σημαντική παράμετρος στην ανάπτυξη ασφαλιστικών δραστηριοτήτων αποτελεί το κανάλι διανομής. Η Εταιρία έχει στρατηγικά επιλέξει να δραστηριοποιείται μέσω ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και μέσω των υποκαταστημάτων που διατηρεί πανελλαδικά. Οι σχέσεις της Εταιρίας με το δίκτυο πωλήσεων είναι μακροχρόνιες, στηρίζονται σε σταθερό, απλό και διαφανές σύστημα ανάληψης κινδύνων και αμοιβών με απώτερο στόχο την επίτευξη σταθερών σχέσεων στη βάση κοινού οφέλους. Κατά την υπό εξέταση χρήση δεν υπήρχαν ουσιαστικές μεταβολές σε επίπεδο συνεργατών και δεν παρουσιάστηκαν φαινόμενα διατάραξης των σχέσεων με το δίκτυο. Ειδική μέριμνα λαμβάνεται για τη διασφάλιση επαρκούς διασποράς και ως αποτέλεσμα δεν υφίσταται μεμονωμένος συνεργάτης που να υπερβαίνει το 5% της συνολικής παραγωγής.

Αναφορικά με τη διαχείριση συμβολαίων δεν παρατηρούνται δυσλειτουργίες, καθώς τα χαρακτηριστικά των προϊόντων και ο τρόπος διάθεσης/καταχώρησης διατηρούνται δίχως μεταβολές και η ροή των διαδικασιών έχει παγιωθεί. Η επέκταση του συστήματος τυπώνω-πληρώνω σε λοιπούς κλάδους βελτιώνει περαιτέρω τη ροή των εργασιών και συμβάλλει σε βελτίωση του περιβάλλοντος ελέγχου. Η αυτοματοποιημένη έκδοση συμβολαίων, αλλά και η προσθήκη επιλογής για απομακρυσμένο προασφαλιστικό έλεγχο βελτιώνει σημαντικά τις υπηρεσίες προς τους ασφαλισμένους.

- **Κίνδυνος ψηφιοποίησης εργασιών**

Η εμπειρία της πανδημίας και ειδικά η επίδραση στην επανεξέταση των λειτουργικών μοντέλων σε διάφορους τομείς του επιχειρείν, καθιστά σαφές πως η ψηφιοποίηση των εργασιών θα αποτελέσει πεδίο υψηλού ενδιαφέροντος και για τον ασφαλιστικό κλάδο. Στρατηγική της Εταιρίας είναι να διατηρήσει τις βασικές αρχές του υφιστάμενου μοντέλου λειτουργίας, με εκτεταμένες προσθήκες ψηφιοποίησης με διττό στόχο, την αναβάθμιση της εμπειρίας του πελάτη, καθώς και την απλοποίηση/επίσπευση των εσωτερικών διαδικασιών. Ειδικότερα, στο πλάνο διατηρούνται οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές ως κυρίαρχο κανάλι διανομής, έχοντας ωστόσο τεχνολογικές λύσεις που υποστηρίζουν το έργο τους (απομακρυσμένος προασφαλιστικός έλεγχος, έκδοση/τιμολόγηση μέσω κινητού τηλεφώνου), ενώ προβλέπονται και δράσεις ψηφιοποίησης που αφορούν τους πελάτες (εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα για κλήση οδικής βοήθειας, νέα ιστοσελίδα πελατών, wallet πελάτη, απομακρυσμένη παραγματογνωμοσύνη, ψηφιακή διαχείριση ζημιάς). Όλες οι ανωτέρω ενέργειες οξύνουν αναμενόμενα τον κίνδυνο και για την άμβλυνσή του στελεχώθηκε περαιτέρω το τμήμα ανάλυσης της Εταιρίας. Επιπλέον, ως τομέας υψηλής προτεραιότητας όλες οι

ενέργειες ψηφιοποίησης παρακολουθούνται εντατικά από την επιτροπή πληροφορικής.

- **Κίνδυνος ESG**

Πρόκειται για κίνδυνο που εντάσσεται και στους αναδυόμενους καθώς αναμένεται να μεταβληθεί η έντασή του προοπτικά, ενώ συνδέεται και με τον κίνδυνο κανονιστικής συμμόρφωσης, λόγω των σχετικών κανονιστικών διατάξεων που βρίσκονται σε τελικό στάδιο εφαρμογής. Η Εταιρία λόγω της φύσης της ως ασφαλιστική, αλλά και ως δημοσίου συμφέροντος, εκτίθεται στον κίνδυνο ESG τόσο από τη λειτουργία της (όπως κάθε επιχειρηματική οντότητα), όσο και από το αντικείμενο δραστηριότητάς της (ασφαλιστικές καλύψεις περιουσίας). Η Εταιρία βρίσκεται σε στάδιο ανάπτυξης του πλαισίου ESG, σε εναρμόνιση με το χρονικό πλαίσιο που έχει τεθεί νομοθετικά. Έχει εκπληρώσει τις προπαρασκευαστικές απαιτήσεις (εκθέσεις ανθρακικού αποτυπώματος) και βρίσκεται σε στάδιο ανάπτυξης των ποσοτικών δεικτών παρακολούθησης και αξιολόγησης.

Ειδικότερα για τον κίνδυνο κλιματικής αλλαγής που επηρεάζει το αντικείμενο δραστηριότητάς της, κατά τα τελευταία έτη παρατηρείται σταδιακή αύξηση της έντασης των φαινομένων, γεγονός που επιδρά στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρίας (λόγω της αύξησης του κόστους ζημιών από φυσικά φαινόμενα), αλλά και στη στρατηγική της προοπτικά για τη γκάμα και την τιμολόγηση των προσφερόμενων καλύψεων στον τομέα περιουσίας. Λόγω του περιορισμένου όγκου του χαρτοφυλακίου που επηρεάζεται, ο αντίκτυπος δεν είναι ουσιώδης για τα μεγέθη της Εταιρίας (όπως επιβεβαιώθηκε απολογιστικά και στις καταστροφικές πλημμύρες στη Θεσσαλία), χρήζει ωστόσο εντατικής παρακολούθησης για τη μελλοντική εξέλιξη. Η ανάπτυξη της αναλυτικής ποσοτικής βάσης εκτίμησης του αντικτύπου ακραίων σεναρίων δεν έχει ολοκληρωθεί και αναμένεται να αποτελέσει βασικό παράγοντα για τον προσδιορισμό των μελλοντικών ενεργειών.

Αναφορικά, τέλος, με τις παραμέτρους “κοινωνία” και “εταιρική διακυβέρνηση” που συνθέτουν το πλαίσιο ESG, οι εταιρίες δημοσίου συμφέροντος ανέκαθεν διέπονταν από αυστηρότερες απαιτήσεις (μεταξύ αυτών και το πλαίσιο Φερεγγυότητα II περί εταιρικής διακυβέρνησης) και έχουν ενσωματώσει εκ της φύσης τους τη διάσταση του κοινωνικού συμφέροντος στο επιχειρείν. Ως αποτέλεσμα δεν απαιτούνται σημαντικές διαφοροποιήσεις για την πλήρη εναρμόνιση, γεγονός που αμβλύνει τον κίνδυνο.



Δ. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ

Νοιαζόμαστε για σας!

Δ. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ

Στη συνέχεια περιγράφονται η προσέγγιση και οι μεθοδολογίες αναγνώρισης, αποτίμησης και απεικόνισης των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού για την κατάρτιση του εποπτικού ισολογισμού, σε πλήρη εναρμόνιση με τις προδιαγραφές που ορίζονται στο Ν. 4364/2016.

Κατά την αποτίμηση των στοιχείων εφαρμόζονται οι ακόλουθες γενικές αρχές:

- Τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού αποτιμώνται βάσει της παραδοχής ότι η Εταιρία ασκεί τις δραστηριότητές της σε συνθήκες συνεχούς λειτουργίας.
- Η αναγνώριση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού συνάδει με τις απαιτήσεις, όπως ορίζονται στα ΔΠΧΑ.
- Τα επιμέρους περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις αποτιμώνται χωριστά.
- Οι μέθοδοι αποτίμησης εφαρμόζονται με διαχρονική συνέπεια. Σε περίπτωση ουσιώδους αλλαγής λόγω μεταβολής της προσέγγισης αναμορφώνεται αντίστοιχα η προηγούμενη περίοδος για σκοπούς συγκρισιμότητας των μεγεθών.
- Τα στοιχεία ενεργητικού/παθητικού αποτιμώνται στο ποσό για το οποίο μπορούν να ανταλλαγούν/διακανονιστούν μεταξύ καλώς πληροφορημένων και πρόθυμων μερών στο πλαίσιο μιας συναλλαγής με ίσους όρους.
- Ως πρωταρχική μέθοδος αποτίμησης υιοθετείται η αποτίμηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού βάσει χρηματιστηριακών τιμών σε ενεργή αγορά για ίδια στοιχεία ενεργητικού ή παθητικού.
- Τα τεχνικά αποθέματα αποτιμώνται με μεθόδους προβολής ταμειακών ροών.
- Τα πρωτογενή στοιχεία που χρησιμοποιούνται για σκοπούς αποτίμησης αξιολογούνται και ελέγχονται ως προς την πληρότητα, την καταλληλότητα και την ακρίβεια με ευθύνη της διεύθυνσης οικονομικών υπηρεσιών. Στις περιπτώσεις εσωτερικών δεδομένων διασταυρώνονται και συμφωνούνται με τα στοιχεία ισοζυγίου και τα λοιπά στοιχεία που παράγονται από τα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρίας, τις ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις και τις φορολογικές δηλώσεις της Εταιρίας. Τα δεδομένα από εξωτερικές πηγές (κατά κύριο λόγο τιμές αγοράς χρηματοοικονομικών στοιχείων) αντλούνται και διασταυρώνονται από δύο τουλάχιστον ανεξάρτητους παρόχους.
- Τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού αποτιμώνται σε Ευρώ, το οποίο αποτελεί το λειτουργικό νόμισμα. Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό με βάση τις ισοτιμίες κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής.

Κατά την υπό εξέταση χρήση δεν εντοπίζονται διαφοροποιήσεις αναφορικά με τις αρχές αναγνώρισης και αποτίμησης των στοιχείων του εποπτικού ισολογισμού.

Ενεργητικό	Φερεγγυότητα II VA 2023	ΔΠΧΑ 2023
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης	-	15.597.101
Άυλα στοιχεία	-	1.106.578
Ακίνητα, εξοπλισμός για ίδια χρήση	28.655.960	28.655.960
Ακίνητα, επενδυτικά	17.737.534	17.737.534
Συμμετοχές	15.285.070	15.285.070
Μετοχές - εισηγμένες	24.096.922	24.096.922
Μετοχές - μη εισηγμένες	9.639	9.639
Ομόλογα - κρατικά	49.464.068	49.464.068
Ομόλογα - εταιρικά	76.464.320	76.464.320
Αμοιβαία κεφάλαια	105.359.667	105.359.667
Καταθέσεις προθεσμίας	-	-
Αντασφαλιστές	219.692	230.203
Ασφαλιστικές απαιτήσεις	5.053.318	4.584.756
Αντασφαλιστικές απαιτήσεις	16.038	484.600
Λοιπές απαιτήσεις	6.810.778	6.810.778
Ταμειακά ισοδύναμα	2.013.312	2.013.312
Λοιπά στοιχεία	1.471.033	1.471.033
Σύνολο	332.657.351	349.371.541

Παθητικό	Φερεγγυότητα II VA 2023	ΔΠΧΑ 2023
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζημιών	151.817.968	168.315.348
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις υγείας	677.777	1.365.092
Συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις	615.440	615.440
Αναβαλλόμενοι φόροι	6.374.331	6.270.820
Ασφαλιστικές υποχρεώσεις	4.059.953	4.059.953
Αντασφαλιστικές υποχρεώσεις	555.249	555.249
Λοιπές υποχρεώσεις	10.381.532	10.381.532
Λοιπά στοιχεία	1.619.517	1.619.517
Σύνολο	176.101.766	193.182.951

Ίδια κεφάλαια	156.555.585	156.188.591
----------------------	--------------------	--------------------

Δ.1 ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα στοιχεία ενεργητικού για εποπτικούς σκοπούς και με βάση τα ΔΠΧΑ, αντίστοιχα, με ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2023, καθώς και η σύγκριση με τα εποπτικά στοιχεία της προηγούμενης χρήσης. Για συγκριτικούς σκοπούς τα λογιστικά στοιχεία βάσει ΔΠΧΑ απεικονίζονται αναταξινομημένα όπου απαιτείται για την κατηγοριοποίηση τους βάσει του εποπτικού υποδείγματος.

Ενεργητικό	Φερεγγυότητα II VA 2023	ΔΠΧΑ 2023	Φερεγγυότητα II VA 2022
Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης	-	15.597.101	-
Άυλα στοιχεία	-	1.106.578	-
Ακίνητα, εξοπλισμός για ίδια χρήση	28.655.960	28.655.960	26.672.212
Ακίνητα, επενδυτικά	17.737.534	17.737.534	18.264.478
Συμμετοχές	15.285.070	15.285.070	11.044.244
Μετοχές - εισηγμένες	24.096.922	24.096.922	7.445.198
Μετοχές - μη εισηγμένες	9.639	9.639	3.257.994
Ομόλογα - κρατικά	49.464.068	49.464.068	92.491.504
Ομόλογα - εταιρικά	76.464.320	76.464.320	73.538.326
Αμοιβαία κεφάλαια	105.359.667	105.359.667	52.202.696
Καταθέσεις προθεσμίας	-	-	6.704.726
Αντασφαλιστές	219.692	230.203	501.080
Ασφαλιστικές απαιτήσεις	5.053.318	4.584.756	4.612.594
Αντασφαλιστικές απαιτήσεις	16.038	484.600	61.186
Λοιπές απαιτήσεις	6.810.778	6.810.778	7.548.731
Ταμειακά ισοδύναμα	2.013.312	2.013.312	3.456.519
Λοιπά στοιχεία	1.471.033	1.471.033	1.308.589
Σύνολο	332.657.351	349.371.541	309.110.077

ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΣΚΤΗΣΗΣ

Με βάση τις αρχές του νομοθετικού πλαισίου, τα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης αφαιρούνται για σκοπούς εποπτικού ισολογισμού.

ΑΥΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Στα άυλα στοιχεία, για τα οποία δεν υπάρχει εύλογη αξία σε ενεργή αγορά, δεν αποδίδεται αξία για σκοπούς εποπτικού ισολογισμού. Για σκοπούς ΔΠΧΑ αποτιμώνται σε αναπόσβεστη αξία.

ΑΚΙΝΗΤΑ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΙΔΙΑ ΧΡΗΣΗ

Αποτιμώνται στην εύλογη αξία αγοράς με βάση περιοδικές εκτιμήσεις από ανεξάρτητους πιστοποιημένους εκτιμητές. Οι αποτιμήσεις εκτελούνται τουλάχιστον ετησίως και

βασίζονται σε ενδείξεις της αγοράς, χρησιμοποιώντας συγκρίσιμες τιμές προσαρμοσμένες για ειδικούς παράγοντες της αγοράς, όπως το είδος, η τοποθεσία και η κατάσταση του ακινήτου. Στις περιπτώσεις που κρίνεται σκόπιμο, τα ακίνητα εκτιμώνται βάσει μοντέλου κεφαλαιοποίησης μελλοντικών ταμειακών ροών. Ο εξοπλισμός και τα μεταφορικά μέσα, λόγω της φύσης τους, αποτιμώνται με βάση την ωφέλιμη ζωή και ενδείξεις της αγοράς, όπου είναι εφικτό.

Για σκοπούς ΔΠΧΑ το χαρτοφυλάκιο ακινήτων ίδιας χρήσης αποτιμάται με τη μέθοδο της αναπροσαρμογής της αξίας με στόχο η λογιστική αξία τους να μη διαφέρει σημαντικά από την εύλογη κατά την ημερομηνία του ισολογισμού. Αναπροσαρμογές της αξίας των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων γίνονται κάθε 2-4 χρόνια, ενώ στην ενδιάμεση περίοδο διενεργούνται αποσβέσεις βάσει της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους. Η τελευταία αναπροσαρμογή για σκοπούς ΔΠΧΑ πραγματοποιήθηκε με ημερομηνία αναφοράς την 31/12/2023 για αυτό το λόγο η αξία κατά τα ΔΠΧΑ προσομοιάζει με την αξία για εποπτικούς σκοπούς.

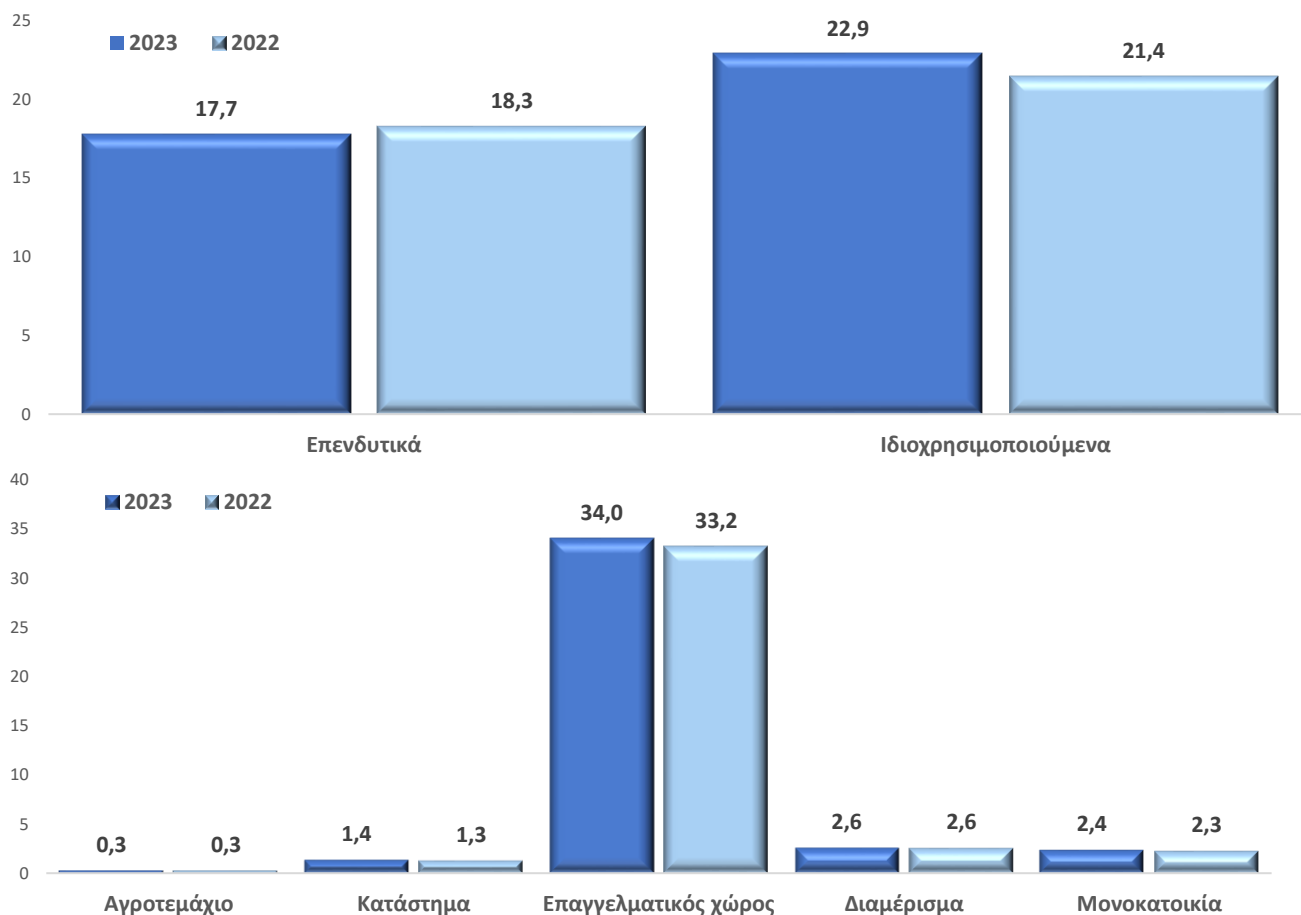
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΑΚΙΝΗΤΑ

Η αξία κατά ΔΠΧΑ προσομοιάζει με την αξία για εποπτικούς σκοπούς. Αποτιμώνται στην εύλογη αξία αγοράς με βάση περιοδικές εκτιμήσεις από ανεξάρτητους πιστοποιημένους εκτιμητές. Οι αποτιμήσεις εκτελούνται τουλάχιστον ετησίως και βασίζονται σε ενδείξεις της αγοράς, χρησιμοποιώντας συγκρίσιμες τιμές προσαρμοσμένες για ειδικούς παράγοντες της αγοράς, όπως το είδος, η τοποθεσία και η κατάσταση του ακινήτου. Στις περιπτώσεις που κρίνεται σκόπιμο, τα ακίνητα εκτιμώνται βάσει μοντέλου κεφαλαιοποίησης μελλοντικών ταμειακών ροών.

Η Εταιρία έχει στην ιδιοκτησία της συνολικά 32 ακίνητα, εκ των οποίων 18 για επενδυτικούς σκοπούς, 9 αποκλειστικά για ίδια χρήση και 5 μικτής χρήσης, με σαφή ωστόσο διαχωρισμό μεταξύ επενδυτικού και μη μέρους. Τα ακίνητα που εξυπηρετούν τόσο τις λειτουργικές ανάγκες της Εταιρίας, όσο και τους επενδυτικούς σκοπούς είναι διαχωρισμένα στις λογιστικές και εποπτικές καταστάσεις της Εταιρίας με βάση τα τετραγωνικά μέτρα που χρησιμοποιούνται για ίδια ή επενδυτική χρήση αντίστοιχα.

Οι εκτάσεις, εντός των οποίων βρίσκονται τα ακίνητα, και βάσει της επιφάνειάς τους είναι άρτιες και οικοδομήσιμες και πληρούν όλες τις κείμενες πολεοδομικές διατάξεις. Επιπλέον, όλες οι εγκαταστάσεις τους εκτείνονται σε κεντρικούς οδικούς και εμπορικούς άξονες των πόλεων που εδρεύουν, αποτελούν ιδιαίτερα προσεγμένης κατασκευής και βρίσκονται σε πολύ καλό βαθμό συντήρησης, ενώ σε κάθε ακίνητο έχουν ακολουθηθεί όλες οι διατάξεις περί πολεοδομικής συμμόρφωσης.

Ακολουθεί ανάλυση των ακινήτων ανά χαρτοφυλάκιο και ανά είδος χρήσης (ποσά σε € εκ.).



Πληροφορίες για τις μεθόδους εκτίμησης

- Συγκριτική Μέθοδος: Σύμφωνα με τη συγκεκριμένη μεθοδολογία, γίνεται συλλογή στοιχείων είτε από πραγματικές πρόσφατες μεταβιβάσεις πανομοιότυπων ακινήτων στην περιοχή του εξεταζόμενου, είτε γίνεται έρευνα από επαγγελματίες της κτηματαγοράς και σύγκριση των στοιχείων με το εκτιμώμενο.

Η αξία όλων των ακινήτων της Εταιρίας εκτιμήθηκε με τη μέθοδο αυτή.

- Μέθοδος Κεφαλαιοποίησης Εισοδήματος: Η μέθοδος κεφαλαιοποίησης εισοδήματος αποτελείται από μια ανάλυση των συμβάσεων μίσθωσης και αναζήτησης μισθωμάτων για παρόμοιες ιδιοκτησίες στην περιοχή, όπου βρίσκεται το ακίνητο. Κατά συνέπεια, μετά από εξέταση υιοθετείται η πλέον κατάλληλη τιμή ενοικίασης για την προκείμενη ιδιοκτησία και εκτιμάται η αξία ενοικίασης. Η τιμή αυτή, στη συνέχεια, κεφαλαιοποιείται με την κατάλληλη αγοραία απόδοση, προκειμένου να φτάσει στην τρέχουσα εύλογη αξία του ακινήτου.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

Οι συμμετοχές σε εισηγμένες εταιρίες αποτιμώνται σε τιμές αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς του εποπτικού ισολογισμού. Οι συμμετοχές σε μη εισηγμένες εταιρίες

εξετάζονται τόσο με τη μέθοδο της τροποποιημένης καθαρής θέσης, λαμβάνοντας ως βάση τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις των αντίστοιχων εταιριών σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όσο και με τη μέθοδο προεξοφλημένων χρηματοροών. Για εποπτικούς σκοπούς υιοθετήθηκε η μέθοδος προεξοφλημένων χρηματοροών. Για σκοπούς ΔΠΧΑ οι συμμετοχές αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τυχόν ζημίες απομείωσης, όπως προκύπτουν βάσει της μεθόδου προεξοφλημένων χρηματοροών και συνεπώς η αξία κατά ΔΠΧΑ προσομοιάζει με την αξία για εποπτικούς σκοπούς.

ΜΕΤΟΧΕΣ

Αποτιμώνται σε τιμές αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς του εποπτικού ισολογισμού. Για τις μη εισηγμένες μετοχές, υιοθετούνται εναλλακτικές τεχνικές αποτίμησης. Σε περίπτωση χρήσης εναλλακτικών τεχνικών συντάσσεται ειδική αναφορά σε επίπεδο τίτλου, στην οποία περιγράφεται αναλυτικά η μέθοδος αποτίμησης και φέρει την έγκριση της Διοίκησης. Η αξία κατά ΔΠΧΑ προσομοιάζει με την αξία για εποπτικούς σκοπούς.

ΟΜΟΛΟΓΑ

Αποτιμώνται σε τιμές αγοράς, περιλαμβανομένων των δεδουλευμένων τόκων, κατά την ημερομηνία αναφοράς του εποπτικού ισολογισμού. Περιπτώσεις ομολόγων που δε διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές, δύνανται να αποτιμηθούν με εναλλακτικές τεχνικές (με χρήση εσωτερικών υποδειγμάτων-mark to model). Σε περίπτωση χρήσης εναλλακτικών τεχνικών συντάσσεται ειδική αναφορά σε επίπεδο τίτλου, στην οποία περιγράφεται αναλυτικά η μέθοδος αποτίμησης και φέρει την έγκριση της Διοίκησης. Η αξία κατά ΔΠΧΑ προσομοιάζει με την αξία για εποπτικούς σκοπούς.

ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Αποτιμώνται σε τιμές αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς του εποπτικού ισολογισμού. Η αξία κατά ΔΠΧΑ προσομοιάζει με την αξία για εποπτικούς σκοπούς.

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

Περιλαμβάνονται καταθέσεις προθεσμίας με διάρκεια (κατά την αρχική αναγνώριση) μεγαλύτερη του τριμήνου που προορίζονται για επενδυτικό σκοπό. Αποτιμώνται στο εκτιμώμενο ποσό ανάκτησης, περιλαμβανομένων των δεδουλευμένων τόκων. Η αξία κατά ΔΠΧΑ προσομοιάζει με την αξία για εποπτικούς σκοπούς.

ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΚΤΗΣΕΙΣ

Περιλαμβάνονται οι ανακτήσεις από αντασφαλιστές που αφορούν τη συμμετοχή τους στα σχηματισθέντα τεχνικά αποθέματα. Αποτιμώνται με μέθοδο ταμειακών ροών σε συνέπεια

με τη βέλτιστη εκτίμηση αποθεμάτων ανά είδος αποθέματος και προεξοφλούνται με χρήση της καμπύλης μηδενικού κινδύνου. Σε επίπεδο αντασφαλιστή, κλάδου εργασιών και είδος αποθέματος εφαρμόζεται η τροποποίηση λόγω αναμενόμενης αθέτησης με βάση την πιστοληπτική διαβάθμιση και το εκτιμώμενο μοντέλο πληρωμών.

Η διαφορά σε σύγκριση με τα ΔΠΧΑ οφείλεται στην ενσωμάτωση στα ΔΠΧΑ της λογιστικής τροποποίησης κινδύνου (risk adjustment) που αναλογεί στους αντασφαλιστές.

ΧΡΕΩΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Περιλαμβάνονται οι απαιτήσεις που σχετίζονται με ασφάλιστρα, είτε προέρχονται απευθείας από πελάτες, είτε από συνεργαζόμενα διαμεσολαβούντα πρόσωπα. Αποτιμώνται στο εκτιμώμενο ποσό ανάκτησης, έπειτα από προσδιορισμό της εκτίμησης επισφαλειών. Η Εταιρία εκτιμά σε κάθε ημερομηνία αναφοράς του εποπτικού ισολογισμού εάν υπάρχουν ενδείξεις περαιτέρω απομείωσης. Τα ποσά δεν συμψηφίζονται με σχετικές πιστώσεις, οι οποίες απεικονίζονται στο παθητικό και αφορούν συνολικά ποσά μικτών ασφαλιστρών.

Η διαφορά σε σύγκριση με τα ΔΠΧΑ οφείλεται στην αναταξινόμηση των απαιτήσεων από αντασφαλιστικές αναλήψεις.

ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Περιλαμβάνονται οι λοιπές απαιτήσεις από αντασφαλιστές που δεν αντιστοιχούν στα σχηματισθέντα τεχνικά αποθέματα. Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές εξετάζονται για απομείωση σε κάθε ημερομηνία σύνταξης του εποπτικού ισολογισμού ή πιο συχνά όταν προκύπτει ένδειξη απομείωσης.

Η διαφορά σε σύγκριση με τα ΔΠΧΑ οφείλεται στην αναταξινόμηση των απαιτήσεων από αντασφαλιστικές αναλήψεις.

ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Περιλαμβάνονται λοιπές εμπορικές απαιτήσεις και απαιτήσεις έναντι των φορολογικών αρχών, οι οποίες αποτιμώνται στο εκτιμώμενο ποσό ανάκτησης. Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς του εποπτικού ισολογισμού ελέγχεται εάν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης. Η αξία κατά ΔΠΧΑ προσομοιάζει με την αξία για εποπτικούς σκοπούς.

ΤΑΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

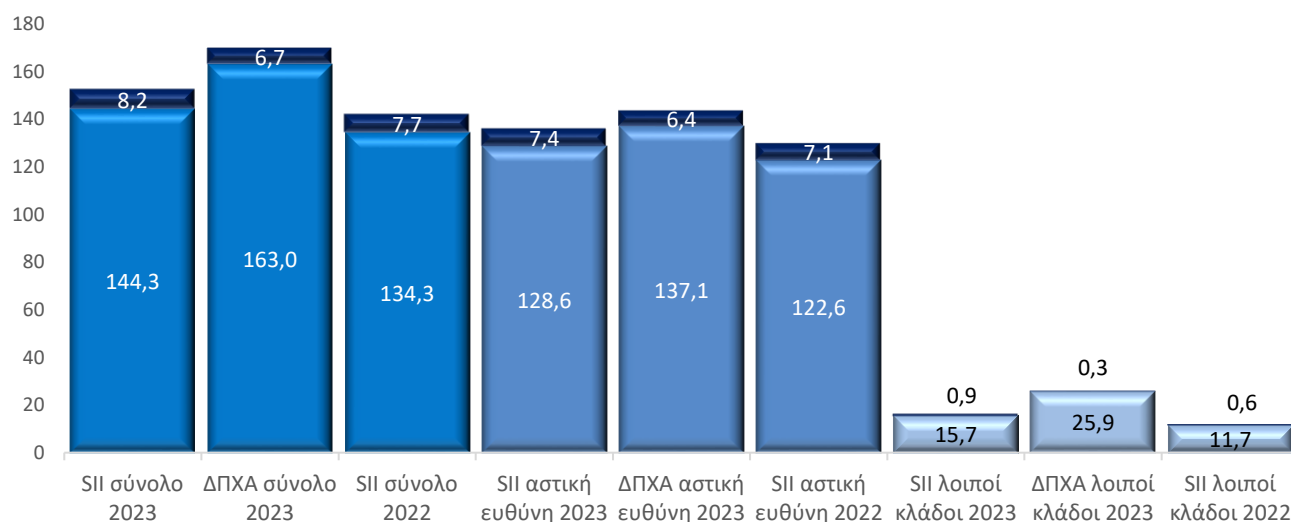
Περιλαμβάνονται μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως και προθεσμιακές καταθέσεις βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα, που δεν τοποθετούνται για επενδυτικούς σκοπούς. Η αξία κατά ΔΠΧΑ προσομοιάζει με την αξία για εποπτικούς σκοπούς.

ΛΟΙΠΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Περιλαμβάνεται η αξία του δικαιώματος χρήσης των μισθωμένων περιουσιακών στοιχείων που αναγνωρίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16. Η αξία κατά ΔΠΧΑ προσομοιάζει με την αξία για εποπτικούς σκοπούς και προσεγγίζει την εύλογη αξία.

Δ.2 ΤΕΧΝΙΚΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα τεχνικά αποθέματα με ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2023 για εποπτικούς σκοπούς και ΔΠΧΑ και η εποπτική αποτίμηση 31/12/2022 (σε € εκ., σε σύνολο και επιμερισμό μεταξύ κλάδου αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και λοιπών κλάδων). Για τη συγκρισιμότητα των δεδομένων, τα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης στα ΔΠΧΑ δεν έχουν ληφθεί υπόψη (απεικόνιση στα στοιχεία ενεργητικού).



Η διαφορά σε σύγκριση με τα ΔΠΧΑ οφείλεται στις διαφορετικές απαιτήσεις μεταξύ των προτύπων, με κυριότερες:

- την πλήρη ενσωμάτωση της βέλτιστης εκτίμησης για εποπτικούς σκοπούς, σε αντίθεση με τα ΔΠΧΑ, όπου υιοθετείται η απλοποιημένη προσέγγιση (ΡΑΑ) και δεν απελευθερώνεται απόθεμα ασφαλίσεων.
- τις διαφορές των αρχών αποτίμησης μεταξύ του εποπτικού περιθωρίου κινδύνου (risk margin) και της λογιστικής τροποποίησης κινδύνου (risk adjustment).
- το διαφορετικό τρόπο αποτύπωσης των μεταφερόμενων εξόδων πρόσκτησης.

Για σκοπούς εποπτικών αποθεμάτων, η Εταιρία κάνει χρήση του μέτρου της προσαρμογής λόγω μεταβλητότητας. Ο υπολογισμός χωρίς τη χρήση του οδηγεί σε αύξηση των τεχνικών αποθεμάτων κατά €738.698.

Η Εταιρία δεν κάνει χρήση του μεταβατικού μέτρου της προσαρμογής λόγω αντιστοίχισης.

Η Εταιρία δεν κάνει χρήση του μεταβατικού μέτρου της διαχρονικής διάρθρωσης των επιτοκίων άνευ κινδύνου.

Η Εταιρία δεν κάνει χρήση της μεταβατικής μείωσης τεχνικών αποθεμάτων.

ΤΕΧΝΙΚΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ - ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ

Περιλαμβάνονται τα τεχνικά αποθέματα εκκρεμών ζημιών, ασφαλίσεων και εξόδων διακανονισμού σε μικτή βάση. Αποτιμώνται με τη μέθοδο ταμειακών ροών, με χρήση ντετερμινιστικών τεχνικών και προεξοφλούνται με βάση την καμπύλη με τροποποίηση μεταβλητότητας (volatility adjustment), υπό την υπόθεση ομοιόμορφης κατανομής πληρωμών μέσα στο έτος. Το μοντέλο προβολής ταμειακών ροών που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της βέλτιστης εκτίμησης λαμβάνει υπόψη όλες τις εισροές και εκροές που απαιτούνται για το διακανονισμό των υποχρεώσεων σε ολόκληρη τη διάρκεια ζωής τους. Το απόθεμα εκκρεμών ζημιών των κλάδων αστικής ευθύνης οχημάτων, χερσαίων οχημάτων και νομικής προστασίας βασίζεται σε τριγωνική αναπαράσταση ζημιών. Για τους λοιπούς κλάδους, λόγω του περιορισμένου όγκου τους που οδηγεί εκ των πραγμάτων σε χρονοσειρά δεδομένων που δεν εξασφαλίζει την απαιτούμενη στατιστική αξιοπιστία, το απόθεμα εκκρεμών ζημιών βασίζεται σε απλοποιημένη μεθοδολογία “φάκελο προς φάκελο”. Με ευθύνη της αναλογιστικής διεύθυνσης εξετάζεται σειρά εναλλακτικών προσεγγίσεων κατά κλάδο εργασιών (επί τη βάση έτους ατυχήματος/αναγγελίας, πληρωθεισών/συνολικών ζημιών, επιλογή ουράς εξέλιξης, μεθόδου -BF, chain ladder, κλπ.) ώστε να προσδιοριστεί το μοντέλο που είναι πιο αντιπροσωπευτικό για το χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας.

Το απόθεμα ασφαλίσεων βασίζεται στον υπολογισμό των δεικτών ζημιών και εξόδων ξεχωριστά για κάθε κλάδο εργασιών. Το μοντέλο χρηματοροών λαμβάνει υπόψη τα παρακάτω:

- Αναμενόμενες ζημιές στη βάση του παρατηρηθέντος δείκτη ζημιών. Υιοθετούνται οι προβολές, όπως προκύπτουν από τη μέθοδο που χρησιμοποιείται για το απόθεμα εκκρεμών ζημιών για το τελευταίο έτος ατυχήματος.
- Έμμεσα έξοδα διακανονισμού με βάση το δείκτη έμμεσων εξόδων.
- Διοικητικά έξοδα με βάση την πολιτική χαρακτηρισμού εξόδων.
- Διαχειριστικά έξοδα με βάση την πολιτική χαρακτηρισμού εξόδων.
- Έξοδα επενδύσεων με βάση την πολιτική χαρακτηρισμού εξόδων.

Για την προεξόφληση του αποθέματος οι εκροές των εξόδων θεωρείται ότι λαμβάνουν χώρα το επόμενο έτος από το έτος αποτίμησης, ενώ οι εκροές των ζημιών και των έμμεσων εξόδων σύμφωνα με το μοντέλο πληρωμών.

Η αποτίμηση του αποθέματος έμμεσων εξόδων βασίζεται στα παρατηρηθέντα έμμεσα έξοδα κατά την υπό εξέταση χρήση (με βάση την επίσημη πολιτική εξόδων) και στη βέλτιστη εκτίμηση των εκκρεμών ζημιών ανά κλάδο. Για τον υπολογισμό της αναλογίας των ζημιών του έτους λαμβάνεται υπόψη ο δείκτης πραγματοποιηθέντων έμμεσων εξόδων διακανονισμού προς τις συνολικές ζημιές υπό διαχείριση κατά τη διάρκεια του έτους.

ΤΕΧΝΙΚΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ - ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Για τον τελικό υπολογισμό των τεχνικών αποθεμάτων προστίθεται το περιθώριο κινδύνου όπως προκύπτει από τη μέθοδο της προβολής της μελλοντικής κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας, το οποίο κατανέμεται ανά κλάδο αναλογικά με τα τεχνικά αποθέματα.

Το περιθώριο κινδύνου εξασφαλίζει ότι η αξία των τεχνικών προβλέψεων ισοδυναμεί με το επιπρόσθετο ποσό, το οποίο μια τρίτη ασφαλιστική εταιρία αναμένεται να χρειασθεί προκειμένου να αναλάβει και να ικανοποιήσει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις της Εταιρίας. Υπολογίζεται με τον καθορισμό του κόστους παροχής ποσού επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων ίσου προς τις κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας που είναι αναγκαίες για την κάλυψη των ασφαλιστικών υποχρεώσεων καθ' όλη τη διάρκειά τους.

ΑΝΑΚΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

Η συμμετοχή των αντασφαλιστών στα τεχνικά αποθέματα βέλτιστης εκτίμησης της Εταιρίας αφορά αποκλειστικά το απόθεμα εκκρεμών ζημιών και ανέρχεται κατά την υπό εξέταση χρήση σε €219.692, προερχόμενη από τον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων.

Δ.3 ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι λοιπές υποχρεώσεις αποτιμημένες για εποπτικούς σκοπούς και ΔΠΧΑ, αντίστοιχα, με ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2023, καθώς και η σύγκριση με τα εποπτικά στοιχεία της προηγούμενης χρήσης. Για συγκριτικούς σκοπούς τα λογιστικά στοιχεία βάσει ΔΠΧΑ απεικονίζονται αναταξινομημένα όπου απαιτείται για την κατηγοριοποίηση τους βάσει του εποπτικού υποδείγματος.

Παθητικό	Φερεγγυότητα II VA 2023	ΔΠΧΑ 2023	Φερεγγυότητα II VA 2022
Συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις	615.440	615.440	552.925
Αναβαλλόμενοι φόροι	6.374.331	6.270.820	4.034.302
Ασφαλιστικές υποχρεώσεις	4.059.953	4.059.953	4.050.383
Αντασφαλιστικές υποχρεώσεις	555.249	555.249	448.145
Λοιπές υποχρεώσεις	10.381.532	10.381.532	9.127.675
Λοιπά στοιχεία	1.619.517	1.619.517	1.952.233

ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Περιλαμβάνονται οι υποχρεώσεις έναντι των εργαζομένων λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Η Εταιρία σχηματίζει πρόβλεψη βάσει αναλογιστικής μελέτης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method). Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας τα επιτόκια εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης. Η αξία κατά ΔΠΧΑ προσομοιάζει με την αξία για εποπτικούς σκοπούς και προσεγγίζει την εύλογη αξία.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Περιλαμβάνονται οι υποχρεώσεις που σχετίζονται με ασφάλιστρα και αφορούν κατά κύριο λόγο την καταβολή προμηθειών και υπερπρομηθειών σε συνεργαζόμενα διαμεσολαβούντα πρόσωπα. Αποτιμώνται στο ποσό που εκτιμάται ότι θα απαιτηθεί για τον πλήρη διακανονισμό. Η αξία κατά ΔΠΧΑ προσομοιάζει με την αξία για εποπτικούς σκοπούς και προσεγγίζει την εύλογη αξία.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

Περιλαμβάνονται υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές που φέρουν πιστωτικό υπόλοιπο, έπειτα από το συμψηφισμό των αντασφαλιστικών λογαριασμών ανά αντασφαλιστή (εξαιρουμένων των ανακτήσεων επί τεχνικών αποθεμάτων). Αποτιμώνται στο ποσό που

εκτιμάται ότι θα απαιτηθεί για τον πλήρη διακανονισμό. Η αξία κατά ΔΠΧΑ προσομοιάζει με την αξία για εποπτικούς σκοπούς και προσεγγίζει την εύλογη αξία.

ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ ΦΟΡΟΣ

Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται στον εποπτικό ισολογισμό και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες φορολογικές διατάξεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται, εάν υπάρχει νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα συμψηφισμού της τρέχουσας φορολογικής απαίτησης έναντι της τρέχουσας φορολογικής υποχρέωσης και εάν οι αναβαλλόμενοι φόροι αφορούν την ίδια φορολογούμενη οντότητα και την ίδια φορολογική αρχή.

Η διαφορά σε σχέση με τα ΔΠΧΑ πηγάζει από τις διαφορετικές αποτιμήσεις των υπόλοιπων στοιχείων επί των οποίων υπολογίζονται αναβαλλόμενοι φόροι.

ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Περιλαμβάνονται εμπορικές υποχρεώσεις, φόροι-τέλη και υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς οργανισμούς. Αποτιμώνται στο ποσό που εκτιμάται ότι θα απαιτηθεί για τον πλήρη διακανονισμό. Η αξία κατά ΔΠΧΑ προσομοιάζει με την αξία για εποπτικούς σκοπούς και προσεγγίζει την εύλογη αξία.

ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Περιλαμβάνεται η πρόβλεψη του φόρου της υπό εξέταση χρήσης και αποτελεί την καλύτερη δυνατή εκτίμηση, καθώς ο φορολογικός έλεγχος της χρήσης εκτείνεται και πέραν της περιόδου σύνταξης της παρούσας έκθεσης. Επίσης, περιλαμβάνεται η αξία των υποχρεώσεων για μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16. Η αξία κατά ΔΠΧΑ προσομοιάζει με την αξία για εποπτικούς σκοπούς και προσεγγίζει την εύλογη αξία.

Δ.4 ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ

Εναλλακτικές μέθοδοι αποτίμησης, σε εναρμόνιση πάντα με τις απαιτήσεις του Ν. 4364/2016, εφαρμόζονται σε στοιχεία ενεργητικού τα οποία δεν αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε κάποια ενεργή αγορά.

Εναλλακτική μέθοδος υιοθετήθηκε για τα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρίας, τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία που υπολογίστηκε από ανεξάρτητο, πιστοποιημένο εκτιμητή, αλλά και για τις στρατηγικές συμμετοχές, οι οποίες αποτιμήθηκαν με τη μέθοδο προεξοφλημένων χρηματοροών, καθώς πρόκειται για μη εισηγμένες εταιρίες. Οι ανωτέρω μέθοδοι εφαρμόζονται με διαχρονική συνέπεια για την εποπτική αποτίμηση.

Δ.5 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Δεν υφίστανται άλλες πληροφορίες που να χρήζουν δημοσιοποίησης στο πλαίσιο περιγραφής της αποτίμησης για εποπτικούς σκοπούς.



Ε. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Νοιαζόμαστε για σας!

Ε.1 ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Τα ίδια κεφάλαια, κατά την υπό εξέταση χρήση, με βάση τα ΔΠΧΑ, ανήλθαν σε €156.188.591 Σημειώνεται πως δεν υφίστανται βάρη επί των στοιχείων των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρίας που να περιορίζουν τη διαθεσιμότητά τους. Επιπλέον, δεν υπάρχουν στοιχεία με προσδιορισμένη ημερομηνία λήξης.

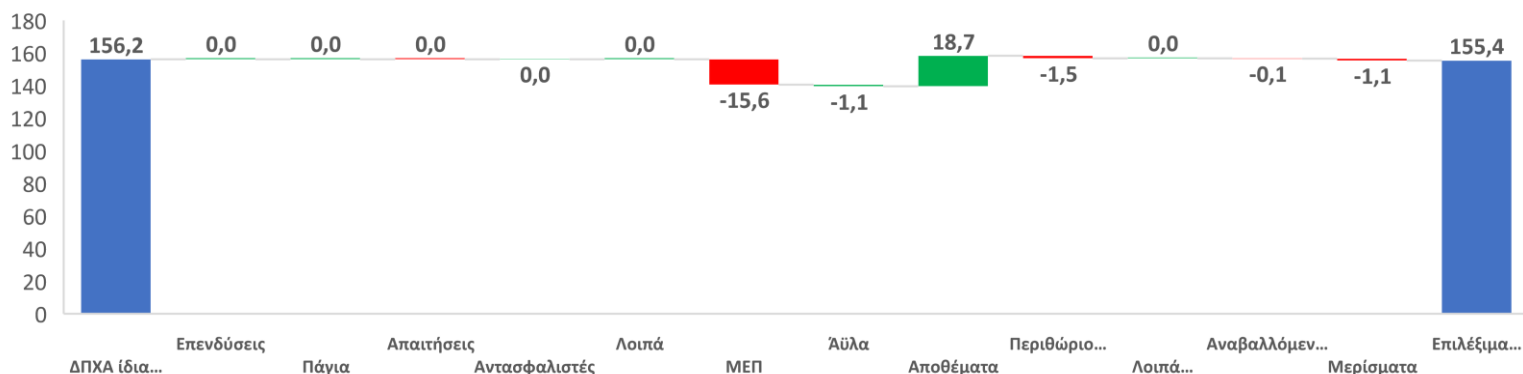
Σε εποπτικό περιβάλλον, τα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας ανήλθαν κατά την υπό εξέταση χρήση σε 156.555.585 (Net Asset Value), παρουσιάζοντας αύξηση 6,6% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση (2022: €146.887.222). Η αύξηση σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια ΔΠΧΑ οφείλεται στη διαφορετική αποτίμηση ορισμένων στοιχείων του ενεργητικού και του παθητικού (περιλαμβάνεται περαιτέρω ανάλυση στην ενότητα “αποτίμηση για σκοπούς φερεγγυότητας”). Στον ακόλουθο πίνακα εμφανίζονται τα συνολικά, τα διαθέσιμα και τα επιλέξιμα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας ταξινομημένα ανά κατηγορία.

	Σύνολο	Κατηγορία 1	Κατηγορία 2	Κατηγορία 3
Συνολικά	156.555.585	156.555.585	0	0
Διαθέσιμα	155.406.885	155.406.885	0	0
Επιλέξιμα - SCR	155.406.885	155.406.885	0	0
Επιλέξιμα - MCR	155.406.885	155.406.885	0	0

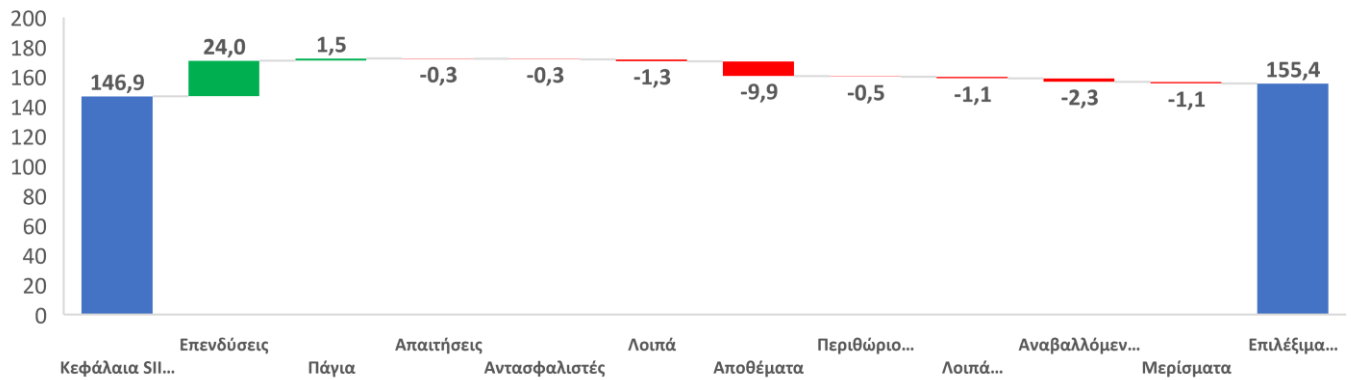
Για εποπτικούς σκοπούς, από τα συνολικά κεφάλαια της Εταιρίας αφαιρείται το ποσό των €1.148.700, το οποίο αντικατοπτρίζει την εκτίμηση για τα διανεμόμενα μερίσματα επί των συνολικών κερδών της χρήσης. Το σύνολο των διαθέσιμων κεφαλαίων της Εταιρίας κατατάσσεται στην κατηγορία 1, καθώς δεν υφίστανται αναβαλλόμενοι φόροι ενεργητικού και μπορούν να διατεθούν χωρίς περιορισμούς για την κάλυψη ζημιών.

Σημειώνεται πως η Εταιρία δε διαθέτει ίδια κεφάλαια που να υπόκεινται σε μεταβατικές διατάξεις. Επιπλέον, δεν κάνει χρήση συμπληρωματικών ιδίων κεφαλαίων.

Η συμφωνία μετάβασης από τα ΔΠΧΑ κεφάλαια στα επιλέξιμα εποπτικά με ημερομηνία αποτίμησης 31/12/2023 παρουσιάζεται στη συνέχεια (ποσά σε € εκ).

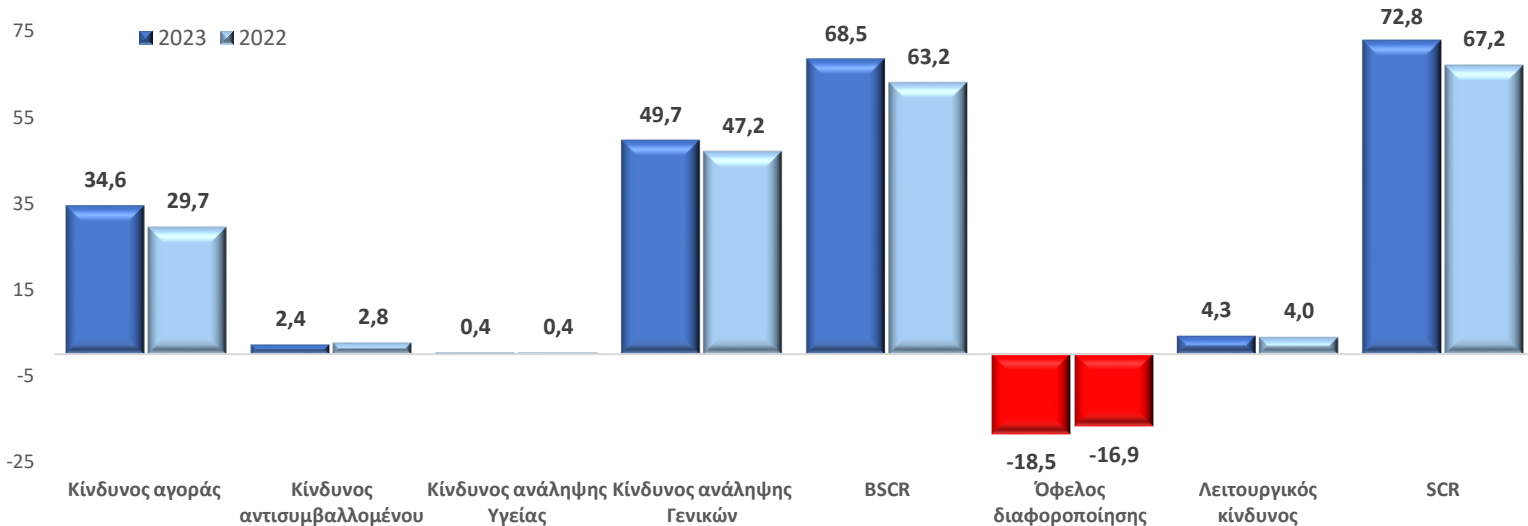


Η συμφωνία μετάβασης από τα εποπτικά ίδια κεφάλαια 31/12/2022 στα επιλέξιμα εποπτικά ίδια κεφάλαια 31/12/2023 παρουσιάζεται στη συνέχεια (ποσά σε € εκ).



Ε.2 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ

Η Εταιρία υιοθετεί την τυποποιημένη μέθοδο για τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας, κάνοντας χρήση του μέτρου της τροποποιημένης καμπύλης προεξόφλησης (volatility adjustment). Σε συνολικό επίπεδο, τα απαιτούμενα κεφάλαια φερεγγυότητας ανέρχονται σε €72.840.202, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 8,4% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση (€67.216.166). Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα αποτελέσματα ανά κατηγορία κινδύνου (ποσά σε € εκ.).



Η μεταβολή κυμαίνεται εντός αναμενόμενου εύρους και προέρχεται κατά κύριο λόγο από την υποκατηγορία κινδύνου αγοράς, σε εναρμόνιση με την αυξημένη διάθεση ανάληψης κινδύνου αγοράς. Η Εταιρία βάσισε την επενδυτική της στρατηγική στη δυναμική των εγχώριων τίτλων, μετοχικών και ομολογιακών, επιλογή που επιβεβαιώθηκε αποφέροντας σημαντικές υπεραξίες, αλλά αναπόφευκτα αύξησαν τον κίνδυνο αγοράς. Επιμέρους αύξηση εντοπίζεται και στον ασφαλιστικό κίνδυνο, κυρίως λόγω της αύξησης των παραμέτρων ασφαλίσεων και εκκρεμών ζημιών, αλλά και στο λειτουργικό κίνδυνο, ο οποίος επηρεάζεται από την αύξηση των τεχνικών αποθεμάτων βέλτιστης εκτίμησης. Πτωτικά κινήθηκε ο κίνδυνος αντισυμβαλλομένου, λόγω της χαμηλότερης έκθεσης σε αντασφαλιστές και λοιπές πιστωτικές εκθέσεις, σε συνδυασμό με την ανάκτηση της επενδυτικής βαθμίδας για ορισμένες εγχώριες τράπεζες. Ο κίνδυνος ασφαλίσεων υγείας, τέλος, διατηρείται σε εξαιρετικά χαμηλά επίπεδα (προέρχεται από τη δραστηριότητα στους κλάδους προσωπικού ατυχήματος και ασθενειών).

Χωρίς τη χρήση του μέτρου της καμπύλης προεξόφλησης (volatility adjustment) τα απαιτούμενα κεφάλαια φερεγγυότητας ανέρχονται σε €72.994.983 (αύξηση €154.781). Στη συνέχεια ακολουθεί η πλήρης ανάλυση κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας (SCR).

	2023	2022
SCR	72.840.202	67.216.166
Λειτουργικός κίνδυνος	4.327.864	4.030.166
BSCR	68.512.338	63.186.000
Όφελος διαφοροποίησης	-18.527.311	-16.860.869
Κίνδυνος αγοράς	34.565.641	29.657.601
Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου	2.362.425	2.763.472
Κίνδυνος ανάληψης Υγείας	426.532	436.305
Κίνδυνος ανάληψης Γενικών	49.685.257	47.189.492
Κίνδυνος αγοράς	34.565.643	29.657.601
Όφελος διαφοροποίησης	-11.822.237	-12.328.883
Κίνδυνος επιτοκίου	516.041	2.152.151
Κίνδυνος μετοχών	16.294.337	10.349.219
Κίνδυνος ακινήτων	10.167.150	9.923.925
Κίνδυνος πιστωτικού περιθωρίου	11.106.977	12.199.266
Κίνδυνος συναλλάγματος	157.115	507.708
Κίνδυνος συγκέντρωσης	8.146.260	6.854.215
Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου	2.362.217	2.763.472
Όφελος διαφοροποίησης	-117.105	-173.170
Κίνδυνος τύπου 1	604.979	1.041.949
Κίνδυνος τύπου 2	1.874.343	1.894.692
Κίνδυνος ανάληψης Γενικών	49.685.257	47.189.492
Όφελος διαφοροποίησης	-2.923.264	-2.218.569
Κίνδυνος ασφαλιστρου και αποθεμάτων	48.497.945	46.323.856
Κίνδυνος ακύρωσης	0	0
Καταστροφικός κίνδυνος	4.110.576	3.084.204
Λειτουργικός κίνδυνος	4.327.864	4.030.166
Παράγοντας ασφαλιστρων	4.040.663	3.644.233
Παράγοντας αποθεμάτων	4.327.864	4.030.166

Δεν υφίστανται κατηγορίες/υποκατηγορίες υπολογισμών που να έχουν προσεγγιστεί με τις απλοποιημένες μεθόδους που περιγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές του πλαισίου Φερεγγυότητα II. Η Εταιρία δεν χρησιμοποιεί ειδικές παραμέτρους υπολογισμού.

Η Εταιρία δεν εμπίπτει στο εύρος των διατάξεων περί πρόσθετων κεφαλαιακών απαιτήσεων.

Σημειώνεται πως η Εταιρία δεν κάνει χρήση της προσαρμογής απορρόφησης ζημιών λόγω αναβαλλόμενων φόρων κατά τον υπολογισμό της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας.

Η ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση (MCR) υπολογίζεται με δεδομένα ποσοστά επί των καθαρών αποθεμάτων βέλτιστης εκτίμησης και των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρων ανά κλάδο. Ο υπολογισμός παράγει αποτέλεσμα €25.140.865, εμφανίζοντας αύξηση της τάξης του 9,4% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση (€22.970.291), η οποία κρίνεται απολύτως αναμενόμενη και οφείλεται συνδυαστικά στην αύξηση των ανωτέρω παραμέτρων υπολογισμού.

Η Εταιρία, όπως προαναφέρθηκε κάνει χρήση του μέτρου της προσαρμογής λόγω μεταβλητότητας. Τα αποτελέσματα, συγκεντρωτικά, χωρίς τη χρήση του παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

	2023	2022
Επιλέξιμα κεφάλαια - SCR	154.830.701	145.235.200
Επιλέξιμα κεφάλαια - MCR	154.830.701	145.235.200
SCR	72.994.983	67.352.949
MCR	25.204.203	23.025.537

Ε.3 ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΟΧΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Η Εταιρία δεν κάνει χρήση της απλοποίησης του μετοχικού κινδύνου.

Ε.4 ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ

Η Εταιρία εφαρμόζει την τυποποιημένη μέθοδο υπολογισμού των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας.

E.5 ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Η Εταιρία συμμορφώνεται απόλυτα με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας.

Το ποσό της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας (SCR) με βάση την τυποποιημένη μέθοδο ανέρχεται σε €72.840.202, ενώ τα επιλέξιμα ίδια κεφάλαια ανέρχονται στο ποσό των €155.406.885, με πλεόνασμα κεφαλαίων ποσού €82.566.683 και δείκτη κάλυψης 213,4%.

Η ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση (MCR) με βάση την τυποποιημένη μέθοδο ανέρχεται σε €25.140.865, ενώ τα επιλέξιμα ίδια κεφάλαια ανέρχονται στο ποσό των €155.406.885, με πλεόνασμα κεφαλαίων ποσού €130.266.020 και δείκτη κάλυψης 618,1%.

Ε.6 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Δεν υφίστανται άλλες πληροφορίες που να χρήζουν δημοσιοποίησης στο πλαίσιο περιγραφής των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρίας.

ΠΟΣΟΤΙΚΑ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ

**S.02.01.02 - Ισολογισμός
(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)**

Στοιχεία Ενεργητικού		Αξία βάσει οδηγίας Φερεγγυότητας II
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	R0030	0
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	R0040	0
Κέρδη από συνταξιοδοτικές παροχές	R0050	0
Ενσώματα πάγια για ιδιοχρηση	R0060	28.656
Επενδύσεις (εκτός από τα στοιχεία του ενεργητικού που διακρατούνται έναντι συμβάσεων ασφάλισης που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	R0070	288.417
Ακίνητα (εκτός από τα ακίνητα που προορίζονται για ιδιοχρηση)	R0080	17.738
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων συμμετοχών	R0090	15.285
Μετοχές	R0100	24.107
Μετοχές - εισηγμένες	R0110	24.097
Μετοχές - μη εισηγμένες	R0120	10
Ομόλογα	R0130	125.928
Κρατικά ομόλογα	R0140	49.464
Εταιρικά ομόλογα	R0150	79.464
Δομημένα αξιόγραφα	R0160	0
Εξασφαλισμένα αξιόγραφα	R0170	0
Οργανισμοί συλλογικών επενδύσεων	R0180	105.360
Παράγωγα	R0190	0
Καταθέσεις εκτός από ισοδύναμα ταμειακών διαθέσιμων	R0200	
Λοιπές επενδύσεις	R0210	0
Στοιχεία του ενεργητικού που διακρατούνται έναντι συμβάσεων ασφάλισης που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	R0220	0
Ενυπόθηκα και λοιπά δάνεια	R0230	0
Δάνεια επί ασφαλιστηρίων συμβολαίων	R0240	0
Ενυπόθηκα και λοιπά δάνεια σε ιδιώτες	R0250	0
Ενυπόθηκα και λοιπά δάνεια	R0260	0
Ανακτήσιμα ποσά από αντασφαλίσεις	R0270	220
Ασφαλίσεις ζημιών και υγείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών	R0280	220
Ασφαλίσεις ζημιών εκτός των ασφαλίσεων υγείας	R0290	220
Ασφαλίσεις υγείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών	R0300	0
Ασφαλίσεις ζωής και ασφαλίσεις υγείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών, εξαιρουμένων των ασφαλίσεων υγείας και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	R0310	0
Ασφαλίσεις υγείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζωής	R0320	0
Ασφαλίσεις ζωής, εξαιρουμένων των ασφαλίσεων υγείας και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	R0330	0
Ασφαλίσεις ζωής που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	R0340	0
Καταθέσεις σε αντασφαλιζόμενους	R0350	0
Απαιτήσεις από ασφαλίσεις και διαμεσολαβητές	R0360	5.053
Αντασφαλιστικές απαιτήσεις	R0370	16
Απαιτήσεις (εμπορικής φύσεως, όχι ασφαλιστικές)	R0380	6.811
Ίδιες μετοχές (οι οποίες διακρατούνται άμεσα)	R0390	0
Οφειλόμενα ποσά που αφορούν στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων ή του αρχικού κεφαλαίου, τα οποία έχουν καταστεί απαιτητά, αλλά παραμένουν μη καταβληθέντα	R0400	0
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	R0410	2.013
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού, τα οποία δεν εμφανίζονται σε άλλο στοιχείο	R0420	1.471
Σύνολο ενεργητικού	R0500	332.657
Στοιχεία Παθητικού		
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζημιών	R0510	152.496
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζημιών (εξαιρουμένων των ασφαλίσεων υγείας)	R0520	151.818
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	R0530	0
Βέλτιστη εκτίμηση	R0540	143.626
Περιθώριο κινδύνου	R0550	8.192
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις υγείας (των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών)	R0560	678
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	R0570	0
Βέλτιστη εκτίμηση	R0580	637
Περιθώριο κινδύνου	R0590	41
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζωής (εξαιρουμένων των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες και των ασφαλίσεων που συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	R0600	0
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις υγείας (των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζωής)	R0610	0
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	R0620	0
Βέλτιστη εκτίμηση	R0630	0
Περιθώριο κινδύνου	R0640	0
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζωής (εξαιρουμένων των ασφαλίσεων υγείας καθώς και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες και των ασφαλίσεων που συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	R0650	0
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	R0660	0
Βέλτιστη εκτίμηση	R0670	0
Περιθώριο κινδύνου	R0680	0
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις που συνδέονται με δείκτες και ασφαλίσεις που συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	R0690	0
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	R0700	0
Βέλτιστη εκτίμηση	R0710	0
Περιθώριο κινδύνου	R0720	0
Ενδεχόμενες υποχρεώσεις	R0740	0
Προβλέψεις εκτός των τεχνικών προβλέψεων	R0750	0
Υποχρεώσεις από συνταξιοδοτικές παροχές	R0760	615
Καταθέσεις από αντασφαλιστές	R0770	0
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	R0780	6.374
Παράγωγα	R0790	0
Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	R0800	0
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις εκτός των υποχρεώσεων προς πιστωτικά ιδρύματα	R0810	0
Υποχρεώσεις προς αντισυμβαλλόμενους και διαμεσολαβητές	R0820	4.060
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	R0830	555
Υποχρεώσεις (εμπορικής φύσεως, όχι ασφαλιστικές)	R0840	10.382
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης	R0850	0
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης που δεν περιλαμβάνονται στα βασικά ίδια κεφάλαια	R0860	0
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης που περιλαμβάνονται στα βασικά ίδια κεφάλαια	R0870	0
Λοιπές υποχρεώσεις, οι οποίες δεν εμφανίζονται σε άλλο στοιχείο	R0880	1.620
Σύνολο παθητικού	R0900	176.102
Θετική διαφορά μεταξύ ενεργητικού και παθητικού	R1000	156.556

ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α. - Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης 2023

S.17.01.02 - Τεχνικές προβλέψεις ασφαλίσεων ζημιών (ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

		Πρωτασφαλίσεις και αναληφθείσες αναλογικές αντασφαλίσεις											Αναληφθείσες μη αναλογικές αντασφαλίσεις				Σύνολο υποχρεώσεων ασφαλίσεως ζημιών	
		Ασφάλιση ιατρικών δαπανών	Ασφάλιση προστασίας εισοδήματος	Ασφάλιση αποζημίωσης εργαζομένων	Ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	Ασφάλιση χερσαίων οχημάτων	Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	Ασφάλιση πυρός και λοιπών υλικών ζημιών	Ασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης	Ασφάλιση πιστώσεων και εγγυήσεων	Ασφάλιση νομικής προστασίας	Παροχή υπηρεσιών βοήθειας	Διάφορες χρηματικές απώλειες	Μη αναλογική αντασφάλιση ασθενείας	Μη αναλογική αντασφάλιση ατυχημάτων	Μη αναλογική αντασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών		Μη αναλογική αντασφάλιση περουσιακών στοιχείων
		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160		C0170
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	R0010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο ανακτήσιμων ποσών από αντασφαλίσεις/φορείς ειδικού σκοπού και αντασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για αναμενόμενες ζημιές λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλομένου που συνδέονται με τις τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	R0050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως άθροισμα της βέλτιστης εκτίμησης και του περιθωρίου κινδύνου																		
Βέλτιστη εκτίμηση																		
Προβλέψεις ασφαλιστρών																		
Μικτή	R0060	144	0	0	19.430	4.178	90	569	49	0	210	5.545	20	0	0	0	0	30.235
Συνολικό ανακτήσιμο ποσό από αντασφαλίσεις/φορείς ειδικού σκοπού και αντασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για αναμενόμενες ζημιές λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλομένου	R0140	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Καθαρή βέλτιστη εκτίμηση των προβλέψεων ασφαλιστρών	R0150	144	0	0	19.430	4.178	90	569	49	0	210	5.545	20	0	0	0	0	30.235
Προβλέψεις αποζημιώσεων																		
Μικτή	R0160	492	0	0	109.132	2.359	280	1.098	60	0	419	0	188	0	0	0	0	114.028
Συνολικό ανακτήσιμο ποσό από αντασφαλίσεις/φορείς ειδικού σκοπού και αντασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για αναμενόμενες ζημιές λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλομένου	R0240	0	0	0	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	220
Καθαρή βέλτιστη εκτίμηση των προβλέψεων αποζημιώσεων	R0250	492	0	0	108.913	2.359	280	1.098	60	0	419	0	188	0	0	0	0	113.808
Συνολική βέλτιστη εκτίμηση - Μικτή	R0260	637	0	0	128.563	6.537	369	1.667	108	0	629	5.545	207	0	0	0	0	144.262
Συνολική βέλτιστη εκτίμηση - Καθαρή	R0270	637	0	0	128.343	6.537	369	1.667	108	0	629	5.545	207	0	0	0	0	144.042
Περιθώριο Κινδύνου	R0280	41	0	0	7.374	355	20	91	6	0	35	300	11	0	0	0	0	8.234
Ποσό του μεταβατικού μέτρου για τις τεχνικές πρόβλεψης																		
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	R0290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Βέλτιστη εκτίμηση	R0300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Περιθώριο Κινδύνου	R0310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Τεχνικές προβλέψεις - Σύνολο																		
Τεχνικές προβλέψεις - Σύνολο	R0320	678	0	0	135.936	6.893	390	1.758	114	0	664	5.845	219	0	0	0	0	152.496
Ανακτήσιμα ποσά από συμβάσεις αντασφάλισης/φορείς ειδικού σκοπού και αντασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για αναμενόμενες ζημιές λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλομένου - Σύνολο	R0330	0	0	0	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	220
Τεχνικές προβλέψεις μείον ανακτήσιμα ποσά από αντασφαλίσεις/φορείς ειδικού σκοπού και αντασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου - Σύνολο	R0340	678	0	0	135.717	6.893	390	1.758	114	0	664	5.845	219	0	0	0	0	152.276

ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α. - Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης 2023

S.05.01.02 - Ασφάλιστρα, αποζημιώσεις και δαπάνες ανά κατηγορία δραστηριοτήτων (ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

Κατηγορίες δραστηριοτήτων για: υποχρεώσεις ασφάλισης και αντασφάλισης στον κλάδο ζημιών (πρωτασφαλίσεις και αναληφθείσες αναλογικές αντασφαλίσεις)													Κατηγορίες δραστηριοτήτων για: αναληφθείσες μη αναλογικές αντασφαλίσεις				Σύνολο
Ασφάλιση ιατρικών δαπανών	Ασφάλιση προστασίας εισοδήματος	Ασφάλιση αποζημίωσης εργαζομένων	Ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	Ασφάλιση χερσαίων οχημάτων	Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	Ασφάλιση πυρός και λοιπών υλικών ζημιών	Ασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης	Ασφάλιση πιστώσεων και εγγυήσεων	Ασφάλιση νομικής προστασίας	Παροχή υπηρεσιών βοήθειας	Διάφορες χρηματικές απώλειες	Ασφάλιση υγείας	Ασφάλιση ατυχημάτων	Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	Ακίνητα		
C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0200	
Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα																	
Μικτά -Πρωτασφαλίσεις	R0110	2.486	0	0	81.963	15.187	2.352	3.803	468,72065	0	2.658	31.663	99,29727			140.680	
Μικτά -Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	R0120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
Μικτά -Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	R0130											0	0	0	0	0	
Μερίδιο Αντασφαλιστή	R0140	5	0	0	608	0	228	580	134	0	0	0	0	0	0	1.555	
Καθαρά	R0200	2.480	0	0	81.355	15.187	2.124	3.223	335	0	2.658	31.663	99	0	0	139.124	
Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα																	
Μικτά -Πρωτασφαλίσεις	R0210	2.452	0	0	80.190	13.866	2.310	3.509	421,29	0	2.605	29.269	66,03			134.689	
Μικτά -Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	R0220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
Μικτά -Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	R0230											0	0	0	0	0	
Μερίδιο Αντασφαλιστή	R0240	5	0	0	608	0	228	580	134	0	0	0	0	0	0	1.555	
Καθαρά	R0300	2.447	0	0	79.582	13.866	2.082	2.929	287	0	2.605	29.269	66	0	0	133.133	
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις																	
Μικτά -Πρωτασφαλίσεις	R0310	108	0	0	54.634	9.864	33	1.279	63	0	30	0	187			66.198	
Μικτά -Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	R0320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
Μικτά -Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	R0330											0	0	0	0	0	
Μερίδιο Αντασφαλιστή	R0340	0	0	0	-80	0	-207	0	0	0	0	0	0	0	0	-288	
Καθαρές	R0400	108	0	0	54.715	9.864	241	1.279	63	0	30	0	187	0	0	66.486	
Πραγματοποιηθείσες δαπάνες	R0550	845	0	0	32.796	5.070	919	1.453	151	0	907	32.491	35	0	0	74.668	
Λοιπά Έξοδα	R1200															259	
Σύνολο Εξόδων	R1300															74.927	

ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α. - Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης 2023

S.19.01.21 - Αποζημιώσεις από ασφαλίσεις ζημιών

Σύνολο από ασφαλίσεις ζημιών

Μικτές Καταβληθείσες Αποζημιώσεις (σε μη σωρευτική βάση)

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

(απόλυτο ποσό)

	Έτος	Έτη εξέλιξης										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110
Προηγούμενο	R0100	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1.870
N-9	R0160	16.729	7.882	2.971	2.849	3.270	2.034	1.962	847	1.215	1.102	*
N-8	R0170	16.938	7.546	2.640	2.493	2.379	1.977	1.699	1.625	863	*	*
N-7	R0180	16.945	9.184	3.121	2.406	3.175	1.997	2.194	1.167	*	*	*
N-6	R0190	16.336	9.642	4.173	2.663	2.056	1.882	1.678	*	*	*	*
N-5	R0200	18.166	9.728	4.602	4.037	3.052	2.697	*	*	*	*	*
N-4	R0210	19.172	10.906	2.801	3.385	3.929	*	*	*	*	*	*
N-3	R0220	17.514	9.013	3.873	2.848	*	*	*	*	*	*	*
N-2	R0230	17.957	10.064	3.480	*	*	*	*	*	*	*	*
N-1	R0240	23.144	14.022	*	*	*	*	*	*	*	*	*
N	R0250	26.949	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

	Τρέχον έτος	Άθροισμα ετών (σωρευτικά)
	C0170	C0180
R0100	1.870	
R0160	1.102	40.862
R0170	863	38.162
R0180	1.167	40.188
R0190	1.678	38.430
R0200	2.697	42.281
R0210	3.929	40.192
R0220	2.848	33.249
R0230	3.480	31.501
R0240	14.022	37.165
R0250	26.949	26.949
Σύνολο	60.604	703.955

Μικτή απροεξόφλητη βέλτιστη εκτίμηση των προβλέψεων αποζημιώσεων

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

(απόλυτο ποσό)

	Έτος	Έτη εξέλιξης										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +
		C0200	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0290	C0300
Προηγούμενο	R0100	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7.079
N-9	R0160	0	0	18.989	14.688	10.965	7.266	4.934	3.446	2.432	1.713	*
N-8	R0170	0	19.386	16.004	12.064	8.729	5.902	4.131	2.826	2.028	*	*
N-7	R0180	27.351	19.542	15.671	11.848	8.563	5.899	4.093	2.776	*	*	*
N-6	R0190	28.155	19.485	15.736	11.798	8.689	6.012	4.153	*	*	*	*
N-5	R0200	30.467	21.064	16.892	12.867	9.537	6.419	*	*	*	*	*
N-4	R0210	31.272	21.307	17.194	13.016	9.533	*	*	*	*	*	*
N-3	R0220	31.243	21.058	16.910	12.864	*	*	*	*	*	*	*
N-2	R0230	29.739	19.890	16.005	*	*	*	*	*	*	*	*
N-1	R0240	33.605	21.689	*	*	*	*	*	*	*	*	*
N	R0250	36.601	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

	Λήξη έτους (προεξοφλημένα δεδομένα)
	C0360
R0100	8.753
R0160	1.572
R0170	1.869
R0180	2.564
R0190	3.853
R0200	5.968
R0210	8.869
R0220	11.936
R0230	14.797
R0240	19.916
R0250	33.932
Σύνολο	114.028

S.22.01.21 - Επίδραση των μέτρων για τις μακροπρόθεσμες εγγυήσεις και των μεταβατικών μέτρων (ποσά σε χιλιάδες ευρώ)		Ποσό με μέτρα μακροπρόθεσμων εγγυήσεων και μεταβατικά μέτρα	Επίδραση του μεταβατικού μέτρου για τις τεχνικές προβλέψεις	Επίδραση του μεταβατικού μέτρου για το επιτόκιο	Επίδραση του καθορισμού της προσαρμογής λόγω μεταβλητότητας στο μηδέν	Επίδραση του καθορισμού της προσαρμογής λόγω αντιστοίχισης στο μηδέν
		C0010	C0030	C0050	C0070	C0090
Τεχνικές προβλέψεις	R0010	152.496	0	0	739	0
Βασικά ίδια κεφάλαια	R0020	155.407	0	0	-576	0
Επιλέξιμα ίδια κεφάλαια για την κάλυψη των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας	R0050	155.407	0	0	-576	0
Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας	R0090	72.840	0	0	155	0
Επιλέξιμα ίδια κεφάλαια για την κάλυψη της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	R0100	155.407	0	0	-576	0
Ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	R0110	25.141	0	0	63	0

S.25.01.21 - Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας - για επιχειρήσεις βάσει της τυποποιημένης μεθόδου (ποσά σε χιλιάδες ευρώ)		Μικτή κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	Ειδικές παράμετροι για την επιχείρηση	Απλοποιήσεις
		C0110	C0090	C0100
Κίνδυνος αγοράς	R0010	34.565		
Κίνδυνος αθέτησης του αντισυμβαλλομένου	R0020	2.362		
Κίνδυνος ασφαλίσεων Ζωής	R0030	0		
Κίνδυνος ασφαλίσεων Υγείας	R0040	427		
Κίνδυνος Γενικών ασφαλίσεων	R0050	49.685		
Διαφοροποίηση	R0060	-18.527		
Κίνδυνος άυλων στοιχείων ενεργητικού	R0070	0		
Βασική κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	R0100	68.512		

Υπολογισμός των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας		Αξία
		C0100
Λειτουργικός κίνδυνος	R0130	4.328
Ικανότητα απορρόφησης ζημιών των τεχνικών προβλέψεων	R0140	0
Ικανότητα απορρόφησης ζημιών των αναβαλλόμενων φόρων	R0150	0
Κεφαλαιακή απαίτηση για δραστηριότητες που ασκούνται βάσει του άρθρου 4 της οδηγίας 2003/41/ΕΚ	R0160	0
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας, εξαιρουμένης πρόσθετης κεφαλαιακής απαίτησης	R0200	72.840
Πρόσθετη κεφαλαιακή απαίτηση που έχει ήδη καθοριστεί	R0210	0
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	R0220	72.840
Λοιπές πληροφορίες σχετικά με την κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας		
Κεφαλαιακή απαίτηση για την υποεπένδυση κινδύνου μετοχών που βασιζέται στη διάρκεια	R0400	0
Συνολικό ποσό των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας για το υπόλοιπο μέρος	R0410	0
Συνολικό ποσό των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας για τα κεφάλαια κλειστής διάρθρωσης	R0420	0
Συνολικό ποσό των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας για τα χαρτοφυλάκια προσαρμογής λόγω αντιστοίχισης	R0430	0
Αποτελέσματα διαφοροποίησης λόγω της άθροισης των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας των ΚΚΔ για το άρθρο 304	R0440	0

ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ Α.Ε.Γ.Α. - Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης 2023

**S.23.01.01 - Ίδια κεφάλαια
(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)**

Σύνολο	Κατηγορία 1 — ελεύθερα περιορισμών στοιχεία	Κατηγορία 1 — υποκείμενα σε περιορισμούς στοιχεία	Κατηγορία 2	Κατηγορία 3
C0010	C0020	C0030	C0040	C0050

Βασικά ίδια κεφάλαια πριν τη μείωση κατά το ποσό των συμμετοχών σε άλλο χρηματοπιστωτικό τομέα, όπως προβλέπει το άρθρο 68 του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 2015/35					
Κεφάλαιο κοινών μετοχών (χωρίς να αφαιρούνται οι ίδιες μετοχές)	R0010	45.948	45.948		
Διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο που αφορά το κεφάλαιο κοινών μετοχών	R0030	1.120	1.120		
Αρχικά κεφάλαια, εισφορές μελών ή το ισοδύναμο στοιχείο βασικών ιδίων κεφαλαίων για τις επιχειρήσεις αλληλασφάλισης και τις επιχειρήσεις αλληλασφαλιστικής μορφής	R0040				
Μειωμένης εξασφάλισης λογαριασμοί μελών αλληλασφαλιστικών επιχειρήσεων	R0050				
Πλεονάζοντα κεφάλαια	R0070				
Προνομιούχες μετοχές	R0090				
Διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο που αφορά προνομιούχες μετοχές	R0110				
Εξισωτικό αποθεματικό	R0130	108.339	108.339		
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης	R0140				
Ποσό που αντιστοιχεί στην αξία των καθαρών αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων	R0160				
Λοιπά στοιχεία ιδίων κεφαλαίων, τα οποία έχουν εγκριθεί από την εποπτική αρχή ως βασικά ίδια κεφάλαια και δεν προσδιορίζονται ανωτέρω	R0180				
Ίδια κεφάλαια από τις οικονομικές καταστάσεις τα οποία δεν θα πρέπει να εμφανίζονται στο εξισωτικό αποθεματικό και δεν πληρούν τα κριτήρια ώστε να ταξινομηθούν ως ίδια κεφάλαια βάσει της οδηγίας Φερεγγυότητα II					
Ίδια κεφάλαια από τις οικονομικές καταστάσεις τα οποία δεν θα πρέπει να εμφανίζονται στο εξισωτικό αποθεματικό και δεν πληρούν τα κριτήρια της Φερεγγυότητας II για κατάταξη ίδια κεφάλαια	R0220				
Μειώσεις					
Μείωση κατά το ποσό των συμμετοχών σε χρηματοδοτικά και πιστωτικά ιδρύματα	R0230				
Συνολικά βασικά ίδια κεφάλαια μετά τις μειώσεις	R0290	155.407	155.407		
Συμπληρωματικά ίδια κεφάλαια					
Μη καταβληθέν κεφάλαιο και κεφάλαιο κοινών μετοχών το οποίο δεν έχει καταστεί απαιτητό, ανακλητό	R0300				
Αρχικά κεφάλαια, εισφορές μελών ή το ισοδύναμο στοιχείο βασικών ιδίων κεφαλαίων για τις επιχειρήσεις αλληλασφάλισης και τις επιχειρήσεις αλληλασφαλιστικής, ανακλητό	R0310				
Μη καταβληθέν κεφάλαιο και κεφάλαιο κοινών μετοχών το οποίο δεν έχει καταστεί απαιτητό, ανακλητό σε πρώτη ζήτηση	R0320				
Νομικές δεσμευτική υποχρέωση εγγραφής και πληρωμής σε πρώτη ζήτηση για υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης	R0330				
Πιστωτικές επιστολές και εγγυήσεις σύμφωνα με το άρθρο 96 παράγραφος 2 της οδηγίας 2009/138/ΕΚ	R0340				
Πιστωτικές επιστολές και εγγυήσεις εκτός από αυτές που προβλέπει το άρθρο 96 παράγραφος 2 της οδηγίας 2009/138/ΕΚ	R0350				
Συμπληρωματικές αξιώσεις από τα μέλη σύμφωνα με το άρθρο 96 παράγραφος 3 πρώτο εδάφιο της οδηγίας 2009/138/ΕΚ	R0360				
Συμπληρωματικές αξιώσεις από τα μέλη — εκτός εκείνων που εμπίπτουν στο άρθρο 96 παράγραφος 3 πρώτο εδάφιο της οδηγίας 2009/138/ΕΚ	R0370				
Λοιπά συμπληρωματικά ίδια κεφάλαια	R0390				
Σύνολο συμπληρωματικών ιδίων κεφαλαίων	R0400				
Διαθέσιμα και επιλέξιμα ίδια κεφάλαια					
Σύνολο διαθέσιμων ιδίων κεφαλαίων για την κάλυψη της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας	R0500	155.407	155.407		
Σύνολο διαθέσιμων ιδίων κεφαλαίων για την κάλυψη της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	R0510	155.407	155.407		
Σύνολο επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων για την κάλυψη της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας	R0540	155.407	155.407		
Σύνολο επιλέξιμων κεφαλαίων για την κάλυψη της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	R0550	148.265	155.407		
Κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας	R0580	72.840			
Ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	R0600	25.141			
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	R0620	213,35%			
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	R0640	618,14%			

		C0060
Εξισωτικό αποθεματικό		
Θετική διαφορά μεταξύ ενεργητικού και παθητικού	R0700	156.556
Ίδιες μετοχές (διακρατούμενες άμεσα και έμμεσα)	R0710	
Προβλέψιμα μερίσματα, διανομές κερδών και επιβαρύνσεις	R0720	1.149
Λοιπά στοιχεία των βασικών ιδίων κεφαλαίων	R0730	47.068
Προσαρμογές για τα υποκείμενα σε περιορισμούς στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων αναφορικά με τα χαρτοφυλάκια προσαρμογής λόγω αντιστοίχισης και τα κεφάλαια κλειστής διάρθρωσης	R0740	
Εξισωτικό αποθεματικό	R0760	108.339
Αναμενόμενα κέρδη		
Αναμενόμενα κέρδη από μελλοντικά ασφάλιστρα — Κλάδος ζωής	R0770	
Αναμενόμενα κέρδη από μελλοντικά ασφάλιστρα — Κλάδος ζημιών	R0780	
Συνολικά αναμενόμενα κέρδη από μελλοντικά ασφάλιστρα	R0790	

S.28.01.01 - Ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση - Δραστηριότητες ασφάλισης ή ανασφάλισης μόνο στον κλάδο ζωής ή μόνο στον κλάδο ζημιών (ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

		Αποτέλεσμα MCR _{NL}	
		C0010	
Συνιστώσα γραμμικής εξίσωσης για τις ασφαλιστικές και ανασφαλιστικές υποχρεώσεις του κλάδου ζημιών	R0010	25.141	
		Καθαρή (ως προς ανασφάλιση/φορείς ειδικού σκοπού) βέλτιστη εκτίμηση και τεχνικές προβλέψεις που υπολογίζονται ως σύνολο	Καθαρά (ως προς ανασφάλιση) εγγεγραμμένα ασφάλιστρα κατά τους τελευταίους 12 μήνες
		C0020	C0030
Ασφάλιση και αναλογική ανασφάλιση ιατρικών δαπανών	R0020	637	2.480
Ασφάλιση και αναλογική ανασφάλιση προστασίας εισοδήματος	R0030	0	0
Ασφάλιση και αναλογική ανασφάλιση αποζημίωσης εργαζομένων	R0040	0	0
Ασφάλιση και αναλογική ανασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	R0050	128.343	81.355
Ασφάλιση και αναλογική ανασφάλιση άλλων οχημάτων	R0060	6.537	15.187
Ασφάλιση και αναλογική ανασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	R0070	369	2.124
Ασφάλιση και αναλογική ανασφάλιση πυρός και άλλων υλικών ζημιών	R0080	1.667	3.223
Ασφάλιση και αναλογική ανασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης	R0090	108	258
Ασφάλιση και αναλογική ανασφάλιση πιστώσεων και εγγυήσεων	R0100	0	0
Ασφάλιση και αναλογική ανασφάλιση νομικής προστασίας	R0110	629	2.658
Ασφάλιση και αναλογική ανασφάλιση παροχής βοήθειας	R0120	5.545	31.663
Ασφάλιση και αναλογική ανασφάλιση διαφόρων χρηματικών απωλειών	R0130	207	98
Μη αναλογική ανασφάλιση ασθενείας	R0140	0	0
Μη αναλογική ανασφάλιση ατυχημάτων	R0150	0	0
Μη αναλογική ανασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	R0160	0	0
Μη αναλογική ανασφάλιση περουσιακών στοιχείων	R0170	0	0

Υπολογισμός συνολικής ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης

		C0070
Γραμμική ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	R0300	25.141
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	R0310	72.840
Ανώτατο όριο ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	R0320	32.778
Κατώτατο όριο ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	R0330	18.210
Συνδυασμένη ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	R0340	25.141
Απόλυτο κατώτατο όριο της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	R0350	4.000
Ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	R0400	25.141